



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ

İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

2018

AKADEMİK PERSONEL

akreditasyon
Akademisyen
bilimsel araştırma
iç paydaş
Sürdürülebilirlik
bilimsel özgürlük
değerlendirme
teknoloji
beklenti
uluslararasılaşma
toplumsal yaşama katkı
gelişme - ilerleme
Kalite Güvencesi
Kalite Politikası
dış paydaş
yeterlikler
öğrenci
öğrenen merkezli
gereksinimler
ilgi - yetenek
kapsayıcılık
öğretim
Katılımçılık
hedefler

Öğrenci



Akademik Personel Memnuniyet Araştırması 2018



Kalite Koordinatörlüğü

Doküman No	REK-YY.005
İlk Yayın Tarihi	01.03.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa	1/75

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR
Rektör, Üniversite Adına

Editör & Yazar

Dr. Öğr. Üyesi Alaettin İŞERİ, Eğitim-Öğretimi Geliştirme Koordinatörü

Kapak Tasarımı: Yılmaz KUŞ

Basım ve Yayın: Kırklareli Üniversitesi Basımevi

Kırklareli Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yayınları, 2019

Tüm hakları saklıdır: Kaynak gösterilerek kısa alıntılar haricinde, Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz

İletişim:

Kırklareli Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü
Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü / Kayalı Kampüsü
Tlf: 1080 (dahili)
web: kalite.klu@kirkclareli.edu.tr
e-mail: kalite@klu.edu.tr

İÇİNDEKİLER

Giriş

Kurumsal Kalite Politikası -	03
Kurumsal Kalite Güvence Sistemi ve Paydaşlar -	04

Metodoloji

Araştırma Kapsamı -	09
Araştırma Verilerinin Toplanması -	09
Araştırma Veri Toplama Aracı -	10
Araştırma Verilerinin Analizi -	11

Bulgular

Üniversite Geneli Durum Analizi -	15
Fakülteler Bazında Durum Analizi -	18
Yüksekokul/ MYO Bazında Durum Analizi -	39

Sonuçlar

Yönetime Katılım Alanı -	64
Eğitim-Öğretim Alanı -	65
Bilimsel Araştırma ve Yayın Alanı -	66
Alt Yapı ve Destek Hizmetleri Alanı -	67
Kurumsal İletişim Alanı -	68
Mali Olanaklar Alanı -	69

Akademik Personel
Memnuniyet Araştırması
2018



GİRİŞ

Kurumsal Kalite Politikası - 3

Kurumsal Kalite Güvence Sistemi & Paydaşlar- 4

GİRİŞ

Kurumsal Kalite Politikamız

Günümüz dünyasında, yükseköğretim kurumlarının; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yönetim ve organizasyon ve toplumsal yaşama katkı olarak dört alanda görev sorumlulukları öne çıkmaktadır. Yükseköğretim kurumlarının aynı zamanda bu alanlarda, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde etki sağlayacak kalite politikaları geliştirmeleri gerekir. Geliştirilen bu politikaların da ulusal-uluslararası yükseköğretim politikalarıyla örtüşmesi, günümüz yükseköğretim kurumlarının kurumsal kimliği ve kalitesinde belirleyici olmaktadır.

Kırklareli Üniversitesi olarak eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yönetim-organizasyon ve toplumsal yaşama katkı alanlarındaki kurumsal kalite politikamız ve kurumsal kalite güvence sistemimiz; iç paydaşlarımız olarak akademik personel, öğrenciler ve idari personelin kurumsal beklenti ve gereksinimlerini hareket noktası olarak esas almayı öngörmektedir. Bunun için; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yönetim ve organizasyon, toplumsal yaşama katkı alanlarında geliştireceğimiz kalite politikalarımızın sürdürülebilirliği ve kapsayıcılığı, iç ve paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimlerini içermesi gerekmektedir. Bu kapsamda 2018 yılından itibaren her yıl iç ve dış paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimlerini belirlemeye yönelik düzenli araştırmalar yürüteceğiz.

Kırklareli Üniversitesi olarak kurumsal kalite politikamızın gelecek vizyonu; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yönetim-organizasyon ve toplumsal yaşama katkı alanlarında kapsayıcı ve sürdürülebilir bir kurumsal kalite motivasyonunu içermektedir. Bu kapsamda gelecek vizyonumuz, ulusal ve uluslararası yükseköğretim kalite güvencesi politikalarının standartlarıyla örtüşecek nitelikte olup, bu durum üniversitemizin ulusal, uluslararası akreditasyon standartları açısından alt yapısını güçlendiren önemli bir unsur olmaktadır. Bu da üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığı, kimliği ve tercih edilmesinde önem arz etmektedir.

Kırklareli Üniversitesi olarak iç ve dış paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimleri, üniversitemiz kalite politikası gelecek vizyonunun temeli olup, gelişim ve değişimimizin bir aracı olarak önemli ve değerli görüyoruz.

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR
Rektör

Yükseköğretimde Paydaş Gereksinimleri ve Kurumsal Kalite

Küresel ölçekte dijital etkileşim ağları, diğer sosyo-ekonomik ve politik alanlarda olduğu gibi yükseköğretim alanında da uluslararasılaşma odaklı politikalara olan gereksinimi doğurmuştur. Bu durumun yükseköğretim kurumunda, kurumsal kalite politikası, kalite güvencesi sistemi, sürdürülebilirlik, kapsayıcılık gibi bir dönüşüm etkisi yarattığı da belirtilebilir.

Yükseköğretimin küresel ölçekte, belirli nitelik ve standartlara kavuşturulmasına ilişkin kalite güvence sistemlerinin geliştirilmesine ilişkin Avrupa Kalite Güvence Sistemi'inde, kalite güvencesi faaliyetlerinin merkezinde hesap verebilirlik ve güçlendirmenin yer aldığı, aynı zamanda kalite güvence sisteminin yükseköğretim kurumuna yapmakta olduğu şeyi (güçlendirme) nasıl geliştirebileceği hakkında öneriler sunduğu belirtilir (ESG, 2015;2). Avrupa Yükseköğrenim Alanı kalite güvencesinde öngörülen dört temel ilke; (a) yükseköğrenim kurumları, sağladıkları çıktıların kalitesi ve bunun güvencesinden doğrudan sorumludur; (b) kalite güvencesi, yükseköğrenim sistemlerinin, kurumlarının, programlarının ve öğrencilerinin çeşitliliğine cevap verir; (c) kalite güvencesi, kalite kültürünün gelişmesini destekler; (d) kalite güvencesi, öğrencilerin, tüm diğer paydaşların ve toplumun ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alır (ESG, 2015;3).

Yükseköğretimde kalite güvence sistemi, yükseköğretim hizmetinden faydalanan tüm tarafların asgari ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde kaliteli hizmetler sunan ve onlara güven veren denetleme, değerlendirme ve gözden geçirme faaliyetlerinin tümüdür. Yükseköğretimde kalite güvence sistemi, yükseköğretimin girdilerini değerlendiren akreditasyon sistemi, çıktılarını değerlendiren değerlendirme sistemi ve süreçlerin tasarımı, planlanması ve uygulanmasını sağlayan toplam kalite sisteminden oluşmaktadır (Karahan,2013;2).

Yükseköğretim kalite ve niteliğinin, öğrenci gereksinimleri odaklı bir süreçte doğru evrileceğini belirten Fontaine (2014;117) yakın gelecekte, yükseköğrenim kurumunun başarısı, öğrencinin öğrenim süresince ne kadar sosyalleştiği, kişisel zenginleşmeyi ne kadar sağladığı ve meraklarını ne kadar tatmin ettiğine bağlı olacaktır (akt. Kandemir, 2015;449). Memnuniyet araştırmalarında, memnuniyetsizliğin en önemli etkeninin iletişimsizlik olduğu, bu doğrultuda, yükseköğretim kurumlarında öğrenci tatmininin analiz edilmesi (Douglas vd. 2015;347), öğrenci memnuniyetinin, yükseköğretimde öğrenim kalitesinin artmasına olumlu katkı sağlayacağı (akt. Kandemir, 2015;449) belirtilmektedir. Paliawadana ve Holmes (1999;42), dünyanın birçok yerinde yükseköğretim kurumları, öğrencilerinin; öğrenme ve öğretme, öğrenmeyi destekleyici araç ve ortamlar (kütüphane, bilgisayar laboratuvarları vb), öğrenme ortamı (sınıflar, laboratuvarlar, sosyal alanlar ve üniversite binaları vb), destek hizmetleri (öğrenci barınakları, sağlık hizmetleri, öğrenci işleri), ulaşım ve yönetim hizmetleri alanlarındaki görüşlerine ilişkin dönütleri, memnuniyet anketleri aracılığıyla sağlamayı (akt. Burgaz, Ekinci, 2007;73) öngördüklerini belirtmektedirler.

Türkiye ölçeğinde yükseköğretim kalite politikası, Bologna Süreci'ne bağılı olarak Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarının, "kalite güvence sistemlerini oluşturmada öncelikle, kalite güvence sistemlerini kurmaları ve bu sistemlerini ulusal veya uluslararası kalite güvence kurumlarının denetimine (dış denetime) açma zorunlulukları söz konusudur. Üniversitelerin kalite güvence sistemlerini oluşturmalarının ilk aşaması; üniversite, fakülte, bölüm ve diğeri ilgili birimleri içeren stratejik planlarla, yol haritalarını çizmeleri; bu kalite yönetimini verilerle değerlendiren ne kadar güvence sağladıklarını ölçmeleri, belli aralıklarla yapılacak olan bu iç denetimin (kalite ölçümleri), kurumun kalite konusundaki mevcut durumunu veya ilerlemelerini ortaya koymaları gerekmektedir. Üniversitelerin kaliteleri konusunda görüşüne başvurulacak en önemli aktör, üniversitelerin tüm hizmetlerinin doğrudan alıcısı olan öğrencilerdir (Burgaz ve Ekinci, 2007;74-75). Yüksek Öğretim Kurulu, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliğı (2006) ile yükseköğretim kurumlarının eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitelerinin geliştirilmesi, bağımsız 'dış değerlendirme' süreciyle kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması konusundaki çalışmalara ilişkin esasları düzenlemeyi içerdigi (akt. Burgaz, Ekinci, 2007;74) belirtilmektedir.

Akademik Personel
Memnuniyet Araştırması
2018



METODOLOJİ

Araştırma Kapsamı - 9

Verilerinin Toplanması - 9

Araştırma Ölçeği - 10

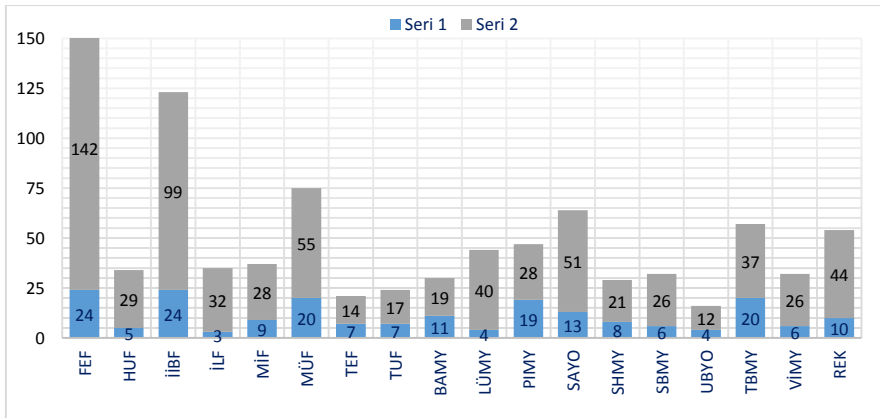
Verilerinin Analizi - 11

METODOLOJİ

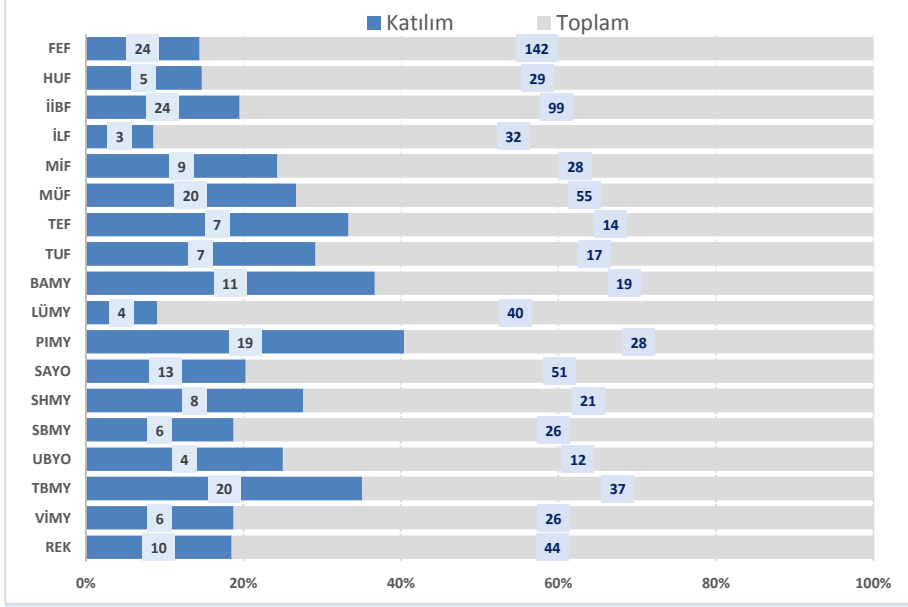
Araştırma, Kırklareli Üniversitesinin farklı akademik birimlerinde (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü) görevli akademisyenlerin; yönetime katılım, eğitim-öğretim, araştırma ve yayın, alt yapı ve destek hizmetleri, kurumsal iletişim ve mali olanaklar alanlarındaki görüşlerini belirlemeye yönelik yürütülen betimsel bir çalışmadır. Araştırma evrenini Kırklareli Üniversitesine bağlı fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerde görevli toplam 720 akademik personel oluşturmaktadır. Araştırma örneklemini ise, anket uygulamasına gönüllü olarak katılan akademisyenlerden oluştuğu için seçkisiz olup, sekiz fakülte, iki yüksekokul, yedi meslek yüksekokulu ve rektörlükten katılan toplam 200 akademik personel katılmıştır. 2018-2019 öğretim yılı güz döneminde online olarak yürütülen araştırma örneklemine ilişkin veriler aşağıda verilmiştir. Araştırma verileri 2018-19 öğretim güz döneminde (05.11.2018 - 25.01.2019) tarihleri arasında toplanmıştır.

