\*DAİRE BAŞKANI

\*ŞUBE MÜDÜRÜ

\*TEKNİKER

\*TEKNİSYEN

\*BİLGİSAYAR İŞLETMENİ

\*ÖZEL KALEM

\*BÜRO İŞÇİSİ

\*GEÇİCİ PERSONEL

\*EBYS

\*MYS

\*EKAP

\*E-DEVLET

\*KBS

\*E-BİLDİRGE

\*İNT VERGİ DAİRESİ

\*KAMUTECH

\*DİĞER BİLGİSAYAR YAZILIMLARI

**Süreç**

Ne İle? Kaynaklar, Malzeme Ekipman

Kim İle? Yetenek, Bilgi Beceri, eğitim vb

 İdari ve Mali İşler

Daire Başkanlığı

**Hizmet Memnuniyeti**

Hangi Performans Göstergeleri

Nasıl? Yöntem, Prosedür, Talimat

**Hizmet Beklentileri**

**Çıktı**

**Girdi**

**1)**İlgiliye Tebliğ Yapılması

**2)**Piyasa Fiyat Araştırması Sonucu Satın Alınan Ürünler

**3**)Maaşların Zamanında Ödenmesi

**4)**Hakediş Ödemelerinin Tamamlanması

**5)**Sözleşme İmzalanması ve Alımı Gerçekleşmesi

**6)**Baskı İşlemlerinin Gerçekleşmesi

**7)** Elektrik, Su, Doğalgaz Faturalarının Ödenmesi

**8)** Telefon Resmi Gazete İnternet Faturalarının Ödenmesi

**9)** )Maaşların Zamanında Ödenmesi

**10)**Lojman Ve Dükkanların Kiralanması

**11)**Satın Alınan Ürünlerin Depoya Kaydının Yapılması Giriş Ve Çıkış Zimmet İşlemlerinin Yapılması Başka Birime Devredilmesi Vs.

**12)**Özel Güvenlik Görevlilerinin Çalışma Saatleri Ve Günleri

**13)**Kişilere Yurtiçi Geçici Görev Yolluk Ödemelerinin Yapılması

**14**)Avans ve Kredinin Hesaba Aktarılması ve Kapatılması

**15)**Stajyer ÖğrencilerinMaşlarının Zamanında Ödenmesi **16)**Öğrencilerin Burs Ödemelerinin Zamanında Yapılması **17**)Gelen Giden Yazıların Havale Edilmesi ve Dosyalanması

**1)** İzin Özlük İşleri

**2)**Doğrudan Temin Suretiyle Mal- Hizmet-Yapım Alımı

**3)**Geçici İşçi Çalıştırma Ve Maaş Ödeme Süreci,

**4)**Hakediş Ödemeleri,

**5)** İhale Suretiyle Mal-Hizmet Yapım Alımı,

**6**) Basımevi İş Ve İşlemleri,

**7)**Tek Kaynaktan Mal Alımı Tahakkuk Süreci,

**8)**Tek Kaynaktan Hizmet Alımı Tahakkuk Süreci,

**9**)Typ Maaş İşlemleri,

**10**)Taşınmaz İhale İşlemleri,

**11)**Taşınır-Zimmet Verme-Zimmet Düşme-Tüketim Çıkışı, Sayım Ve Devir İşlemleri,

**12)**Öze**l** Güvenlik Puantaj Ve Nöbet Çizelgeleri,

**13**)Yurtiçi Geçici Görev Yolluk Ödemesi,

**14**)Avans-Kredi Ödemeleri,

**15)**Stajyer Ücret Ödeme İşlemleri Ve Çalıştırma Süreci,

**16**)Burs Ödeme İşlemleri Süreci,

**17**)Evrak Kayıt Ve Yazı İşleri

\*Tedarikçi Memnuniyet Sayısı

\*İç Memnuniyet Oranı

\*İstek ve Taleplerin Karşılanma Süresi

Dış kaynaklı dokümanlar, prosedürler

Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri

İlgili Tebliğ Ve Yönetmelikler