



Kırklareli Üniversitesi 2019 Yılı İdari Personel Tutum Analiz Anketi Özet Raporu

Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü

Amaç;

Kırklareli Üniversitesi Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülen 2019 yılı “İdari Personel Durum Analiz Anketi” ile idari personelimizin durum analizi yapılmıştır. Bu çalışmanın sonuçları irdelenerek idari personelimizin çalışma motivasyonunu, performans ve mutluluğunu arttıracak önerilerin hazırlanması amaçlanmaktadır. Bu çalışmaya gönüllü olarak katılan tüm idari personelimize katılımlarından dolayı teşekkür ederiz.

Sınırlılık ve Kapsam;

Bu çalışma Kırklareli Üniversitesi idari personeli ile sınırlıdır. Kırklareli Üniversitesi-2019 yılı İdari Personel Durum Analiz Anketi İdari personelinin Kurum Kültürü & Yönetime Katılım, Kurumsal İletişim, Kalite Güvence Sistemi ve Altyapı olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

Soru sayıları ve bölümler;

18	•Kurum Kültürü & Yönetime Katılım
6	•Kurumsal İletişim
6	•Kalite Güvence Sistemi
14	•Altyapı Hizmetleri
44	•Toplam

Yöntem;

Araştırmada 5’li Likert ölçeği kullanılmış ancak farklı birimlerden ve farklı yerleşkelerden anketin cevaplanacağı düşünülerek altyapı ile ilgili sorularda “Fikrim Yok” seçeneği de eklenmiştir. Değerlendirmede aşağıdaki aralıklar kullanılmıştır.

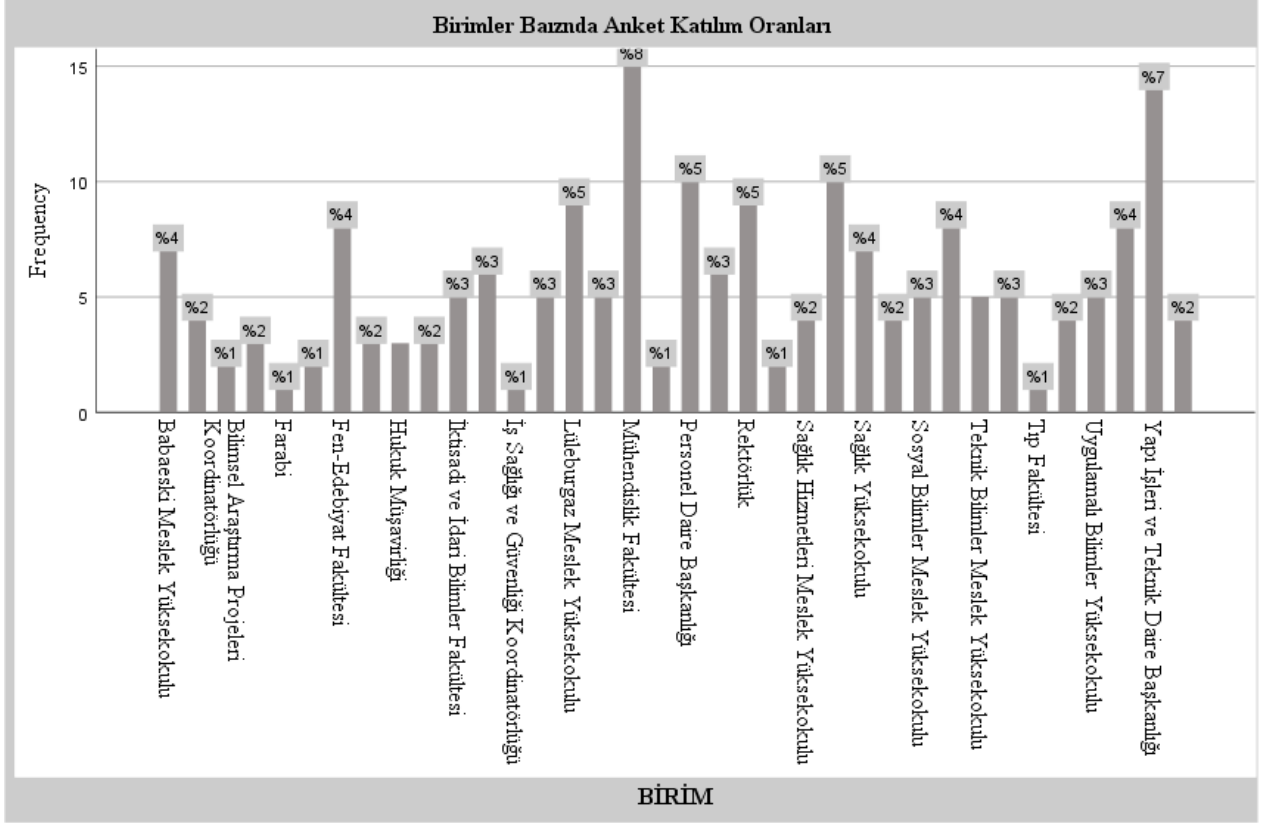
1-2,59 Katılmıyor, Hiç Katılmıyor

2,60-3,39 Kararsız

3,40-5,00 Katılıyor, Tamamen Katılıyor

Sayısal Veriler;

Aralık ve Ocak ayını kapsayan araştırmaya 195 idari personel katılmıştır. Kırklareli Üniversitesi mevcut idari personel sayısı 294'tür. Katılım oranı %66'dır. Araştırmaya katılımda gönüllülük esas alınmıştır. Anketi cevaplayan idari personelin birimlere göre dağılımı aşağıda Şekil 1'de verilmiştir.