Tablo-1: Katılımcı akademik personelin birimler bazında dağılımı

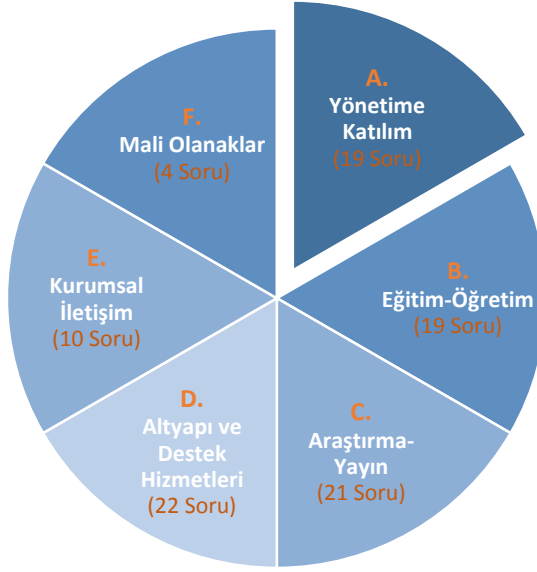
Fakülteler				Yüksekokul & Meslek Yüksekokulu			
Birimler	Toplam	Katılan	%	Birimler	Toplam	Katılan	%
Fen Edebiyat Fakültesi (FEF)	142	24	17	Babaeski MYO (BAMY)	19	11	58
Hukuk Fakültesi (HUF)	29	5	17	Lüleburgaz MYO (LÜMY)	40	4	10
İktisadi ve İdari Bil. Fak. (İİBF)	99	24	24	Pınarhisar MYO (PIMY)	28	19	68
İlahiyat Fakültesi (İLF)	32	3	09	Sağlık Hiz. MYO (SHMY)	21	8	38
Mimarlık Fakültesi (MİF)	28	9	32	Sosyal Biliml. MYO (SBMY)	26	6	23
Mühendislik Fakültesi (MÜF)	55	20	36	Sağlık Yüksekokulu (SYO)	51	13	25
Teknoloji Fakültesi (TEF)	14	7	50	Teknik Biliml. MYO (TBMY)	37	20	54
Turizm Fakültesi (TUF)	17	7	41	Uygulamalı Bil. YO (UBY)	12	4	33
Rektörlük (REKT)	44	10	23	Vize MYO (VİMY)	26	6	23
Toplam	460	109	24	Toplam	260	91	35



Grafik-1: Katılımcı öğrencilerin akademik birimlerine dağılımı



Veri Toplama Aracı: Araştırmada veri toplama aracı altı farklı boyutu içeren; (a) yönetime katılım, (b) eğitim-öğretim, (c) araştırma ve yayın, (d) alt yapı ve destek hizmetleri, (e) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (f) mali olanaklar olmak üzere toplam 95 soruluk, 5’li Likert Ölçeği kullanılmıştır. Araştırma ölçeği, farklı üniversitelerin (Ankara Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Fırat Üniversitesi, Erzincan Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Balıkesir Üniversitesi) akademik personel memnuniyetini belirlemede kullandığı ölçeklerin incelenmesine bağlı olarak oluşturulan madde havuzundan hareketle, akademik personel memnuniyet ölçeği geliştirilmiştir.



Grafik-2: Araştırma veri toplama aracı boyutları ve soru sayıları

Verilerin Geçerlik ve Güvenirliği: Araştırma verilerinin güvenirlilik ve geçerliğinde, ölçeği oluşturan maddeler, iç tutarlılıkları ve homojenliklerine ilişkin Cronbach Alfa katsayıları, toplam madde korelasyonları hesaplanmıştır. Ölçeğin altı boyutuna ilişkin α katsayıları, .90 üzeri olarak saptanmıştır. Buna ilişkin veriler aşağıda Tablo-2’de sunulmuştur. Araştırmada ölçeğin kapsam geçerliliği, aynı ve benzer bir kapsama sahip farklı üniversitelerde kullanılan akademik personel memnuniyeti ölçekleriyle karşılaştırılmıştır.

Verilerin Analizi: Araştırma verilerinin analizi, SPSS’16 paket programı ortamında yapılmıştır. Verilerin analizi, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulu bazında, her bir akademik birimin; (a) yönetime katılım, (b) eğitim-öğretim, (c) araştırma ve yayın, (d) alt yapı ve destek hizmetleri, (e) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (f) mali olanaklar olarak altı başlık altında betimsel analize dayalı tablolaştırılıp, grafiklerle desteklenerek değerlendirilmiştir.

Akademik personel memnuniyetine ilişkin verilerin analizi ve yorumlanmasında, 5’li Likert Ölçeğine bağlı puan aralıkları hesaplanmış olup; $5-1=4$, $4/5= 0.80$ elde edilen katsayıya bağlı aralıklar belirlenmiştir. Buna göre: 1.00-1.80 aralığı; kesinlikle katılmıyorum/ hiç memnun değil: 1.81-2.60 aralığı; katılmıyorum/ memnun değil: 2.61-3.40 aralığı; nötr / kararsızlık: 3.41-4.20 aralığı; katılıyorum / memnuniyeti: 4.21-5.00 aralığı; kesinlikle katılıyorum/ oldukça memnun olarak belirlenmiş ve yorumlamalar buna dayalı olarak yapılmıştır.

Tablo-2: Akademik personel memnuniyeti ölçeği maddelerine ilişkin madde korelasyonları

N=200		Genel X= 3,09		min. X= 1,95		max. X= 4,03		Madde varys. = 1,37				α = 0,99		İnter item corr.= 0,44	
No	X	S	mod	min.	max.	d.top.r	α	No	X	S	mod	min.	max.	d.top.r	α
A1	3,33	1,20	4,00	0,00	5,00	0,75	0,99	C49	2,86	1,06	3,00	0,00	5,00	0,74	0,99
A2	3,34	1,20	4,00	0,00	5,00	0,76	0,99	C50	2,71	1,10	3,00	0,00	5,00	0,76	0,99
A3	2,97	1,19	4,00	0,00	5,00	0,80	0,99	C51	2,73	1,17	3,00	0,00	5,00	0,61	0,99
A4	3,17	1,28	4,00	0,00	5,00	0,76	0,99	C52	3,01	1,07	3,00	0,00	5,00	0,71	0,99
A5	3,07	1,32	4,00	0,00	5,00	0,75	0,99	C53	2,08	1,20	1,00	0,00	5,00	0,71	0,99
A6	3,06	1,26	4,00	0,00	5,00	0,74	0,99	C54	1,95	1,15	1,00	0,00	5,00	0,68	0,99
A7	3,36	1,25	4,00	0,00	5,00	0,73	0,99	C55	3,02	1,17	3,00	0,00	5,00	0,61	0,99
A8	3,34	1,18	4,00	0,00	5,00	0,75	0,99	C56	2,78	1,06	3,00	0,00	5,00	0,73	0,99
A9	3,12	1,21	4,00	0,00	5,00	0,72	0,99	C57	2,90	1,03	3,00	0,00	5,00	0,75	0,99
A10	3,52	1,06	4,00	0,00	5,00	0,71	0,99	C58	2,77	1,08	3,00	0,00	5,00	0,75	0,99
A11	3,21	1,25	4,00	0,00	5,00	0,70	0,99	C59	2,90	1,04	3,00	0,00	5,00	0,76	0,99
A12	3,43	1,17	4,00	0,00	5,00	0,65	0,99	C60	2,91	1,10	3,00	0,00	5,00	0,76	0,99
A13	3,29	1,20	4,00	0,00	5,00	0,74	0,99	D61	2,92	1,18	3,00	0,00	5,00	0,54	0,99
A14	3,03	1,21	4,00	0,00	5,00	0,76	0,99	D62	2,75	1,27	4,00	0,00	5,00	0,61	0,99
A15	2,93	1,33	4,00	0,00	5,00	0,54	0,99	D63	2,62	1,23	2,00	0,00	5,00	0,69	0,99
A16	2,97	1,26	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99	D64	3,52	1,17	4,00	0,00	5,00	0,67	0,99
A17	3,31	1,15	4,00	0,00	5,00	0,67	0,99	D65	2,81	1,35	4,00	0,00	5,00	0,70	0,99
A18	3,55	1,28	4,00	0,00	5,00	0,74	0,99	D66	3,56	1,15	4,00	0,00	5,00	0,54	0,99
A19	3,55	1,33	4,00	0,00	5,00	0,72	0,99	D67	3,24	1,23	4,00	0,00	5,00	0,56	0,99
B20	3,14	1,13	4,00	0,00	5,00	0,63	0,99	D68	3,56	1,17	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99
B21	2,92	1,16	3,00	0,00	5,00	0,66	0,99	D69	3,06	0,99	3,00	0,00	5,00	0,74	0,99
B22	2,96	1,21	4,00	0,00	5,00	0,55	0,99	D70	2,87	1,39	4,00	0,00	5,00	0,58	0,99
B23	3,47	1,12	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99	D71	2,82	1,23	4,00	0,00	5,00	0,68	0,99
B24	3,55	1,07	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99	D72	3,07	1,31	4,00	0,00	5,00	0,56	0,99
B25	3,56	1,04	4,00	0,00	5,00	0,64	0,99	D73	3,03	1,30	4,00	0,00	5,00	0,65	0,99
B26	3,27	1,13	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99	D74	2,04	1,17	1,00	0,00	5,00	0,62	0,99
B27	3,54	1,09	4,00	0,00	5,00	0,58	0,99	D75	2,72	1,27	4,00	0,00	5,00	0,63	0,99
B28	3,24	1,03	3,00	0,00	5,00	0,65	0,99	D76	2,33	1,22	1,00	0,00	5,00	0,65	0,99
B29	3,19	0,98	3,00	0,00	5,00	0,67	0,99	D77	2,22	1,15	1,00	0,00	5,00	0,59	0,99
B30	3,33	0,95	3,00	0,00	5,00	0,58	0,99	D78	3,00	1,24	3,00	0,00	5,00	0,69	0,99
B31	3,19	0,96	3,00	0,00	5,00	0,69	0,99	D79	3,22	1,26	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99
B32	3,26	0,92	3,00	0,00	5,00	0,67	0,99	D80	4,03	0,96	4,00	0,00	5,00	0,50	0,99
B33	3,57	1,03	4,00	0,00	5,00	0,61	0,99	D81	3,22	1,32	4,00	0,00	5,00	0,56	0,99
B34	2,88	1,30	4,00	0,00	5,00	0,71	0,99	E82	3,80	1,25	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99
B35	3,87	1,00	4,00	0,00	5,00	0,58	0,99	E83	3,62	1,20	4,00	0,00	5,00	0,57	0,99
B36	3,46	1,21	4,00	0,00	5,00	0,59	0,99	E84	4,03	0,98	4,00	0,00	5,00	0,58	0,99
B37	3,23	1,22	4,00	0,00	5,00	0,56	0,99	E85	3,64	1,13	4,00	0,00	5,00	0,60	0,99
B38	3,43	1,24	4,00	0,00	5,00	0,57	0,99	E86	3,60	1,19	4,00	0,00	5,00	0,62	0,99
C39	2,89	1,15	3,00	0,00	5,00	0,74	0,99	E87	3,59	1,17	4,00	0,00	5,00	0,53	0,99
C40	3,13	1,15	4,00	0,00	5,00	0,69	0,99	E88	3,28	1,05	3,00	0,00	5,00	0,73	0,99
C41	2,86	1,35	4,00	0,00	5,00	0,68	0,99	E89	2,47	1,16	3,00	0,00	5,00	0,77	0,99
C42	2,75	1,13	3,00	0,00	5,00	0,75	0,99	E90	2,78	1,12	3,00	0,00	5,00	0,77	0,99
C43	2,26	1,22	1,00	0,00	5,00	0,73	0,99	E91	3,18	1,08	3,00	0,00	5,00	0,70	0,99
C44	2,26	1,17	1,00	0,00	5,00	0,75	0,99	F92	3,66	1,16	4,00	0,00	5,00	0,57	0,99
C45	3,65	1,10	4,00	0,00	5,00	0,55	0,99	F93	3,03	1,24	3,00	0,00	5,00	0,60	0,99
C46	2,85	1,22	3,00	0,00	5,00	0,63	0,99	F94	2,32	1,17	1,00	0,00	5,00	0,68	0,99
C47	2,79	1,10	3,00	0,00	5,00	0,67	0,99	F95	2,09	1,12	1,00	0,00	5,00	0,66	0,99
C48	3,47	1,15	4,00	0,00	5,00	0,64	0,99								

Akademik Personel
Memnuniyet Araştırması
2018



BULGULAR

Üniversite Genel Görünümü- 15

Fakülteler Bazında - 18

Yüksekokul/ MYO'lar Bazında - 39

I. ÜNİVERSİTE GENELİ BULGULAR

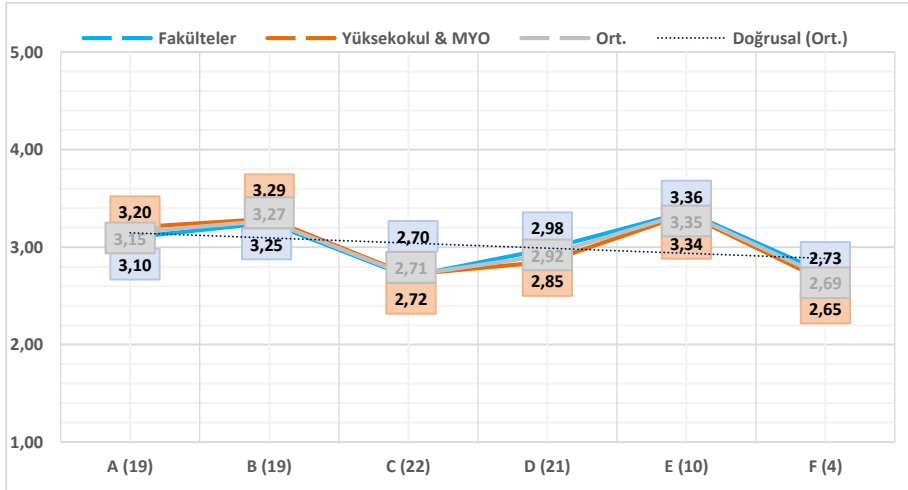
Üniversite bazında genel görünüm: Akademik personel beklenti-memnuniyetine ilişkin görüşlerin üniversite bazında genel görünümü iki boyutta incelenmiştir. İlk boyutta altı farklı kategorideki akademik personel beklenti ve memnuniyete ilişkin görüşlerin, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında genel görünümü; ikinci boyutta ise tüm kategorilerdeki soruların en yüksekten puan ortalamasından en düşük puan ortalamasına doğru sıralamasında en yüksek memnuniyeti içeren ilk on madde ve en düşük memnuniyeti içeren son on madde genel görünüm kapsamında değerlendirilmiştir.

Üniversite genelinde, araştırmaya katılan 200 akademik personelin; (a) yönetime katılım, (b) eğitim-öğretim, (c) araştırma ve yayın, (d) alt yapı ve destek hizmetleri, (e) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (f) mali olanaklar olarak altı boyuttaki beklenti-memnuniyetine ilişkin görüşleri, fakülteler ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında aşağıdaki Tablo-3'te verilmiştir.

