**Girdi**

**Çıktı**

Ne İle? Kaynaklar, Malzeme Ekipman

Kim İle? Yetenek, Bilgi Beceri, eğitim vb

**Süreç**

HUKUK

MÜŞAVİRLİĞİ

* Vekaletname
* Açılan davalar(Adli ve İdari)
* Görüş talebi
* Kişi borçları
* Adli makamlardan gelen talepler
* Ceza soruşturması görevlendirmesi
* Disiplin soruşturması görevlendirmeleri
* Ceza soruşturması kararları
* Mevzuat
* Dava takipleri ve sonuçları
* Görüş bildirimi
* Cevaplandırılan adli makam talepleri
* İcra takipleri
* Soruşturma raporları
* Ceza Defterine işlenen kararlar
* Öğrenci Disiplin Soruşturması Bilgi Formu
* Personel Disiplin Soruşturması Bilgi Formu
* HUM.GT.001 Avukat
* HUM.GT.002 Bilgisayar

İşletmeni

* Sinerji İcra Takip Programı
* UYAP
* Ofis Ekipmanları
* EBYS
* MYS
* BİLGİSAYAR
* Mazeretsiz girilmeyen duruşma sayısı
* Mazeretsiz temyiz edilmeyen aleyhe mahkeme kararı sayısı
* Görüşlerin cevaplanma süresi
* Şikayetlere dönüş süresi
* Adli Davaların Takibi
* İdari Davaların Takibi
* Öğrenci Disiplin Soruşturması Süreci
* Personel Disiplin Soruşturması Süreci

**Müşteri Tatmini**

Hangi Performans Göstergeleri

Nasıl? Yöntem, Prosedür, Talimat

**Müşteri Beklentileri**