Şekil 1: Ankete katılanların toplam katılan sayısı içindeki ağırlığı.

Şekil 1'de görüldüğü üzere, en yüksek katılım Mühendislik Fakültesine aittir. Veri analizinde öncelikle 44 soru ve 4 bölümden oluşan üniversite genel değerlendirmesi yapılmıştır. Her soru için grafikler oluşturulmuştur. 2. aşamada birimler bazında değerlendirme yapılmıştır. Alanlara göre en yüksek ve en düşük onay alan 3 başlık ve tüm alanlarda en yüksek ve en düşük onay alan beş başlık verilmiştir. 3. aşamada ise alan bazlı durum analizi yapılmıştır.

Tablo 1. Ankete katılanların toplam katılan sayısı içindeki ağırlığı.

Birim	Frekans	%	Toplam %
Babaeski Meslek Yüksekokulu	7	3.6	3.6
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	2.1	5.6
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	2	1.0	6.7
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3	1.5	8.2
Farabi	1	0.5	8.7
Fen Bilimleri Enstitüsü	2	1.0	9.7
Fen-Edebiyat Fakültesi	8	4.1	13.8
Hukuk Fakültesi	3	1.5	15.4
Hukuk Müşavirliği	3	1.5	16.9
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3	1.5	18.5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	5	2.6	21.0
İlahiyat Fakültesi	6	3.1	24.1
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	1	0.5	24.6
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	2.6	27.2
Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu	9	4.6	31.8
Mimarlık Fakültesi	5	2.6	34.4
Mühendislik Fakültesi	15	7.7	42.1
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2	1.0	43.1
Personel Daire Başkanlığı	10	5.1	48.2
Pınarhisar Meslek Yüksekokulu	6	3.1	51.3
Rektörlük	9	4.6	55.9
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2	1.0	56.9
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	4	2.1	59.0
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	10	5.1	64.1
Sağlık Yüksekokulu	7	3.6	67.7
Sosyal Bilimler Enstitüsü	4	2.1	69.7
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	5	2.6	72.3
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	8	4.1	76.4
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	5	2.6	79.0
Teknoloji Fakültesi	5	2.6	81.5
Tıp Fakültesi	1	0.5	82.1
Turizm Fakültesi	4	2.1	84.1
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	5	2.6	86.7
Vize Meslek Yüksekokulu	8	4.1	90.8
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	14	7.2	97.9
Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü	4	2.1	100.0
Toplam	195	100.0	

ARAŞTIRMA SONUÇLARININ ANALİZİ

Tablo 2: Alanlara Göre En Yüksek ve En Düşük Onay Alan 3 Başlık.

KURUM KÜLTÜRÜ & YÖNETİME KATILIM ALANINDA EN YÜKSEK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
18-Kampüs birimleri dışında bir sosyal tesis olsa çalışma motivasyonumu artırır.	4.24	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
14-Birim yöneticime (Başkan, Dekan, Müdür) problemlerimi rahatlıkla iletebilirim.	3.99	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
17-Birim yöneticime (Enstitü/Fakülte/ Yüksekokul/MYO Sekreteri) problemlerimi rahatlıkla iletebilirim.	3.96	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
KURUM KÜLTÜRÜ & YÖNETİME KATILIM ALANINDA EN DÜŞÜK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
10-Birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2.81	Kararsız
6-Üniversitenin yenileşme ve değişim çabaları yeterlidir.	2.82	Kararsız
4-Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır.	2.83	Kararsız
İLETİŞİM & İLİŞKİLER ALANINDA EN YÜKSEK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
1-Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.	4.05	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
2-Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	3.95	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
6-Beni ilgilendiren gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.	3.81	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
İLETİŞİM & İLİŞKİLER ALANINDA EN DÜŞÜK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
3-İdari personel - öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.	3.61	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
4-Birimdeki idari personel arasındaki iletişim yüksektir.	3.73	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
5-Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.	3.74	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ÇALIŞMALARİ ALANINDA EN YÜKSEK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
6-Dış paydaş görüşlerinin alınmasını faydalı buluyorum.	3.84	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
3-Üniversitede idari personelin görev tanımları açıkça belirtilmiştir.	3.43	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
4-Kalite Güvence Sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.	3.43	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ÇALIŞMALARİ ALANINDA EN DÜŞÜK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
5-İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.	2.58	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
1-Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	3.36	Kararsız
2-Üniversitede yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının idari hizmet kalitesini arttırdığını düşünüyorum.	3.37	Kararsız
KURUMSAL ALT YAPI & DESTEK HİZMETLERİ ALANINDA EN YÜKSEK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
12-Otopark alanı	3.81	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
6-İnternet hizmetleri	3.74	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
7-Ofislerin fiziksel koşulları	3.46	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
KURUMSAL ALT YAPI & DESTEK HİZMETLERİ ALANINDA EN DÜŞÜK ONAY ALAN ÜÇ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
8-Personel yemeklerinin kalitesi	1.76	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
10-Lojman hizmetleri	1.99	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
9-Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri	2.28	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor

Tablo 3: Tüm alanlarda en yüksek ve en düşük onay alan beş başlık.