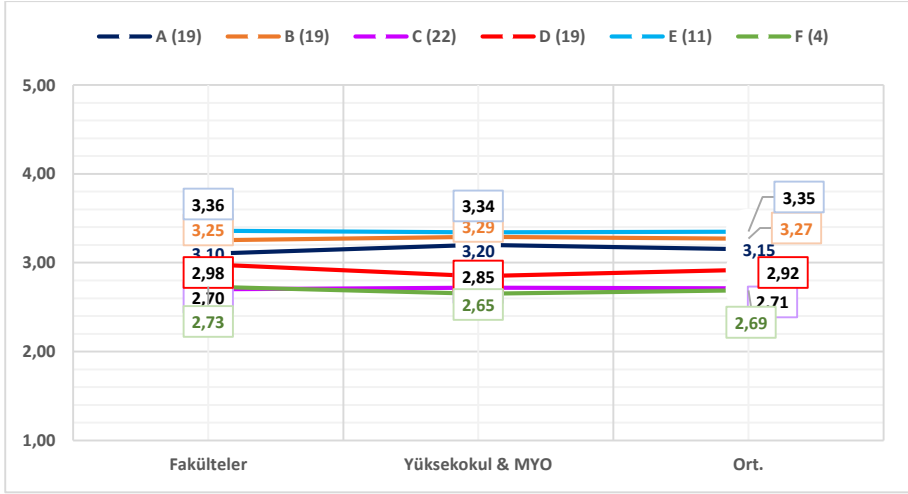
Tablo-3: Üniversite geneli akademik personel memnuniyeti genel görünümü

Beklenti-Memnuniyet Düzeyleri Genel Sonuçlar														
Birimler		A (19)		B (19)		C (22)		D (19)		E (11)		F (4)		Ort.
		R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	
Fakülteler	Bek. Dz.	4,60	0,62	4,48	0,64	4,37	0,75	4,55	0,69	4,54	0,60	4,52	0,64	4,51
	Mem. Dz.	3,10	1,18	3,25	1,08	2,70	1,09	2,98	1,15	3,36	1,03	2,73	1,06	3,02
Yüksekokul & MYO	Bek. Dz.	4,73	0,46	4,68	0,49	4,65	0,55	4,64	0,56	4,67	0,48	4,67	0,51	4,67
	Mem. Dz.	3,20	1,14	3,29	1,00	2,72	1,03	2,85	1,13	3,34	1,02	2,65	1,05	3,01
Ort.	Bek. Dz.	4,67	0,54	4,58	0,57	4,51	0,65	4,60	0,63	4,61	0,54	4,60	0,58	4,59
	Mem. Dz.	3,15	1,16	3,27	1,04	2,71	1,06	2,92	1,14	3,35	1,03	2,69	1,06	3,02

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-3: Üniversite geneli akademik personel memnuniyetinin alanlar bazında genel görünümü



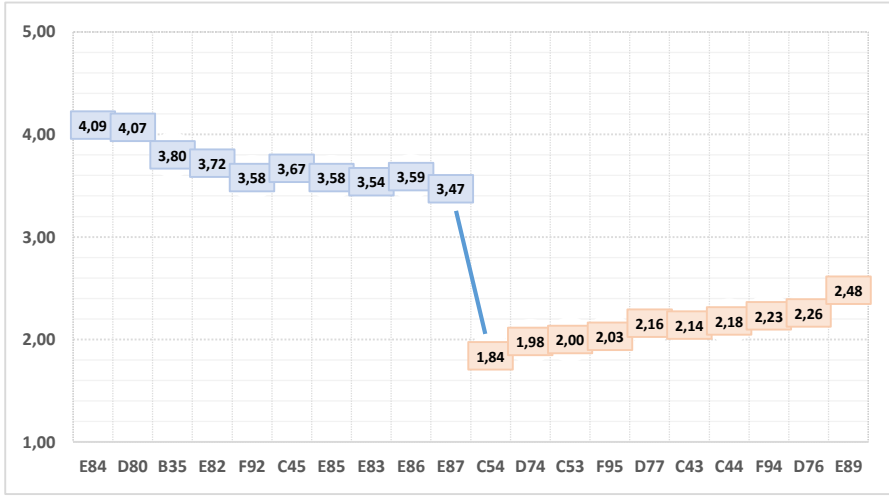
Grafik-4: Üniversite geneli akademik personel memnuniyetinin birimler bazında genel görünümü

Üniversite geneline ilişkin gösterilen yukarıdaki Tablo-3 ve Grafik-3/4 birlikte okunduğunda, akademik personel memnuniyetinin; (C) araştırma ve yayın ve (F) mali olanaklar alanlarında diğer alanlar olarak (A) yönetime katılım, (B) eğitim-öğretim, (D) alt yapı ve destek hizmetleri, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler alanlarına göre daha düşük olduğu belirtilebilir. (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler ve (B) eğitim-öğretim boyutlarında ise memnuniyetin diğer boyutlara göre daha yüksek olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde en çok memnuniyet duyulan ve duyulmayan ilk on madde aşağıdaki Tablo-1 ve grafik-1’de verilmiştir.

Tablo-4: Üniversite geneli akademik personel memnuniyeti genel görünümü

Üniversite Genelinde Memnuniyet Düzeyi En Yüksek-Düşük Maddeler			
En Çok Memnuniyet Duyulan İlk 10 Madde		En Az Memnuniyet Duyulan Son 10 Madde	
E84	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği (mail, posta, duyurular)	C54	Üniversitenin, yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
D80	Otopark alanı	D74	Personel yemeklerinin kalite açısından yeterliliği
B35	Fakülte/bölümde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi	C53	Üniversitenin, yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
E82	Yöneticilere ulaşılma kolaylığı (fakülte)	F95	Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri
F92	Maaşlar	D77	Konukevi hizmetleri
C45	Üniversitede araştırma için internet veri tabanlarının sağlanması	C43	Üniversitenin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlanması
E85	Üniversite web sayfasının yeterliliği	C44	Üniversitede araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması
E83	Birimdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimin niteliği	F94	Yolluklar
E86	Fakülte web sayfasının yeterliliği	D76	Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri yeterliliği
E87	Bölüm web sayfasının yeterliliği	E89	Kırklareli Üniversitesi’nin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumu



Grafik-5: Üniversite geneli akademik personel memnuniyeti en yüksek ve en düşük maddeleri

Üniversite genelinde akademik personel memnuniyetinin en yüksek olduğu ilk on maddenin dağılımı yukarıdaki Tablo-4 ve Grafik-5 üzerinden okunduğunda; on maddenin memnuniyet düzeyi 4,09 ve 3,47 aralığında olup, memnuniyeti içerdiği belirtilebilir. Bu on maddenin içerik olarak kategorilere göre dağılımına bakıldığında; altı madde (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler kategorisinde olup, diğer maddelerin de (B) eğitim-öğretim, (C) araştırma ve yayın, (D) alt yapı ve destek hizmetleri ve (F) mali olanaklar kategorilerinden birer maddenin olduğu belirtilebilir. Buna karşın (A) yönetim katılım kategorisinde ise herhangi bir maddenin olmadığı belirtilebilir.

Üniversite genelinde akademik personel memnuniyetinin en düşük olduğu ilk on maddenin dağılımı yine yukarıdaki Tablo-3 ve Grafik-3 üzerinden okunduğunda; on maddenin memnuniyet düzeyi 1,84 - 2,48 aralığında olup, memnuniyetsizliği içerdiği belirtilebilir. Bu on maddenin içerik olarak kategorilere göre dağılımına bakıldığında; dört madde (C) araştırma ve yayın kategorisinde olup, diğer maddelerin de (D) alt yapı ve destek hizmetleri kategorisinde üç madde, (F) mali olanaklar kategorisinde iki madde, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler kategorisinden de bir maddenin olduğu belirtilebilir. Buna karşın (A) yönetim katılım kategorisinde ise herhangi bir maddenin olmadığı belirtilebilir.

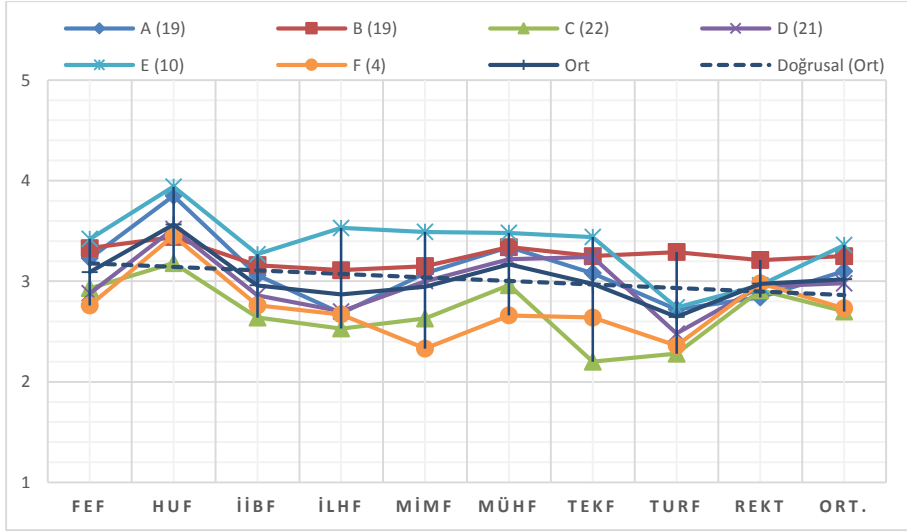
II. FAKÜLTELER BAZINDA BULGULAR

Fakülteler bazında genel görünüm: Fakülteler bazında, araştırmaya; Fen Edebiyat, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, Mimarlık, Mühendislik, Teknoloji ve Turizm Fakültesi'nden toplam 109 akademik personel katılmıştır. Fakülteler bazında akademik personelin kurumsal beklenti ve memnuniyet düzeyleri; (A) yönetime katılım, (B) eğitim-öğretim, (C) araştırma ve yayın, (D) alt yapı ve destek hizmetleri, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (F) mali olanaklar boyutlarında incelenmiştir. Fakülteler bazında akademik personel memnuniyetine ilişkin genel görünüm verileri aşağıdaki Tablo-10'da alanlar bazında verilmiştir.

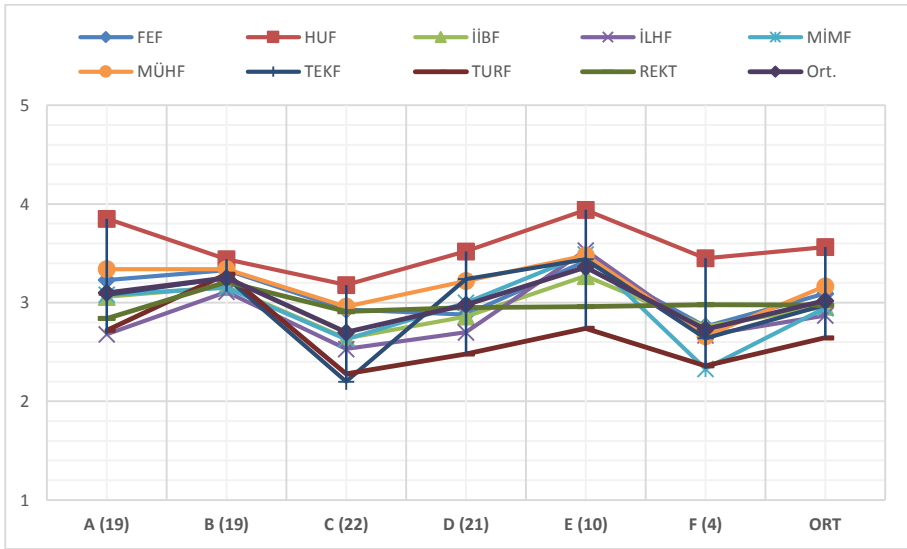
Tablo-5: Yüksekokul, meslek yüksekokulları bazında akademik personel memnuniyeti

Beklenti-Memnuniyet Düzeyleri Genel Sonuçlar														
Fakülteler		A (19)		B (19)		C (22)		D (21)		E (10)		F (4)		Ort.
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
Fen Edebiyat Fakültesi	Bek. Dz.	4,73	0,49	4,48	0,67	4,54	0,70	4,59	0,62	4,71	0,50	4,59	0,64	4,61
	Mem. Dz.	3,23	1,18	3,33	1,09	2,93	1,05	2,88	1,15	3,42	1,17	2,76	1,08	3,09
Hukuk Fakültesi	Bek. Dz.	4,33	0,55	4,14	0,28	4,25	0,48	4,17	0,28	4,08	0,18	4,20	0,45	4,20
	Mem. Dz.	3,85	0,60	3,44	0,91	3,18	0,95	3,52	1,02	3,94	0,48	3,45	0,87	3,56
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	Bek. Dz.	3,81	1,93	3,64	1,89	3,82	1,90	3,81	1,90	3,80	1,91	3,82	1,89	3,78
	Mem. Dz.	3,06	1,36	3,16	1,14	2,64	1,24	2,86	1,28	3,27	1,27	2,76	1,21	2,96
İlahiyat Fakültesi	Bek. Dz.	4,93	0,12	4,84	0,27	3,47	2,21	4,78	0,38	4,60	0,69	4,83	0,29	4,58
	Mem. Dz.	2,68	1,23	3,11	0,92	2,53	1,30	2,70	1,23	3,53	0,90	2,67	0,72	2,87
Mimarlık Fakültesi	Bek. Dz.	4,80	0,43	4,82	0,41	4,75	0,16	4,70	0,61	4,86	0,34	4,75	0,60	4,78
	Mem. Dz.	3,08	1,04	3,15	0,93	2,63	0,86	3,00	0,94	3,49	0,76	2,33	1,00	2,95
Mühendislik Fakültesi	Bek. Dz.	4,54	0,70	4,58	0,75	4,63	0,13	4,65	0,57	4,59	0,61	4,54	0,60	4,59
	Mem. Dz.	3,34	1,19	3,34	1,05	2,96	1,18	3,22	1,23	3,48	1,14	2,66	1,22	3,17
Teknoloji Fakültesi	Bek. Dz.	4,76	0,43	4,74	0,45	4,83	0,39	4,71	0,50	4,80	0,41	4,82	0,29	4,78
	Mem. Dz.	3,08	1,24	3,25	1,12	2,20	0,95	3,24	1,00	3,44	0,98	2,64	1,21	2,98
Turizm Fakültesi	Bek. Dz.	4,80	0,40	4,84	0,31	4,81	0,39	4,69	0,57	4,96	0,11	4,93	0,19	4,84
	Mem. Dz.	2,72	1,33	3,29	1,01	2,28	0,93	2,48	1,05	2,74	1,16	2,36	0,86	2,65
Rektörlük	Bek. Dz.	4,70	0,53	4,23	0,74	4,19	0,39	4,83	0,78	4,43	0,68	4,18	0,82	4,43
	Mem. Dz.	2,84	1,43	3,21	1,52	2,91	1,36	2,95	1,45	2,96	1,40	2,98	1,40	2,98
Ort.	Bek. Dz.	4,60	0,62	4,48	0,64	4,37	0,75	4,55	0,69	4,54	0,60	4,52	0,64	4,51
	Mem. Dz.	3,10	1,18	3,25	1,08	2,70	1,09	2,98	1,15	3,36	1,03	2,73	1,06	3,02

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-6: Fakülteler bazında akademik personel memnuniyetinin genel görünümü



Grafik-7: Araştırma alanları bazında akademik personel memnuniyetinin fakültelere göre görünümü

Fakülteler bazında gösterilen yukarıdaki Tablo-5 ve Grafik-6/7, birlikte okunduğunda akademik personelin memnuniyetinin; (C) araştırma ve yayın ve (F) mali olanaklar alanlarında diğer alanlar olarak (A) yönetime katılım, (B) eğitim-öğretim, (D) alt yapı ve destek hizmetleri, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler alanlarına göre daha düşük olduğu belirtilebilir.

a. Fakülteler bazında yönetime katılım memnuniyeti; Üniversite genelinde akademisyenlerin yönetime katılım alanına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 19 maddenin en yüksek puan ortalamasından en düşük puan

ortalamasına doğru sıralaması açısından fakülteler bazında incelemesi aşağıdaki Tablo-5'te verilmiştir. Bu sıralamada en yüksek ve en düşük 3'er madde fakülteler bazında incelenmiş olup, incelenen her bir madde aynı zamanda kendi içinde en yüksek ve en düşük değerlere göre incelenmiştir.

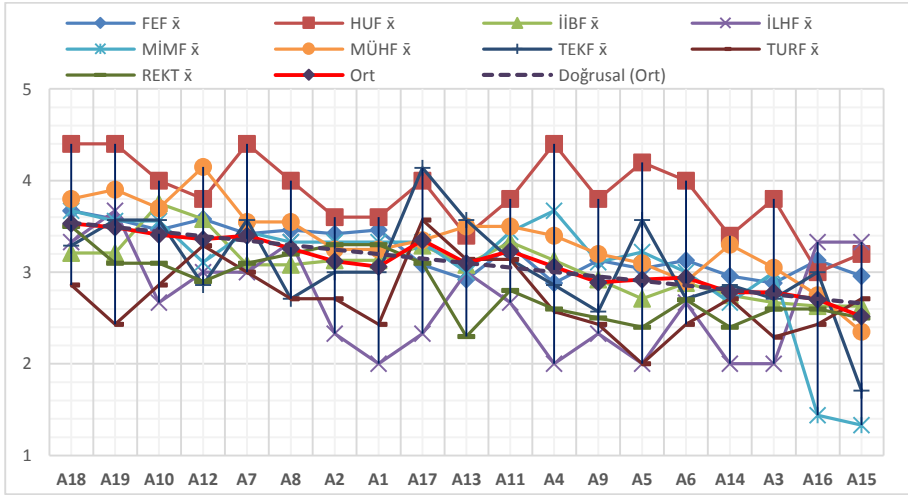
Tablo-6: Yönetime katılım alanına ilişkin maddeler ve içerikleri

A. Bölümü: Yönetime Katılım			
No	Madde İçerikleri	No	Madde İçerikleri
A1	Üniversitenin vizyonu	A11	Üniversitede akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması
A2	Üniversitenin misyonu	A12	Üniversitede çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması
A3	Üniversitenin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında dengenin gözetilmesi	A13	Üniversite öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması
A4	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, MYO, Bölüm) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanması	A14	Üniversitede öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması
A5	Üniversitede üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçlerinin olması	A15	Bölümdeki akademik kadro sayısı
A6	Üniversitede fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	A16	Fakülte - bölüm idari ve destek personelinin sayısı
A7	Kurul (Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu...) kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	A17	Fakülte- bölüm idari ve destek personelinin yeterlikleri
A8	Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	A18	Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşması
A9	Üniversitedeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	A19	Yöneticilerin sorunların çözümü için çaba göstermesi
A10	Üniversitedeki akademik yükseltme ölçütleri		

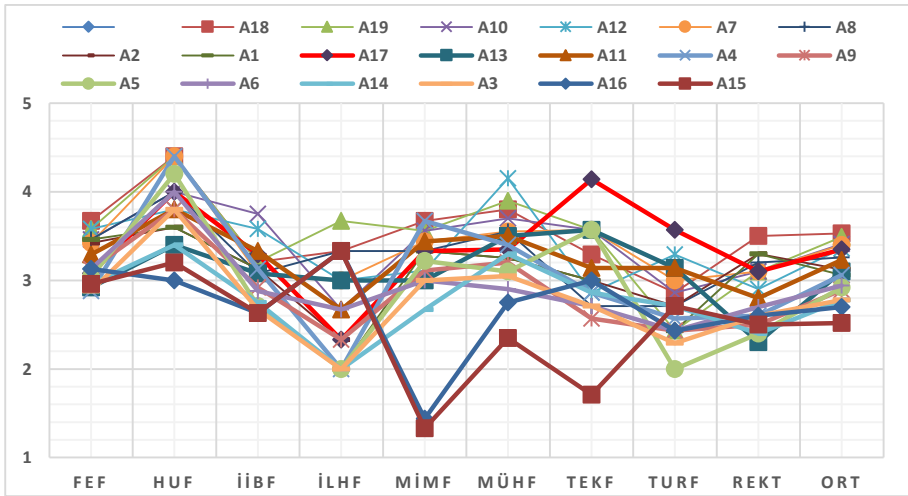
Tablo-7: Fakülteler bazında yönetime katılım alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet verileri

Sıra No.	Düzye	Fakülteler																		Ort.
		FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		REKT		
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
A18	Bek. Dz.	4,71	0,55	4,20	0,45	3,79	1,96	5,00	0,00	4,78	0,44	4,65	0,59	4,86	0,38	4,86	0,38	4,40	0,32	4,58
	Mem. Dz.	3,67	1,09	4,40	0,55	3,21	1,44	3,33	2,08	3,67	1,12	3,80	1,06	3,29	1,25	2,86	1,77	3,50	1,58	3,53
A19	Bek. Dz.	4,79	0,41	4,20	0,45	3,79	1,96	5,00	0,00	4,78	0,44	4,70	0,57	4,86	0,38	5,00	0,00	4,80	0,42	4,66
	Mem. Dz.	3,58	1,28	4,40	0,55	3,21	1,38	3,67	1,53	3,56	1,13	3,90	1,02	3,57	1,27	2,43	1,81	3,10	1,66	3,49
A10	Bek. Dz.	4,75	0,48	4,60	0,55	3,79	1,96	5,00	0,00	4,78	0,44	4,45	0,69	4,86	0,38	4,86	0,38	4,70	0,48	4,64
	Mem. Dz.	3,46	1,06	4,00	0,00	3,75	0,99	2,67	1,53	3,56	0,53	3,70	1,08	3,57	1,40	2,86	1,57	3,10	1,37	3,41
A12	Bek. Dz.	4,63	0,58	4,20	0,45	3,75	1,92	5,00	0,00	4,44	1,13	4,65	0,67	4,71	0,49	4,57	0,53	4,90	0,32	4,54
	Mem. Dz.	3,58	0,88	3,80	0,45	3,58	1,28	3,00	1,00	3,11	1,27	4,15	1,09	2,86	1,46	3,29	1,38	2,90	1,52	3,36
A7	Bek. Dz.	4,79	0,41	4,20	0,84	3,83	1,95	5,00	0,00	4,89	0,33	4,45	0,76	4,86	0,38	4,86	0,38	4,60	0,70	4,61
	Mem. Dz.	3,42	1,25	4,40	0,55	3,08	1,44	3,00	1,73	3,44	1,01	3,55	1,00	3,57	1,27	3,00	1,73	3,10	1,37	3,40
A8	Bek. Dz.	4,83	0,38	4,20	0,84	3,79	1,96	5,00	0,00	5,00	0,00	4,35	0,81	5,00	0,00	4,71	0,49	4,60	0,70	4,61
	Mem. Dz.	3,46	1,14	4,00	0,00	3,08	1,41	3,33	0,58	3,33	1,22	3,55	0,94	2,71	1,25	2,71	1,11	3,20	1,32	3,26
A2	Bek. Dz.	4,67	0,64	4,60	0,55	3,83	1,97	5,00	0,00	4,67	0,71	4,35	1,04	4,43	0,79	5,00	0,00	4,60	0,52	4,57
	Mem. Dz.	3,42	1,10	3,60	0,55	3,13	1,45	2,33	1,53	3,33	1,41	3,25	1,37	3,00	1,00	2,71	1,38	3,30	1,42	3,12
A1	Bek. Dz.	4,67	0,64	4,60	0,55	3,83	1,97	5,00	0,00	4,78	0,44	4,40	0,99	4,29	0,76	4,86	0,38	4,60	0,52	4,56
	Mem. Dz.	3,46	1,10	3,60	0,55	3,13	1,42	2,00	1,00	3,33	1,41	3,25	1,33	3,00	1,00	2,43	1,27	3,30	1,42	3,06
A17	Bek. Dz.	4,63	0,49	4,60	0,55	3,79	1,86	4,67	0,58	4,89	0,33	4,65	0,49	4,86	0,38	4,71	0,76	4,40	0,84	4,58
	Mem. Dz.	3,08	1,38	4,00	0,71	3,29	1,37	2,33	1,15	3,33	1,00	3,35	1,18	4,14	0,69	3,57	0,53	3,10	1,37	3,35
A13	Bek. Dz.	4,71	0,55	4,40	0,55	3,92	1,91	5,00	0,00	4,78	0,44	4,70	0,57	4,57	0,53	4,71	0,49	4,80	0,42	4,62
	Mem. Dz.	2,92	1,38	3,40	0,89	3,08	1,25	3,00	1,00	3,00	1,12	3,50	1,36	3,57	1,27	3,14	1,21	2,30	1,49	3,10
A11	Bek. Dz.	4,79	0,51	4,60	0,55	3,88	1,96	5,00	0,00	4,67	0,50	4,70	0,47	4,86	0,38	4,43	0,79	4,90	0,32	4,65
	Mem. Dz.	3,29	1,16	3,80	0,84	3,33	1,24	2,67	1,53	3,44	1,01	3,50	1,32	3,14	1,46	3,14	1,57	2,80	1,32	3,23
A4	Bek. Dz.	4,79	0,41	4,20	0,45	3,79	1,89	4,67	0,58	5,00	0,00	4,35	0,67	4,71	0,76	4,86	0,38	4,70	0,48	4,56
	Mem. Dz.	2,88	1,30	4,40	0,55	3,13	1,42	2,00	1,73	3,67	1,22	3,40	1,05	2,86	1,57	2,57	1,27	2,60	1,58	3,06
A9	Bek. Dz.	4,67	0,48	4,40	0,55	3,67	1,93	5,00	0,00	4,67	0,50	4,35	0,99	4,86	0,38	4,71	0,49	4,70	0,67	4,56
	Mem. Dz.	3,13	0,99	3,80	0,45	2,92	1,38	2,33	1,53	3,11	1,17	3,20	1,15	2,57	1,40	2,43	1,51	2,50	1,35	2,89
A5	Bek. Dz.	4,79	0,41	4,20	0,84	3,88	1,96	4,67	0,58	4,78	0,44	4,40	0,94	4,86	0,38	5,00	0,00	4,90	0,32	4,61
	Mem. Dz.	3,04	1,33	4,20	0,45	2,71	1,43	2,00	1,00	3,22	1,20	3,10	1,12	3,57	1,27	2,00	1,29	2,40	1,51	2,92
A6	Bek. Dz.	4,92	0,28	4,00	0,71	3,88	1,96	5,00	0,00	4,78	0,44	4,60	0,94	4,86	0,38	4,86	0,38	4,80	0,42	4,63
	Mem. Dz.	3,13	1,39	4,00	0,00	2,88	1,48	2,67	0,58	3,00	0,71	2,90	1,33	2,71	1,60	2,43	0,98	2,70	1,34	2,94
A14	Bek. Dz.	4,67	0,56	4,00	0,00	3,88	1,90	5,00	0,00	4,67	1,00	4,55	0,69	4,57	0,53	4,71	0,49	4,90	0,32	4,55
	Mem. Dz.	2,96	1,12	3,40	0,89	2,75	1,26	2,00	1,73	2,67	1,00	3,30	1,30	2,86	1,07	2,71	1,11	2,40	1,51	2,78
A3	Bek. Dz.	4,79	0,51	4,20	0,45	3,88	1,96	5,00	0,00	4,89	0,33	4,40	0,60	4,57	0,53	4,86	0,38	4,50	0,71	4,57
	Mem. Dz.	2,88	1,12	3,80	1,10	2,67	1,37	2,00	1,00	3,00	1,22	3,05	1,19	2,71	1,11	2,29	1,11	2,60	1,51	2,78
A16	Bek. Dz.	4,50	0,59	4,40	0,55	3,75	1,85	4,67	0,58	4,89	0,33	4,70	0,47	4,86	0,38	4,86	0,38	4,40	0,84	4,56
	Mem. Dz.	3,13	1,15	3,00	1,41	2,63	1,38	3,33	0,58	1,44	0,53	2,75	1,25	3,00	1,29	2,43	1,51	2,60	1,26	2,70
A15	Bek. Dz.	4,83	0,38	4,40	0,55	3,75	1,94	5,00	0,00	5,00	0,00	4,90	0,31	5,00	0,00	4,71	0,49	4,60	0,70	4,69
	Mem. Dz.	2,96	1,20	3,20	0,84	2,63	1,38	3,33	0,58	1,33	0,50	2,35	1,39	1,71	0,95	2,71	1,11	2,50	1,27	2,52
Ort.	Beklenti	4,73	0,49	4,33	0,55	3,81	1,93	4,93	0,12	4,80	0,43	4,54	0,70	4,76	0,43	4,80	0,40	4,70	0,53	4,60
	Memn.	3,23	1,18	3,85	0,60	3,06	1,36	2,68	1,23	3,08	1,04	3,34	1,19	3,08	1,24	2,72	1,33	2,84	1,43	3,10

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-8: Yönetime katılım alanı maddeleri bazında memnuniyet durumu



Grafik-9: Fakülteler bazında yönetime katılım alanı memnuniyet durumu

Üniversite genelinde yönetime katılım alanına ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A18, A19, A10 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A15, A16 ve A3 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-6/7 ve Grafik-8/9 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde yönetime katılım alanında en yüksek memnuniyeti düzeyi ortalamasını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları A18 (3,53), A19 (3,49), A10 (3,10) olup, A18 ve A19 maddeleri memnuniyeti, A10 maddesi kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında; A18 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi

(4,40; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,86; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. A19 maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (4,40; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,43; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. A10 maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (4,00; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,86; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde yönetime katılım alanında en düşük memnuniyeti düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları A15 (2,52), A16 (2,70), A3 (2,78) olup, A15 maddesi memnuniyetsizliği, A16 ve A3 maddeleri ise kararsızlığı ifade etmektedir. Bu maddelerden her birinin memnuniyet düzeyi ortalamasına fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında A15 maddesinde en yüksek ortalamasının İlahiyat Fakültesi (3,33; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,33; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. A16 maddesinde en yüksek ortalamasının İlahiyat Fakültesi (3,33; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,44; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. A3 maddesinde en yüksek ortalamasının Hukuk Fakültesi (3,80; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,00; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

b. Fakülteler bazında eğitim-öğretim memnuniyeti; akademisyenlerin eğitim-öğretime ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 19 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından fakültelerin incelemesi aşağıdaki Tablo-5'te verilmiştir. Bu sıralamada memnuniyet düzeyi en yüksek ve en düşük 3'er madde, fakülteler bazında incelenmiş olup, incelenen her bir madde aynı zamanda kendi içinde fakülteler bazında en yüksek ve en düşük değerlere göre incelenmiştir.

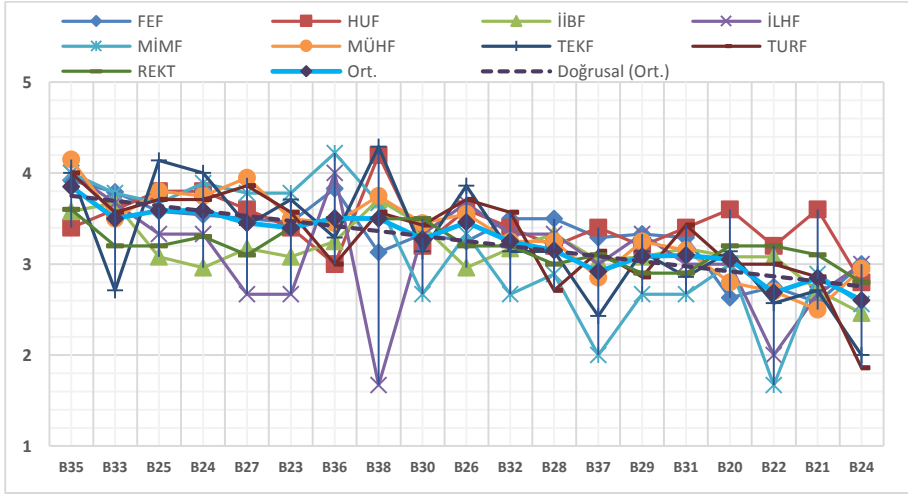
Tablo-8: Eğitim-öğretim alanına ilişkin maddeler ve içeriği

A. Bölümü: Eğitim ve Öğretim			
No	Madde İçerikleri	No	Madde İçerikleri
B20	Programa öğrenci seçme ölçütleri	B30	Yüksek lisans ve doktora programlarındaki öğrenci sayısının programlara uygunluğu
B21	Programa kayıt yapan öğrenci niteliklerinin program amaçlarıyla örtüşmesi	B31	Yüksek lisans ve doktora programlarında ders içeriklerinin geliştirilmesiyle ilgili ölçütler
B22	Programlardaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	B32	Yüksek lisans ve doktora programlarında ders sayılarının saptanmasıyla ilgili ölçütler
B23	Bölümün program çıktılarının (mezun öğrencide aranan nitelikler) gerçekçi ve işlevsel olması	B33	Bölüm/anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri
B24	Bölümün program çıktılarıyla ders içerik-etkinliklerinin örtüşmesi	B34	Üniversitenin, öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlaması
B25	Bölümün program çıktılarıyla derslerin değerlendirme etkinliklerinin örtüşmesi	B35	Fakülte/bölümde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi
B26	Programdaki ders sayılarını saptama ölçütleri	B36	Fakülte-bölümdeki öğretim elemanları arasındaki işbirliği
B27	Programdaki derslerin alan-mesleki yeterliklerle örtüşmesi	B37	Fakülte-bölümde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ ders yükünün uygunluğu
B28	Yüksek lisans ve doktora programlarına öğrenci seçme ölçütleri	B38	Fakülte-bölümdeki öğrenci işleri hizmetleri
B29	Yüksek lisans ve doktora programlarına kayıt öğrenci niteliklerinin programın amacıyla örtüşmesi		