1-2,59 Katılmıyor, Hiç Katılmıyor		
2,60-3,39 Kararsız		
3,40-5,00 Katılıyor, Tamamen Katılıyor		
TÜM ALANLARDA EN YÜKSEK ONAY ALAN BEŞ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
Kampüs birimleri dışında bir sosyal tesis olsa çalışma motivasyonumu artırır.	4.24	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.	4.05	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
Birim yöneticime (Başkan, Dekan, Müdür) problemlerimi rahatlıkla iletebilirim.	3.99	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
Birim yöneticime (Enstitü/Fakülte/ Yüksekokul/MYO Sekreteri) problemlerimi rahatlıkla iletebilirim.	3.96	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	3.95	Katılıyor, Tamamen Katılıyor
TÜM ALANLARDA EN DÜŞÜK ONAY ALAN BEŞ BAŞLIK	Ortalama	Anlam
Personel yemeklerinin kalitesi	1.76	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
Lojman hizmetleri	1.99	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri	2.28	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
Kültür ve sanat hizmetleri	2.42	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor
İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.	2.58	Katılmıyor, Hiç Katılmıyor

Tablo 4. Birimlerin en yüksek ve en düşük onay verdiği sorular.

Birimler	En yüksek onay	En düşük onay
Rektörlük	Kampüs birimleri dışında bir sosyal tesis olsa çalışma motivasyonumu artırır.	Personel yemeklerinin kalitesi
	Kampüs birimleri dışında bir sosyal tesis olsa çalışma motivasyonumu artırır.	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.
Fakülteler	Kampüs birimleri dışında bir sosyal tesis olsa çalışma motivasyonumu artırır.	Lojman hizmetleri
	Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.	Personel yemeklerinin kalitesi
Meslek Yüksekokulları	Birim yöneticime (Enstitü/Fakülte/ Yüksekokul/MYO Sekreteri) problemlerimi rahatlıkla iletebilirim.	Personel yemeklerinin kalitesi

DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Araştırmanın sonuçları irdelendiğinde genel ortalamaya göre en yüksek memnuniyet oranının Enstitülerde, en düşük memnuniyet oranının ise Yüksekokullarda olduğu görülmektedir.

Anketi oluşturan dört alan üzerinde tabloda ve grafiklerde onay düzeyleri verilmiştir. Dört alanın üçünde Yüksekokullar ise en düşük onaya sahiptir. Kurumsal İletişim alanında ise Rektörlük en düşük onaya sahiptir.

Kurum Kültürü & Yönetime Katılım alanında üniversite genel ortalamasından yüksek olan birimler Enstitüler ve Meslek Yüksekokullarıdır. Yüksekokullar ise en düşük onaya sahiptir. Kurumsal İletişim alanında üniversite genel ortalamasından yüksek olan birimler Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokullarıdır. Rektörlük ise en düşük onaya sahiptir. Kalite Güvence Sistemi alanında üniversite genel ortalamasından yüksek olan birimler Fakülteler ve Meslek Yüksekokullarıdır. Yüksekokullar ise en düşük onaya sahiptir. Altyapı Hizmetleri alanı analizi yapılan altı alan içinde en düşük onaya sahip alandır. Rektörlük ve enstitüler ortalamasının biraz daha üzerindedir. Yüksekokullar ise en düşük onaya sahiptir.

Birimlerin en yüksek ve en düşük onay verdiği sorular değerlendirildiğinde; beş birimin üçünde Personel yemeklerinin kalitesi en düşük onaya sahiptir. Enstitülerde ise idari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır sorusu en düşük onaya sahiptir. Rektörlük, Enstitü ve Fakültelerde, kampüs birimleri dışında bir sosyal tesis olsa çalışma motivasyonumu artırır en yüksek onaya sahiptir.

Özellikle iyileştirilmesi gerekli alan ve birimler incelendiğinde Altyapı Hizmetleri alanı genel olarak en düşük ortalamaya sahip olmasının yanında farklı yerleşkelerden gelen sonuçlar ve dolayısıyla her birim için farklı çözüm ihtiyacı olması nedeniyle de önemlidir. Bu konuda Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu birimlerindeki düşük onay oranları dikkat çekmektedir. Personel yemeklerinin kalitesi de iyileştirilmesi gereken en önemli konular arasında yer almaktadır. Birimlerin kendi içlerinde de bir değerlendirme yaparak iyileştirmeye açık yönlerini PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirmeleri önerilebilir.