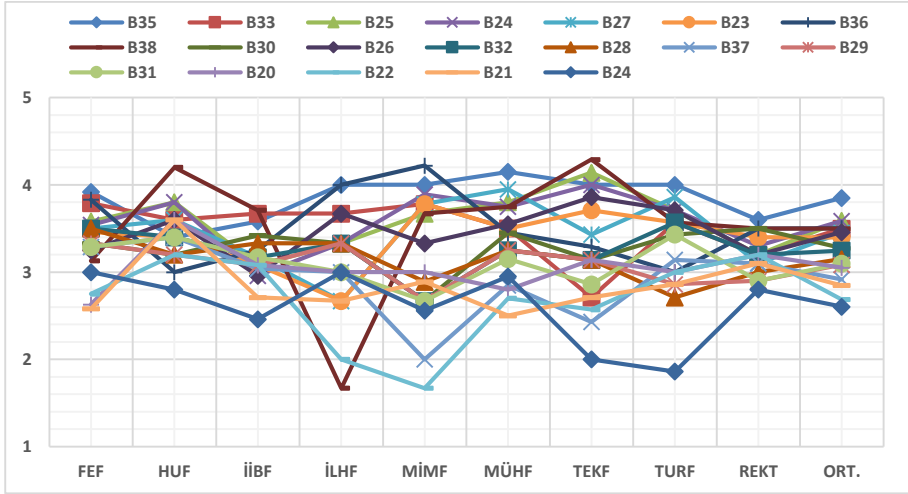
Tablo-9: Fakülteler bazında eğitim-öğretim alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet verileri

Soru Md.	Fakülteler																			
	Düzyey	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		REKT		Ort.
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
B35	Bek. Dz.	4,67	0,48	4,40	0,55	3,71	1,92	4,67	0,58	5,00	0,00	4,65	0,59	4,71	0,49	5,00	0,00	4,10	0,74	4,55
	Mem. Dz.	3,92	0,93	3,40	0,89	3,58	1,18	4,00	0,00	4,00	1,00	4,15	0,81	4,00	1,15	4,00	0,82	3,60	1,51	3,85
B33	Bek. Dz.	4,58	0,72	4,40	0,55	3,79	1,93	5,00	0,00	4,78	0,44	4,55	0,76	4,86	0,38	4,86	0,38	4,10	0,74	4,55
	Mem. Dz.	3,79	0,72	3,60	0,55	3,67	1,37	3,67	0,58	3,78	0,83	3,50	1,15	2,71	0,76	3,57	0,79	3,20	1,40	3,50
B25	Bek. Dz.	4,38	0,77	4,20	0,45	3,67	1,90	4,67	0,58	5,00	0,00	4,65	0,59	4,86	0,38	4,86	0,38	4,40	0,70	4,52
	Mem. Dz.	3,58	1,18	3,80	1,10	3,08	1,02	3,33	0,58	3,67	1,12	3,80	0,77	4,14	0,69	3,71	0,95	3,20	1,87	3,59
B24	Bek. Dz.	4,33	0,76	4,20	0,45	3,71	1,92	5,00	0,00	5,00	0,00	4,80	0,52	4,86	0,38	4,71	0,49	4,30	0,67	4,55
	Mem. Dz.	3,54	1,25	3,80	1,10	2,96	1,23	3,33	0,58	3,89	0,60	3,75	0,85	4,00	1,00	3,71	1,11	3,30	1,64	3,59
B27	Bek. Dz.	4,50	0,72	4,00	0,00	3,71	1,97	4,67	0,58	5,00	0,00	4,80	0,52	4,86	0,38	5,00	0,00	4,30	0,82	4,54
	Mem. Dz.	3,50	1,22	3,60	0,89	3,17	1,27	2,67	1,53	3,78	0,67	3,95	0,89	3,43	1,51	3,86	0,90	3,10	1,60	3,45
B23	Bek. Dz.	4,58	0,65	4,00	0,00	3,71	1,92	5,00	0,00	5,00	0,00	4,60	0,94	4,71	0,49	4,86	0,38	4,40	0,70	4,54
	Mem. Dz.	3,46	1,18	3,40	0,89	3,08	1,02	2,67	1,53	3,78	1,09	3,50	1,15	3,71	1,38	3,57	1,27	3,40	1,71	3,40
B36	Bek. Dz.	4,71	0,46	4,40	0,55	3,67	1,90	4,67	0,58	4,89	0,33	4,60	0,60	4,71	0,49	4,86	0,38	4,30	0,67	4,53
	Mem. Dz.	3,83	1,17	3,00	1,00	3,25	1,11	4,00	0,00	4,22	0,67	3,45	1,28	3,29	0,95	3,00	1,53	3,50	1,51	3,50
B38	Bek. Dz.	4,58	0,58	4,40	0,55	3,79	1,89	5,00	0,00	4,67	0,71	4,75	0,44	5,00	0,00	4,57	0,53	4,00	0,82	4,53
	Mem. Dz.	3,13	1,33	4,20	0,45	3,71	1,23	1,67	1,15	3,67	0,87	3,75	0,79	4,29	0,76	3,57	0,79	3,50	1,43	3,50
B30	Bek. Dz.	4,25	0,74	4,00	0,00	3,54	1,79	4,67	0,58	4,67	0,71	4,35	0,99	4,57	0,53	5,00	0,00	4,00	0,82	4,34
	Mem. Dz.	3,33	1,09	3,20	0,84	3,42	0,97	3,33	0,58	2,67	1,00	3,45	0,69	3,14	1,21	3,43	0,98	3,50	1,43	3,27
B26	Bek. Dz.	4,17	0,82	4,00	0,00	3,46	1,91	4,67	0,58	4,78	0,67	4,55	0,69	4,57	0,53	4,57	0,53	4,20	0,79	4,33
	Mem. Dz.	3,25	1,15	3,60	0,89	2,96	1,16	3,67	1,15	3,33	0,87	3,55	1,19	3,86	1,07	3,71	0,95	3,20	1,48	3,46
B32	Bek. Dz.	4,17	0,82	3,80	0,45	3,58	1,82	5,00	0,00	4,67	0,71	4,40	0,75	4,57	0,53	4,86	0,38	4,20	0,79	4,36
	Mem. Dz.	3,50	0,83	3,40	0,55	3,17	1,01	3,33	0,58	2,67	1,00	3,25	0,91	3,14	1,21	3,57	1,27	3,20	1,55	3,25
B28	Bek. Dz.	4,33	0,76	4,00	0,00	3,71	1,85	4,67	0,58	4,56	1,01	4,50	0,95	4,86	0,38	4,86	0,38	4,30	0,67	4,42
	Mem. Dz.	3,50	0,98	3,20	0,84	3,33	1,05	3,33	0,58	2,89	0,78	3,25	1,07	3,14	1,21	2,71	1,25	3,00	1,49	3,15
B37	Bek. Dz.	4,71	0,46	4,40	0,55	3,75	1,85	5,00	0,00	5,00	0,00	4,55	0,94	4,71	0,49	4,86	0,38	4,30	0,67	4,59
	Mem. Dz.	3,29	1,20	3,40	0,89	3,04	1,20	3,00	0,00	2,00	0,87	2,85	1,42	2,43	1,13	3,14	0,38	3,10	1,37	2,92
B29	Bek. Dz.	4,33	0,76	4,20	0,45	3,63	1,84	5,00	0,00	4,67	0,71	4,60	0,68	4,57	0,53	4,86	0,38	4,20	0,79	4,45
	Mem. Dz.	3,33	0,92	3,20	0,84	3,08	0,97	3,33	0,58	2,67	1,00	3,25	1,02	3,14	1,21	2,86	0,69	2,90	1,52	3,08
B31	Bek. Dz.	4,29	0,81	4,00	0,00	3,63	1,84	5,00	0,00	4,67	0,71	4,55	0,69	4,71	0,49	5,00	0,00	4,20	0,79	4,45
	Mem. Dz.	3,29	0,95	3,40	1,14	3,17	1,05	3,00	1,00	2,67	1,00	3,15	0,81	2,86	1,21	3,43	1,13	2,90	1,52	3,10
B20	Bek. Dz.	4,63	0,58	4,00	0,00	3,58	1,91	4,33	1,15	4,78	0,44	4,50	1,00	4,57	0,53	4,86	0,38	4,30	0,82	4,39
	Mem. Dz.	2,63	1,17	3,60	0,89	3,08	1,18	3,00	2,00	3,00	1,00	2,80	1,40	3,14	1,21	3,00	1,15	3,20	1,40	3,05
B22	Bek. Dz.	4,54	0,66	4,00	0,00	3,33	1,86	5,00	0,00	4,89	0,33	4,45	0,94	4,71	0,49	4,71	0,49	4,10	0,74	4,41
	Mem. Dz.	2,75	1,11	3,20	0,84	3,08	1,25	2,00	1,73	1,67	1,00	2,70	1,13	2,57	1,13	3,00	1,00	3,20	1,48	2,69
B21	Bek. Dz.	4,58	0,72	4,00	0,00	3,46	1,91	5,00	0,00	4,78	0,67	4,45	1,00	4,71	0,76	4,71	0,49	4,40	0,70	4,45
	Mem. Dz.	2,58	1,18	3,60	1,14	2,71	1,04	2,67	1,53	2,89	1,27	2,50	1,15	2,71	1,38	2,86	1,07	3,10	1,45	2,85
B34	Bek. Dz.	4,83	0,38	4,20	0,45	3,79	1,96	5,00	0,00	4,89	0,33	4,70	0,66	4,86	0,38	5,00	0,00	4,30	0,67	4,62
	Mem. Dz.	3,00	1,22	2,80	1,64	2,46	1,35	3,00	1,73	2,56	1,13	2,95	1,57	2,00	1,00	1,86	1,07	2,80	1,55	2,60
Ort.	Bek. Dz.	4,48	0,67	4,14	0,28	3,64	1,89	4,84	0,27	4,82	0,41	4,58	0,75	4,74	0,45	4,84	0,31	4,23	0,74	4,48
	Mem. Dz.	3,33	1,09	3,44	0,91	3,16	1,14	3,11	0,92	3,15	0,93	3,34	1,05	3,25	1,12	3,29	1,01	3,21	1,52	3,25

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-10: Eğitim-öğretim alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-11: Fakülteler bazında eğitim-öğretim alanı memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde eğitim-öğretim alanına ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler B35, B33, B25 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler B34, B21 ve B22 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-8/9 ve Grafik-10/11 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde eğitim-öğretim alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, fakülteler bazında ortalamaları B35 (3,85), B33 (3,50), B25 (3,59) olup, hepsi memnuniyeti içermektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında B35 maddesinde en yüksek ortalamanın Mühendislik Fakültesi (4,15; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Hukuk Fakültesi (3,40; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. B33

maddesinde en yüksek ortalamanın Fen Edebiyat Fakültesi (3,79; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (2,71; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. B25 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknoloji Fakültesi (4,14; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (3,08; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde eğitim-öğretim alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları B34 (2,60), B21 (2,85), B22 (2,69) olup, hepsi kararsızlığı içermektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında B34 maddesinde en yüksek ortalamanın Fen edebiyat ve İlahiyat Fakülteleri (3,00; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (1,86; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. A16 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,60; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Mühendislik Fakültesi (2,50; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. A3 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk ve Turizm Fakülteleri (3,20; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Mimarlık Fakültesi (1,67; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

c. Fakülteler bazında araştırma ve yayın memnuniyeti; akademisyenlerin araştırma ve yayına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 21 maddenin üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralamasının fakülteler bazında incelemesi aşağıdaki Tablo-5'te verilmiştir. Bu sıralamada memnuniyet düzeyi en yüksek ve en düşük olan 3'er madde fakülteler bazında incelenmiş olup, incelenen her bir maddenin de fakülteler bazında en yüksek ve en düşük değerleri incelenmiştir.

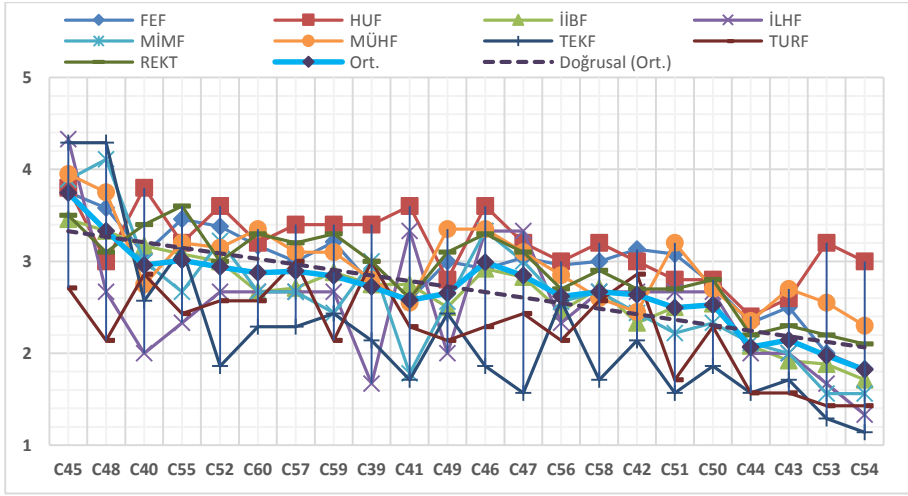
Tablo-10: Araştırma ve yayın alanına ilişkin maddeler ve içerikleri

B. Bölümü: Araştırma ve Yayın			
No	Madde İçerikleri	No	Madde İçerikleri
C39	Üniversitede disiplinlerarası çalışmaların yapılması	C50	Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları
C40	Üniversitede yapılan araştırmaların yayınlanması	C51	Kırklareli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliği
C41	Üniversitede araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağının bulunması	C52	BAP değerlendirme ölçütlerinin yeterliliği
C42	Üniversite tarafından desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması	C53	Üniversitenin, yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
C43	Üniversitenin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlaması	C54	Üniversitenin, yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
C44	Üniversitede araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması	C55	Üniversitemizde teknopark kuruluş çalışmaları
C45	Üniversitede araştırma için internet veri tabanlarının sağlanması	C56	Üniversitede Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personel yeterliliği
C46	Üniversitede araştırma laboratuvarlarının olması	C57	Enstitülerin altyapı ve personel yeterliliği
C47	Üniversitede araştırma laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği	C58	Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekr.) sağlanmasındaki kolaylıklar
C48	Üniversitede araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri	C59	Üniversitede dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler
C49	Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları	C60	Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler

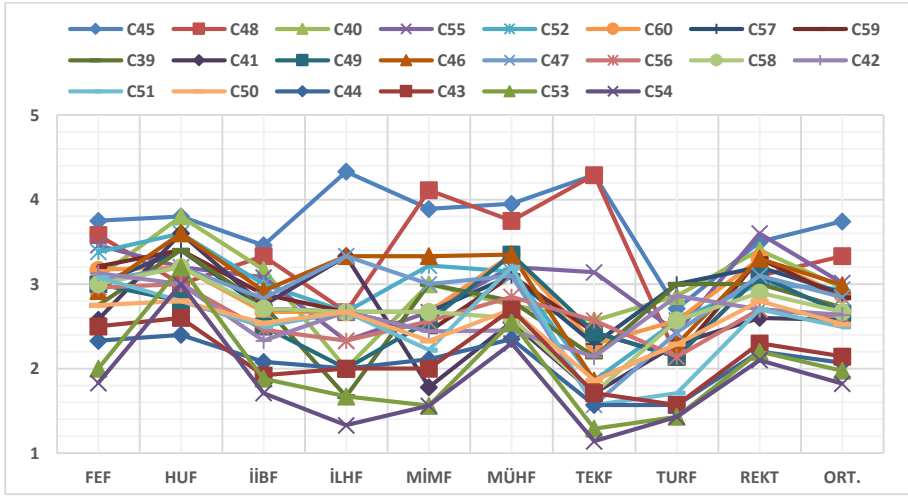
Tablo-11: Akademisyenlerin araştırma ve yayına alanına ilişkin beklenti ve memnuniyet verileri

Soru Md.	Fakülteler																			
	Düzye	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		REKT		Ort.
		̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	
C45	Bekl.	4,79	0,51	4,40	0,55	3,96	1,92	3,67	2,31	4,89	0,11	4,90	0,07	5,00	0,00	4,86	0,38	4,40	0,38	4,54
	Memn.	3,75	0,90	3,80	0,45	3,46	1,10	4,33	0,58	3,89	1,17	3,95	1,23	4,29	0,76	2,71	0,76	3,50	1,51	3,74
C48	Bekl.	4,75	0,68	4,20	0,45	3,83	1,88	3,67	2,31	5,00	0,00	4,60	0,15	4,86	0,38	5,00	0,00	4,30	0,00	4,47
	Memn.	3,58	1,06	3,00	1,00	3,33	1,27	2,67	1,15	4,11	0,78	3,75	1,12	4,29	0,76	2,14	0,90	3,10	1,45	3,33
C40	Bekl.	4,79	0,51	4,20	0,45	3,83	1,88	3,67	2,31	4,89	0,11	4,85	0,08	4,86	0,38	4,71	0,49	4,30	0,49	4,46
	Memn.	3,08	1,21	3,80	0,45	3,17	1,27	2,00	1,73	3,00	1,12	2,75	1,21	2,57	1,13	2,86	1,07	3,40	1,51	2,96
C55	Bekl.	4,42	0,65	4,40	0,55	3,75	1,89	3,00	2,00	4,33	0,33	4,30	0,21	4,86	0,38	4,71	0,49	4,30	0,49	4,23
	Memn.	3,46	0,98	3,20	0,84	3,08	1,14	2,33	1,15	2,67	1,22	3,20	1,11	3,14	1,57	2,43	1,13	3,60	1,43	3,01
C52	Bekl.	4,38	0,71	4,20	0,45	3,83	1,90	3,33	2,08	4,56	0,24	4,65	0,13	4,86	0,38	4,86	0,38	4,00	0,38	4,30
	Memn.	3,38	1,10	3,60	0,55	3,00	1,25	2,67	1,53	3,22	0,83	3,15	1,09	1,86	1,07	2,57	0,98	3,00	1,15	2,94
C60	Bekl.	4,33	0,92	4,40	0,55	3,83	1,90	3,33	2,00	4,67	0,24	4,50	0,14	4,57	0,79	5,00	0,00	4,00	0,00	4,29
	Memn.	3,17	1,13	3,20	0,84	2,67	1,24	2,67	1,53	2,67	1,00	3,35	0,81	2,29	1,25	2,57	0,98	3,30	1,34	2,88
C57	Bekl.	4,42	0,72	4,20	0,45	3,75	1,87	3,00	2,00	4,56	0,24	4,50	0,15	4,86	0,38	4,86	0,38	4,10	0,38	4,25
	Memn.	3,00	0,98	3,40	0,55	2,71	1,12	2,67	1,53	2,67	0,71	3,10	1,17	2,29	0,76	3,00	0,58	3,20	1,23	2,89
C59	Bekl.	4,33	0,87	4,20	0,45	3,79	1,89	3,00	2,00	4,67	0,24	4,55	0,14	4,86	0,38	4,86	0,38	4,20	0,38	4,27
	Memn.	3,21	0,88	3,40	1,14	2,88	1,08	2,67	1,53	2,44	0,88	3,10	1,02	2,43	1,27	2,14	0,90	3,30	1,42	2,84
C39	Bekl.	4,67	0,56	3,80	0,45	3,71	1,88	3,67	2,31	4,78	0,22	4,70	0,11	4,57	0,79	4,57	0,79	4,00	0,79	4,27
	Memn.	2,75	1,29	3,40	0,89	2,75	1,39	1,67	1,15	3,00	0,71	2,80	1,06	2,14	1,35	3,00	0,82	3,00	1,56	2,72
C41	Bekl.	4,88	0,34	4,40	0,55	3,92	1,91	3,67	2,31	4,89	0,11	4,90	0,07	4,86	0,38	4,71	0,49	4,50	0,49	4,53
	Memn.	2,58	1,59	3,60	0,89	2,75	1,39	3,33	2,08	1,78	0,44	2,55	1,32	1,71	0,95	2,29	1,11	2,60	1,51	2,58
C49	Bekl.	4,63	0,71	4,20	0,45	3,92	1,91	3,67	2,31	5,00	0,00	4,60	0,13	4,86	0,38	5,00	0,00	4,20	0,00	4,45
	Memn.	3,00	0,88	2,80	1,10	2,50	1,32	2,00	1,00	2,56	0,73	3,35	0,99	2,43	0,79	2,14	0,69	3,10	1,29	2,65
C46	Bekl.	4,54	0,83	4,20	0,45	3,67	1,93	3,67	2,31	5,00	0,00	4,80	0,12	5,00	0,00	4,86	0,38	4,20	0,38	4,44
	Memn.	2,92	1,10	3,60	0,55	2,92	1,32	3,33	0,58	3,33	0,87	3,35	1,27	1,86	0,90	2,29	1,11	3,30	1,34	2,99
C47	Bekl.	4,50	0,83	4,20	0,45	3,54	1,89	3,67	2,31	4,44	0,29	4,60	0,15	4,86	0,38	4,71	0,76	4,10	0,76	4,29
	Memn.	3,04	0,69	3,20	0,84	2,83	1,24	3,33	0,58	3,00	0,50	3,10	1,29	1,57	0,79	2,43	1,13	3,10	1,29	2,84
C56	Bekl.	4,29	0,81	4,40	0,55	3,67	1,86	3,00	2,00	4,56	0,24	4,50	0,15	4,86	0,38	4,86	0,38	4,20	0,38	4,26
	Memn.	2,96	0,91	3,00	0,71	2,46	1,18	2,33	1,15	2,56	0,73	2,85	1,35	2,57	0,79	2,14	0,90	2,70	1,34	2,62
C58	Bekl.	4,33	0,76	4,20	0,45	3,75	1,87	3,00	2,00	4,44	0,24	4,40	0,17	5,00	0,00	4,86	0,38	4,00	0,38	4,22
	Memn.	3,00	0,93	3,20	0,84	2,71	1,04	2,67	1,53	2,67	1,00	2,60	1,31	1,71	1,11	2,57	1,40	2,90	1,29	2,67
C42	Bekl.	4,46	0,72	4,40	0,55	3,88	1,90	3,67	2,31	4,78	0,15	4,30	0,23	4,57	0,79	4,29	0,76	4,20	0,76	4,28
	Memn.	3,13	1,03	3,00	1,41	2,33	1,27	2,67	1,53	2,44	0,73	2,45	1,19	2,14	0,90	2,86	1,07	2,70	1,16	2,64
C51	Bekl.	4,38	0,82	4,20	0,45	3,83	1,90	3,33	2,08	4,89	0,11	4,75	0,12	4,86	0,38	4,86	0,38	4,00	0,38	4,34
	Memn.	3,08	0,97	2,80	1,30	2,50	1,29	2,67	1,53	2,22	1,09	3,20	1,15	1,57	1,13	1,71	0,76	2,70	1,16	2,49
C50	Bekl.	4,54	0,78	4,20	0,45	3,79	1,89	3,67	2,31	4,78	0,22	4,75	0,10	4,86	0,38	5,00	0,00	4,20	0,00	4,42
	Memn.	2,75	0,94	2,80	1,10	2,54	1,32	2,67	1,53	2,33	0,87	2,70	1,26	1,86	0,90	2,29	0,95	2,80	1,32	2,53
C44	Bekl.	4,42	1,02	4,20	0,45	3,83	1,90	3,67	2,31	4,56	0,29	4,50	0,15	4,71	0,49	4,86	0,38	4,30	0,38	4,34
	Memn.	2,33	1,13	2,40	1,14	2,08	1,44	2,00	1,73	2,11	0,93	2,35	1,14	1,57	0,79	1,57	0,79	2,20	1,32	2,07
C43	Bekl.	4,79	0,51	4,20	0,45	3,92	1,91	3,67	2,31	4,89	0,11	4,85	0,08	4,86	0,38	4,86	0,38	4,20	0,38	4,47
	Memn.	2,50	1,14	2,60	1,34	1,92	1,25	2,00	1,73	2,00	1,12	2,70	1,34	1,71	1,11	1,57	0,79	2,30	1,49	2,14
C53	Bekl.	4,63	0,58	4,40	0,55	4,00	1,93	3,67	2,31	5,00	0,00	4,65	0,13	4,86	0,38	4,71	0,49	4,30	0,49	4,47
	Memn.	2,00	1,14	3,20	1,64	1,88	1,26	1,67	1,15	1,56	0,73	2,55	1,28	1,29	0,49	1,43	0,79	2,20	1,48	1,98
C54	Bekl.	4,63	0,58	4,20	0,45	3,96	1,92	3,67	2,31	5,00	0,00	4,65	0,13	4,86	0,38	4,71	0,49	4,20	0,49	4,43
	Memn.	1,83	1,20	3,00	1,41	1,71	1,12	1,33	0,58	1,56	0,73	2,30	1,34	1,14	0,38	1,43	0,79	2,10	1,37	1,82
Ort.	Bekl.	4,54	0,70	4,25	0,48	3,82	1,90	3,47	2,21	4,75	0,16	4,63	0,13	4,83	0,39	4,81	0,39	4,19	0,39	4,37
	Memn.	2,93	1,05	3,18	0,95	2,64	1,24	2,53	1,30	2,63	0,86	2,96	1,18	2,20	0,95	2,28	0,93	2,91	1,36	2,70

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-12: Araştırma-yayın alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-13: Fakülteler bazında araştırma-yayın alanı maddeleri memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde araştırma ve yayın alanına ilişkin 21 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler C45, C48, C40 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler C54, C53 ve C43 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-10/11ve Grafik-12/13 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde araştırma ve yayın alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, fakülteler bazında ortalamaları C45 (3,74), C48 (3,33), C40 (2,96) olup, C45 maddesi memnuniyeti, C48 ve C40 maddeleri ise kararsızlığı belirtmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında C45 maddesinde en yüksek ortalamanın İlahiyat Fakültesi (4,33; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,71;

kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. C48 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknoloji Fakültesi (4,29; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,14; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. C40 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,80; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,00; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde araştırma-yayın alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları C54 (1,82), C53 (1,98), C43 (2,14) olup, hepsi memnuniyetsizliği belirtmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında C54 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,00; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (1,14; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. C53 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,20; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (1,29; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. C43 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (2,60; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (1,57; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

d. Fakülteler bazında alt yapı ve destek hizmetleri memnuniyeti; akademisyenlerin alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 20 maddenin üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından fakülteler bazında inceleme aşağıdaki Tablo-5'te verilmiştir. Bu sıralamada memnuniyet düzeyi en yüksek ve en düşük olan 3'er madde fakülteler bazında incelenmiş olup, incelenen her bir maddenin de fakülteler bazında en yüksek ve en düşük değerleri incelenmiştir.

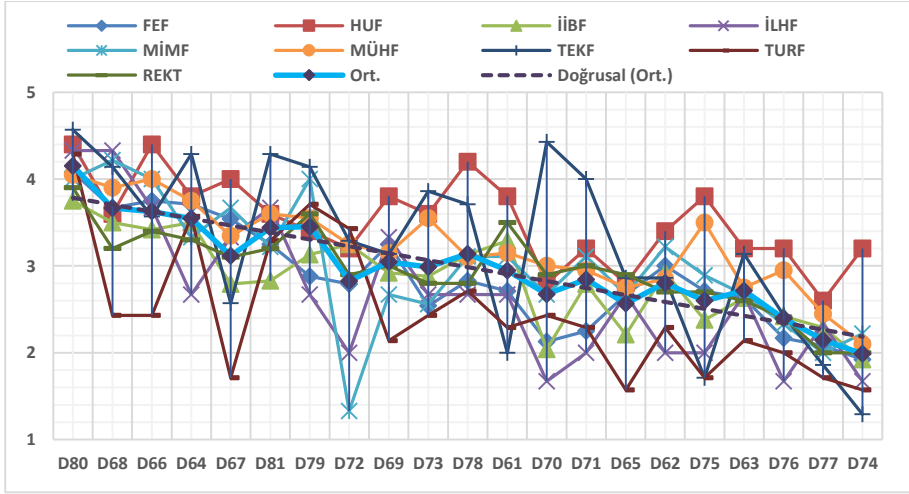
Tablo-12: Altyapı ve destek hizmetlerine alanı maddeleri ve içerikleri

C. Bölümü: Alt Yapı ve Destek Hizmetleri			
<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>	<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>
D61	Sağlık hizmetleri	D72	Dersliklerin yeterliliği (öğrenci kapasitesi, ısı-ısı)
D62	Dinlenme ve spor tesisleri	D73	Kongre-toplantı salonları/mezanları
D63	Kültür ve sanat hizmetleri	D74	Personel yemeklerinin kalite açısından yeterliliği
D64	Güvenlik hizmetleri	D75	Personel yemeklerinin miktar-fiyat açısından yeterliliği
D65	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	D76	Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri yeterliliği
D66	İnternet hizmetlerinin yeterliliği	D77	Konukevi hizmetleri
D67	Bilgi-işlem hizmetlerinin yeterliliği	D78	Sekreterlik hizmetleri
D68	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	D79	Çalışma ve eğitim ortamı temizlik hizmetleri
D69	Hukuk destek hizmetleri	D80	Otopark alanı
D70	Personel odaları fiziksel koşullarının yeterliliği	D81	Fotokopi hizmetleri
D71	Yapım-onarım hizmetleri		

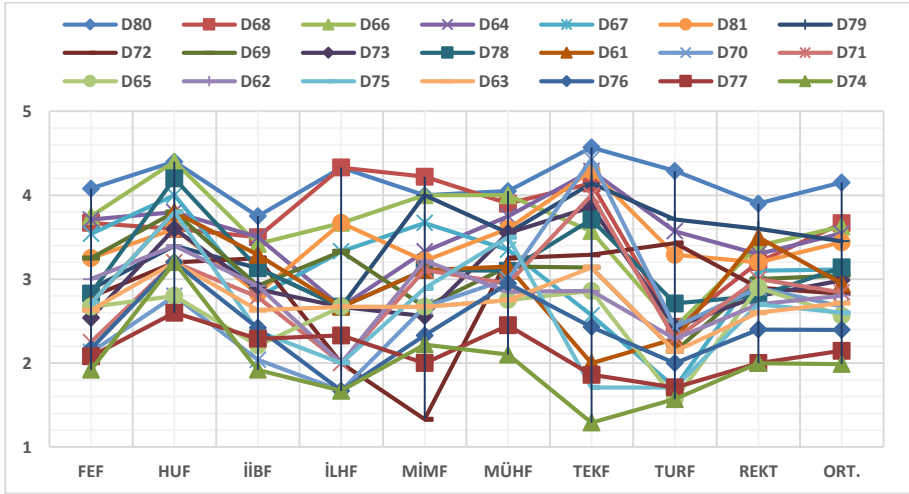
Tablo-13: Altyapı ve destek hizmetleri alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet verileri

Soru Mtd.	Düzyey	Fakülteler																				Ort.
		FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		REKT				
		İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S			
D80	Bekl.	4,63	0,65	4,00	0,00	3,88	1,90	5,00	0,00	4,67	0,71	4,70	0,47	4,86	0,38	4,71	0,49	5,00	0,70	4,61		
	Memn.	4,08	0,72	4,40	0,55	3,75	1,19	4,33	0,58	4,00	0,71	4,05	1,10	4,57	0,53	4,29	0,49	3,90	1,45	4,15		
D68	Bekl.	4,67	0,64	4,20	0,45	3,92	1,91	5,00	0,00	4,89	0,33	4,70	0,47	4,86	0,38	4,86	0,38	4,75	0,52	4,65		
	Memn.	3,67	1,13	3,60	1,52	3,50	1,06	4,33	0,58	4,22	0,67	3,90	0,85	4,14	0,69	2,43	1,27	3,20	1,62	3,67		
D66	Bekl.	4,79	0,41	4,40	0,55	3,96	1,92	5,00	0,00	4,78	0,44	4,85	0,37	5,00	0,00	4,71	0,49	5,00	0,52	4,72		
	Memn.	3,75	1,11	4,40	0,55	3,42	1,28	3,67	0,58	4,00	0,87	4,00	1,03	3,57	1,13	2,43	1,13	3,40	1,43	3,63		
D64	Bekl.	4,21	1,02	4,40	0,55	3,83	1,88	4,33	1,15	4,56	0,73	4,55	0,69	4,71	0,49	4,71	0,76	4,75	0,92	4,45		
	Memn.	3,71	0,81	3,80	1,30	3,50	1,32	2,67	1,53	3,33	1,12	3,75	1,12	4,29	0,49	3,57	0,79	3,30	1,64	3,55		
D67	Bekl.	4,63	0,65	4,20	0,45	3,96	1,92	4,67	0,58	4,78	0,44	4,90	0,31	4,71	0,49	4,71	0,49	5,00	0,53	4,62		
	Memn.	3,54	1,06	4,00	0,00	2,79	1,38	3,33	1,53	3,67	1,58	3,35	1,50	2,57	1,27	1,71	0,76	3,10	1,52	3,12		
D81	Bekl.	4,46	0,72	4,00	0,00	3,79	1,86	4,67	0,58	4,33	1,32	4,70	0,47	4,57	0,79	4,57	0,79	4,50	0,99	4,40		
	Memn.	3,25	1,07	3,60	1,52	2,83	1,55	3,67	0,58	3,22	1,20	3,60	1,27	4,29	0,76	3,29	0,76	3,20	1,48	3,44		
D79	Bekl.	4,63	0,65	4,00	0,00	3,88	1,90	5,00	0,00	4,67	0,71	4,70	0,47	4,86	0,38	4,71	0,49	5,00	0,70	4,61		
	Memn.	2,88	1,12	3,40	0,89	3,13	1,54	2,67	1,53	4,00	0,50	3,55	1,15	4,14	1,07	3,71	0,95	3,60	1,43	3,45		
D72	Bekl.	4,83	0,38	4,20	0,45	3,83	1,88	5,00	0,00	5,00	0,00	4,80	0,41	5,00	0,00	4,86	0,38	5,00	0,70	4,72		
	Memn.	2,79	1,25	3,20	1,30	3,25	1,29	2,00	1,73	1,33	0,50	3,25	1,41	3,29	1,11	3,43	0,98	2,90	1,29	2,83		
D69	Bekl.	4,21	0,88	4,40	0,55	3,58	1,89	5,00	0,00	4,44	1,01	4,50	0,76	4,71	0,49	4,57	0,79	4,50	0,82	4,43		
	Memn.	3,25	0,44	3,80	0,45	2,92	1,18	3,33	0,58	2,67	0,71	3,15	0,99	3,14	1,07	2,14	1,21	3,00	1,25	3,04		
D73	Bekl.	4,71	0,55	4,00	0,00	3,88	1,92	4,33	1,15	4,89	0,33	4,50	0,69	4,86	0,38	4,71	0,49	4,75	0,97	4,51		
	Memn.	2,54	1,50	3,60	0,89	2,88	1,39	2,67	1,53	2,56	1,13	3,55	1,10	3,86	0,90	2,43	1,27	2,80	1,55	2,99		
D78	Bekl.	4,46	0,72	4,00	0,00	3,67	1,88	4,33	1,15	4,44	0,88	4,35	0,99	4,43	0,79	4,57	0,79	4,75	0,95	4,33		
	Memn.	2,83	1,37	4,20	0,45	3,13	1,26	2,67	1,53	3,11	0,93	3,10	1,25	3,71	1,50	2,71	1,89	2,80	1,40	3,14		
D61	Bekl.	4,67	0,56	4,40	0,55	3,71	1,88	4,33	1,15	4,89	0,33	4,65	0,59	4,14	0,90	4,57	0,79	4,75	0,52	4,46		
	Memn.	2,71	1,16	3,80	1,10	3,29	1,16	2,67	1,53	3,11	0,78	3,15	1,31	2,00	1,00	2,29	1,25	3,50	1,43	2,95		
D70	Bekl.	4,67	0,48	4,20	0,45	3,92	1,91	5,00	0,00	5,00	0,00	4,75	0,44	4,86	0,38	4,86	0,38	5,00	0,82	4,70		
	Memn.	2,13	1,26	2,80	1,64	2,04	1,20	1,67	1,15	2,67	1,22	3,00	1,38	4,43	0,53	2,43	1,13	2,90	1,45	2,67		
D71	Bekl.	4,54	0,59	4,00	0,00	3,67	1,88	5,00	0,00	4,67	0,71	4,75	0,44	4,57	0,53	4,57	0,53	4,75	0,67	4,50		
	Memn.	2,25	1,26	3,20	0,84	2,79	1,28	2,00	1,00	3,11	1,05	2,95	1,32	4,00	0,58	2,29	1,25	3,00	1,49	2,84		
D65	Bekl.	4,67	0,56	4,60	0,55	3,92	1,91	5,00	0,00	4,56	0,73	4,75	0,44	4,71	0,49	4,86	0,38	5,00	0,70	4,67		
	Memn.	2,67	1,34	2,80	1,64	2,21	1,38	2,67	1,53	2,67	1,32	2,75	1,41	2,86	1,77	1,57	0,79	2,90	1,37	2,57		
D62	Bekl.	4,50	0,72	4,20	0,45	3,75	1,89	5,00	0,00	4,89	0,33	4,60	0,82	4,57	0,79	4,57	0,79	4,75	0,67	4,54		
	Memn.	3,00	1,18	3,40	1,34	2,92	1,21	2,00	1,73	3,22	1,20	2,85	1,46	2,86	1,57	2,29	1,50	2,70	1,42	2,80		
D75	Bekl.	4,75	0,44	4,00	0,00	3,88	1,96	5,00	0,00	4,78	0,67	4,55	0,60	4,86	0,38	4,71	0,49	4,75	0,52	4,59		
	Memn.	2,71	1,33	3,80	0,45	2,38	1,35	2,00	1,73	2,89	0,78	3,50	1,32	1,71	0,95	1,71	0,76	2,70	1,42	2,60		
D63	Bekl.	4,50	0,72	4,20	0,45	3,71	1,85	4,33	1,15	4,56	0,88	4,60	0,60	4,43	1,13	4,57	0,79	4,75	0,99	4,41		
	Memn.	2,63	1,17	3,20	1,64	2,63	1,13	2,67	1,53	2,67	1,00	2,75	1,41	3,14	1,07	2,14	1,21	2,60	1,58	2,71		
D76	Bekl.	4,63	0,58	4,00	0,00	3,83	1,88	5,00	0,00	4,78	0,67	4,60	0,50	4,86	0,38	4,71	0,49	5,00	0,92	4,60		
	Memn.	2,17	1,20	3,20	0,84	2,42	1,25	1,67	1,15	2,33	1,00	2,95	1,19	2,43	1,40	2,00	1,00	2,40	1,43	2,40		
D77	Bekl.	4,50	0,78	4,20	0,45	3,67	1,88	4,33	1,15	4,44	0,88	4,45	0,94	4,29	0,95	4,71	0,49	4,75	1,29	4,37		
	Memn.	2,08	1,32	2,60	1,52	2,29	1,33	2,33	1,15	2,00	0,87	2,45	1,10	1,86	0,90	1,71	0,95	2,00	1,33	2,15		
D74	Bekl.	4,83	0,38	4,00	0,00	3,88	1,96	5,00	0,00	4,78	0,67	4,70	0,47	5,00	0,00	4,71	0,49	5,00	0,95	4,66		
	Memn.	1,92	1,28	3,20	1,10	1,92	1,18	1,67	1,15	2,22	0,67	2,10	1,21	1,29	0,76	1,57	0,79	2,00	1,49	1,99		
Ort.	Bekl.	4,59	0,62	4,17	0,28	3,81	1,90	4,78	0,38	4,70	0,61	4,65	0,57	4,71	0,50	4,69	0,57	4,83	0,78	4,55		
	Memn.	2,88	1,15	3,52	1,02	2,86	1,28	2,70	1,23	3,00	0,94	3,22	1,23	3,24	1,00	2,48	1,05	2,95	1,45	2,98		

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-14: Altyapı ve destek hizmetleri maddeleri bazında memnuniyet düzeyi



Grafik-15: Fakülteler bazında altyapı ve destek hizmetleri maddeleri memnuniyet düzeyi

Üniversite genelinde alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin 20 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler D80, D68, D66 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler D74, D77 ve D76 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-12/13 ve Grafik-14/15 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, fakülteler bazında ortalamaları D80 (4,15), D68 (3,67), D66 (3,63) olup, hepsi memnuniyeti içermektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında D80 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknoloji Fakültesi (4,57; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (3,75;

memnuniyet)’ne ait olduğu belirtilebilir. D68 maddesinde en yüksek ortalamanın İlahiyat Fakültesi (4,33; memnuniyet)’ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,43; kararsızlık)’ne ait olduğu belirtilebilir. D66 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,40; memnuniyet)’ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,43; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde alt yapı ve destek alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları D74 (1,97), D77 (2,15), D76 (2,40) olup, tümü memnuniyetsizliği içermektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında D74 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,20; kararsızlık)’ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (1,29; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir. D77 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (2,60; kararsızlık)’ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (1,71; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir. D76 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,20; kararsızlık)’ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,00; memnuniyetsizlik)’ne ait olduğu belirtilebilir.

e. Fakülteler bazında kurumsal iletişim ve ilişkiler memnuniyeti; akademisyenlerin kurumsal iletişim ve ilişkilere ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 10 maddenin üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından fakülteler bazında inceleme aşağıdaki Tablo-5’te verilmiştir. Bu sıralamada memnuniyet düzeyi en yüksek ve en düşük olan 3’er madde fakülteler bazında incelenmiş olup, incelenen her bir maddenin fakülteler bazında en yüksek ve en düşük değerleri incelenmiştir.

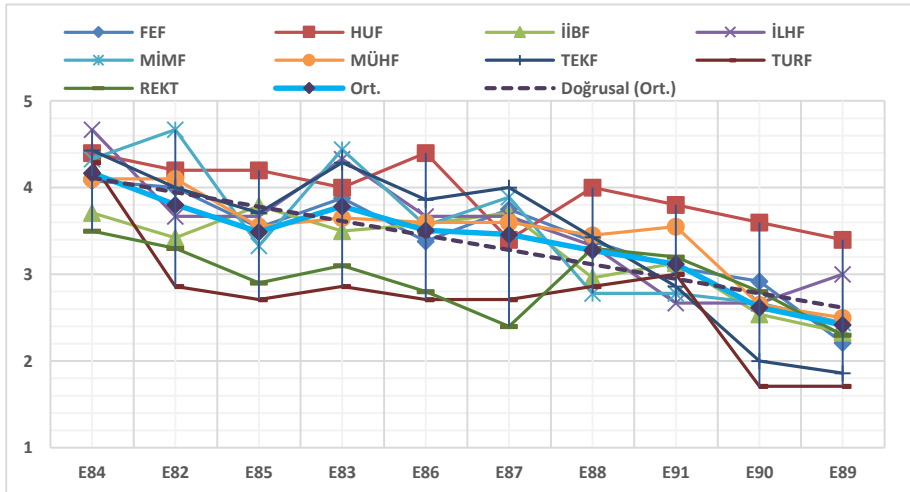
Tablo-14: Kurumsal iletişim alanı maddeleri ve içeriği

E. Bölümü: Kurumsal İletişim ve İlişkiler	
No	Madde İçerikleri
E82	Yöneticilere ulaşılabilirlik kolaylığı (birim)
E83	Birimdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimin niteliği
E84	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği (mail, posta, duyurular)
E85	Üniversite web sayfasının yeterliliği
E86	Fakülte web sayfasının yeterliliği
E87	Bölüm web sayfasının yeterliliği
E88	Üniversitenin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri
E89	Kırklareli Üniversitesi’nin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumu
E90	Kırklareli Üniversitesi’nin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliği
E91	Üniversitenin uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate alması

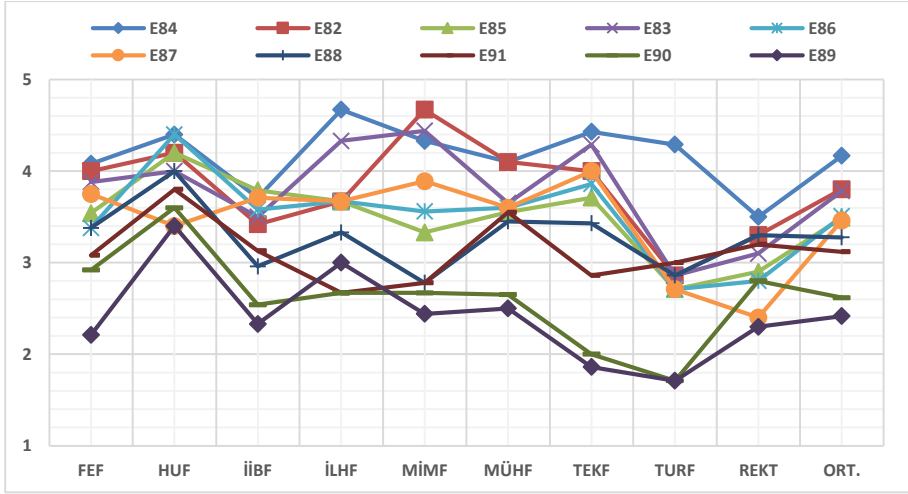
Tablo-15: Kurumsal iletişim alanı maddeleri beklenti ve memnuniyet verileri

Soru Mtd.	Düzey	F a k ü l t e l e r																		Ort.
		FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		REKT		
		İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	İ	S	
E84	Bek. Dz.	4,75	0,44	4,20	0,45	3,79	1,93	4,67	0,58	4,89	0,33	4,70	0,47	4,86	0,38	5,00	0,00	4,40	0,84	4,58
	Mem. Dz.	4,08	1,02	4,40	0,55	3,71	1,20	4,67	0,58	4,33	0,50	4,10	1,21	4,43	0,53	4,29	0,76	3,50	1,43	4,17
E82	Bek. Dz.	4,71	0,46	4,00	0,00	3,83	1,95	5,00	0,00	4,89	0,33	4,70	0,57	4,86	0,38	5,00	0,00	4,40	0,70	4,60
	Mem. Dz.	4,00	0,93	4,20	0,45	3,42	1,59	3,67	1,53	4,67	0,50	4,10	0,97	4,00	1,41	2,86	1,57	3,30	1,34	3,80
E85	Bek. Dz.	4,75	0,44	4,20	0,45	3,79	1,89	4,33	1,15	4,78	0,44	4,60	0,60	4,71	0,49	4,86	0,38	4,60	0,52	4,51
	Mem. Dz.	3,54	1,32	4,20	0,45	3,79	1,18	3,67	0,58	3,33	1,12	3,55	1,15	3,71	1,25	2,71	1,25	2,90	1,52	3,49
E83	Bek. Dz.	4,83	0,38	4,00	0,00	3,71	1,92	5,00	0,00	4,89	0,33	4,60	0,60	4,86	0,38	5,00	0,00	4,60	0,52	4,61
	Mem. Dz.	3,88	1,19	4,00	0,00	3,50	1,25	4,33	0,58	4,44	0,53	3,65	1,23	4,29	0,76	2,86	1,35	3,10	1,45	3,78
E86	Bek. Dz.	4,75	0,44	4,20	0,45	3,79	1,89	4,33	1,15	4,78	0,44	4,60	0,60	4,86	0,38	4,86	0,38	4,50	0,53	4,52
	Mem. Dz.	3,38	1,50	4,40	0,55	3,58	1,32	3,67	0,58	3,56	0,73	3,60	1,19	3,86	1,35	2,71	1,50	2,80	1,55	3,51
E87	Bek. Dz.	4,75	0,44	4,00	0,00	3,83	1,90	4,33	1,15	4,78	0,44	4,65	0,49	4,86	0,38	4,86	0,38	4,50	0,53	4,51
	Mem. Dz.	3,75	1,19	3,40	0,89	3,71	1,23	3,67	0,58	3,89	0,60	3,60	1,23	4,00	1,41	2,71	1,25	2,40	1,26	3,46
E88	Bek. Dz.	4,58	0,65	4,20	0,45	3,63	1,84	4,33	1,15	4,78	0,44	4,55	0,60	4,71	0,49	5,00	0,00	4,50	0,71	4,48
	Mem. Dz.	3,38	1,10	4,00	0,00	2,96	1,23	3,33	0,58	2,78	1,09	3,45	1,19	3,43	0,53	2,86	0,69	3,30	1,42	3,28
E91	Bek. Dz.	4,67	0,56	4,00	0,00	3,88	1,90	4,67	0,58	4,89	0,33	4,25	1,02	4,57	0,79	5,00	0,00	4,20	0,79	4,46
	Mem. Dz.	3,08	1,25	3,80	0,45	3,13	1,36	2,67	1,53	2,78	0,97	3,55	0,89	2,86	1,07	3,00	1,29	3,20	1,23	3,12
E90	Bek. Dz.	4,54	0,59	4,00	0,00	3,88	1,92	4,67	0,58	4,89	0,33	4,60	0,60	4,71	0,49	5,00	0,00	4,30	0,82	4,51
	Mem. Dz.	2,92	1,10	3,60	0,55	2,54	1,02	2,67	1,53	2,67	0,87	2,65	1,23	2,00	0,58	1,71	0,95	2,80	1,40	2,62
E89	Bek. Dz.	4,75	0,61	4,00	0,00	3,92	1,93	4,67	0,58	5,00	0,00	4,60	0,60	5,00	0,00	5,00	0,00	4,30	0,82	4,58
	Mem. Dz.	2,21	1,10	3,40	0,89	2,33	1,31	3,00	1,00	2,44	0,73	2,50	1,10	1,86	0,90	1,71	0,95	2,30	1,42	2,42
Ort.	Bek. Dz.	4,71	0,50	4,08	0,18	3,80	1,91	4,60	0,69	4,86	0,34	4,59	0,61	4,80	0,41	4,96	0,11	4,43	0,68	4,54
	Mem. Dz.	3,42	1,17	3,94	0,48	3,27	1,27	3,53	0,90	3,49	0,76	3,48	1,14	3,44	0,98	2,74	1,16	2,96	1,40	3,36

4,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-16: Kurumsal iletişim alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-17: Fakülteler bazında kurumsal iletişim alanı memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde kurumsal iletişime ilişkin 10 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler E84, E82, E85 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler E89, E90 ve E91 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin incelemesi yukarıdaki Tablo-14/15 ve Grafik-16/17 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde kurumsal iletişime ve ilişkiler alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, fakülteler bazında ortalamaları E84 (4,17), E82 (3,80), E85 (3,49) olup, tümü memnuniyeti içermektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında E85 maddesinde en yüksek ortalamanın İlahiyat Fakültesi (4,67; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Rektörlük Birimleri (3,50; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. E82 maddesinde en yüksek ortalamanın Mimarlık Fakültesi (4,67; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,86; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir. E85 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (4,20; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (2,71; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde kurumsal iletişim ve ilişkiler alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin fakülteler bazında ortalamaları E89 (2,42), E90 (2,62), E91 (3,12) olup, E89 maddesi memnuniyetsizliği, E90 ve E91 maddeleri ise kararsızlığı belirtmektedir. Bu maddelerden her birinin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında E89 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,40; kararsızlık)'ne; en düşük ortalamasının ise Teknoloji Fakültesi (1,71; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. E90 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,60; memnuniyeti)'ne; en düşük ortalamasının ise Turizm Fakültesi (1,71; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir. E91 maddesinde en yüksek ortalamanın Hukuk Fakültesi (3,80; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise İlahiyat Fakültesi (2,67; kararsızlık)'ne ait olduğu belirtilebilir.

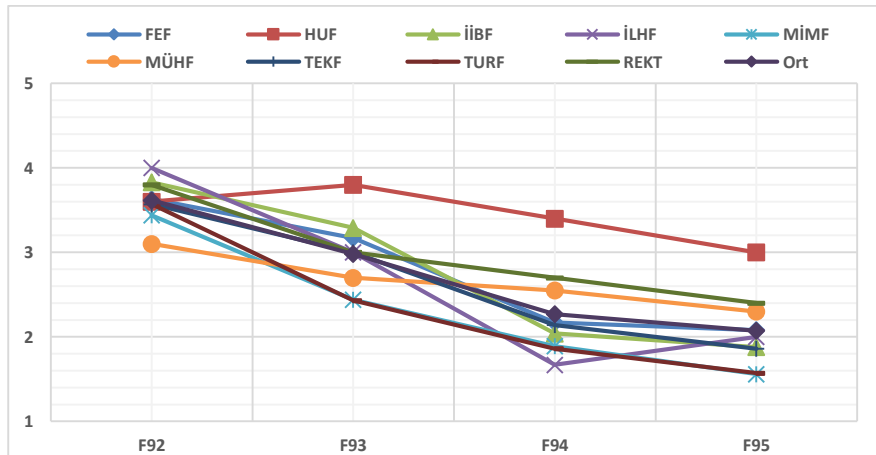
f. **Fakülteler bazında mali olanaklara ilişkin memnuniyeti**; akademisyenlerin mali olanaklara ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 4 maddenin üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralamasının, fakülteler bazında incelemesi aşağıdaki Tablo-5'te verilmiştir. Bu sıralamada memnuniyet düzeyi en yüksek ve en düşük olan 1'er madde fakülteler bazında incelenmiş olup, incelenen her bir maddenin de fakülteler bazında en yüksek ve en düşük değerleri incelenmiştir.

Tablo-16: Mali olanaklara ilişkin maddeler ve kapsamı

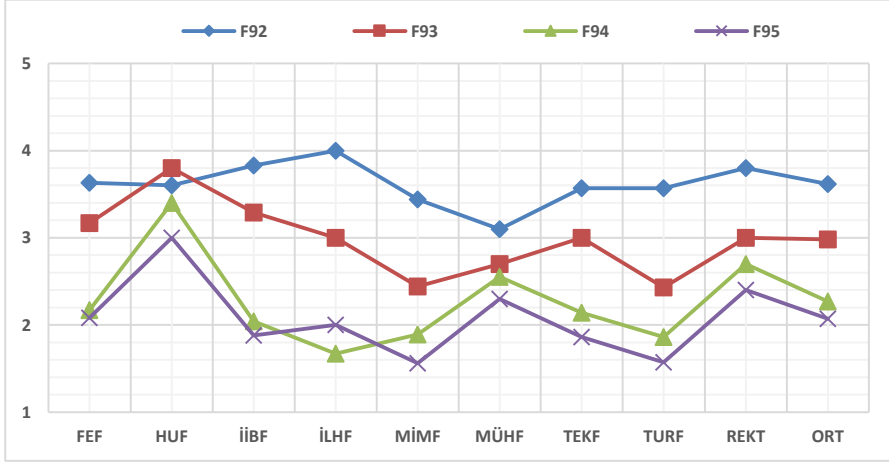
D. Bölümü: Mali Olanaklar	
No	Madde İçerikleri
F92	Maaşlar
F93	Ek ders ücretleri
F94	Yolluklar
F95	Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri

Tablo-17: Mali olanaklar alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyet verileri

Soru Md.	F a k ü l t e l e r																			
	Düzye	FEF		HUF		İİBF		İLHF		MİMF		MÜHF		TEKF		TURF		REKT		Ort.
		̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	
F92	Bek. Dz.	4,75	0,53	4,20	0,45	3,92	1,91	5,00	0,00	4,89	0,33	4,60	0,50	5,00	0,00	5,00	0,00	4,50	0,53	4,65
	Mem. Dz.	3,63	1,10	3,60	0,89	3,83	1,20	4,00	0,00	3,44	0,88	3,10	1,29	3,57	1,27	3,57	0,98	3,80	1,62	3,62
F93	Bek. Dz.	4,33	0,87	4,20	0,45	3,67	1,88	4,33	1,15	4,78	0,67	4,55	0,60	4,43	0,79	4,71	0,76	4,00	0,82	4,33
	Mem. Dz.	3,17	1,13	3,80	0,45	3,29	1,27	3,00	0,00	2,44	1,24	2,70	1,22	3,00	1,29	2,43	0,98	3,00	1,15	2,98
F94	Bek. Dz.	4,63	0,58	4,20	0,45	3,83	1,88	5,00	0,00	4,56	0,73	4,50	0,69	4,86	0,38	5,00	0,00	4,40	0,70	4,55
	Mem. Dz.	2,17	1,05	3,40	0,89	2,04	1,16	1,67	1,15	1,89	1,17	2,55	1,19	2,14	1,07	1,86	0,69	2,70	1,49	2,27
F95	Bek. Dz.	4,67	0,56	4,20	0,45	3,88	1,90	5,00	0,00	4,78	0,67	4,50	0,61	5,00	0,00	5,00	0,00	3,80	1,23	4,54
	Mem. Dz.	2,08	1,06	3,00	1,22	1,88	1,23	2,00	1,73	1,56	0,73	2,30	1,17	1,86	1,21	1,57	0,79	2,40	1,35	2,07
Ort.	Bek. Dz.	4,59	0,64	4,20	0,45	3,82	1,89	4,83	0,29	4,75	0,60	4,54	0,60	4,82	0,29	4,93	0,19	4,18	0,82	4,52
	Mem. Dz.	2,76	1,08	3,45	0,87	2,76	1,21	2,67	0,72	2,33	1,00	2,66	1,22	2,64	1,21	2,36	0,86	2,98	1,40	2,73



Grafik-18: Mali olanaklar alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-19: Fakülteler bazında mali olanaklar alanı memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde mali olanaklara ilişkin 4 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde F92 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde F95 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin fakülteler bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-16/17 ve Grafik-18/19 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde mali olanaklar alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren F92 (3,62) maddesi, memnuniyeti içermektedir. Bu maddenin fakülteler bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında, en yüksek ortalamanın İlahiyat Fakültesi (4,00; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Mühendislik Fakültesi (3,10; memnuniyet)'ne ait olduğu belirtilebilir. Üniversite genelinde mali olanaklar alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren F95 (2,07) maddesi, memnuniyetsizliği içermektedir. Bu maddenin fakülteler bazında en yüksek ortalaması Hukuk Fakültesi (3,00; kararsızlık)'ne; en düşük ortalaması ise Turizm Fakültesi (1,57; memnuniyetsizlik)'ne ait olduğu belirtilebilir.

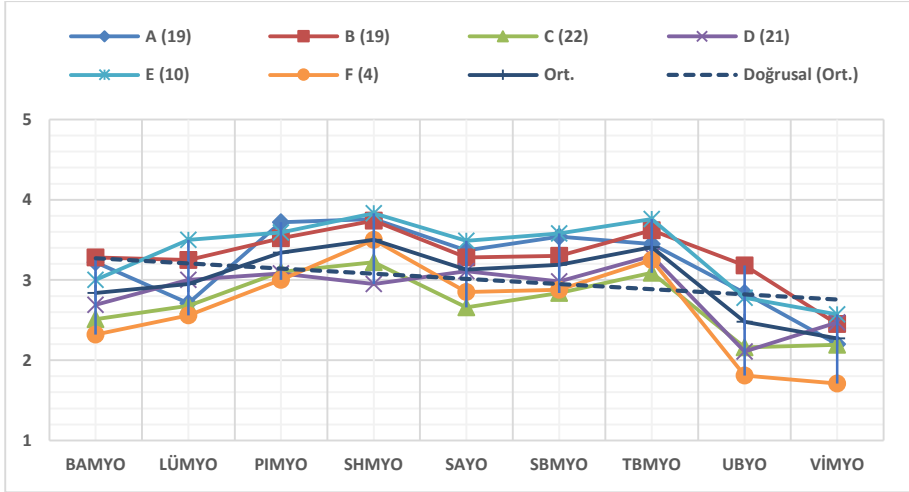
III. YÜKSEKOKUL & MESLEK YÜKSEKOKULLARI BULGULARI

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında genel görünüm: Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında, araştırmaya; Babaeski, Lüleburgaz, Pınarhisar, Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler, Teknik Bilimler ve Vize Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Bilimleri ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'ndan toplam 99 akademik personel katılmıştır. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında akademik personelin memnuniyeti; (A) yönetime katılım, (B) eğitim-öğretim, (C) araştırma ve yayın, (D) alt yapı ve destek hizmetleri, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (F) mali olanaklar boyutlarında incelenmiştir. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında akademik personel memnuniyetine ilişkin genel görünüm verileri aşağıdaki Tablo-10'da alanlar bazında veriler sunulmuştur.

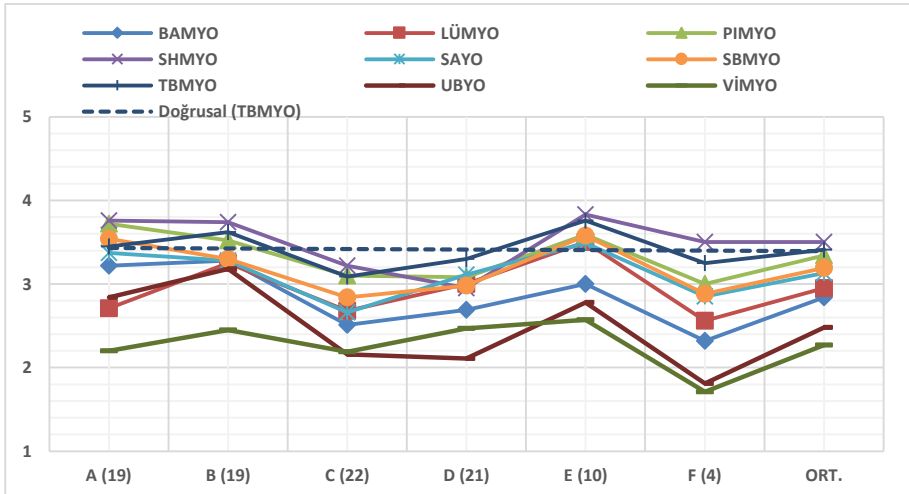
Tablo-18: Birimler bazında akademik personel memnuniyeti genel görünümü

Beklenti-Memnuniyet Kategorileri Genel Sonuçlar														
Birimler		A (19)		B (19)		C (22)		D (19)		E (11)		F (4)		Ort.
		̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	
Babaeski MYO	Bek. Dz.	4,74	0,49	4,52	0,63	4,50	0,81	4,57	0,64	4,58	0,61	4,25	1,10	4,53
	Mem. Dz.	3,22	1,24	3,28	1,07	2,51	1,16	2,69	1,34	3,00	1,26	2,32	1,19	2,84
Lüleburgaz MYO	Bek. Dz.	4,67	0,47	4,50	0,64	4,52	0,67	4,42	0,71	4,25	0,54	4,25	0,50	4,44
	Mem. Dz.	2,71	0,93	3,25	0,80	2,68	0,68	3,00	0,72	3,50	0,62	2,56	0,73	2,95
Pınarhisar MYO	Bek. Dz.	4,83	0,41	4,85	0,38	4,83	0,45	4,84	0,41	4,84	0,37	4,88	0,32	4,85
	Mem. Dz.	3,72	0,90	3,52	0,86	3,10	0,93	3,08	1,03	3,59	0,81	3,00	0,93	3,34
Sağlık Hizmetleri MYO	Bek. Dz.	4,84	0,27	4,80	0,50	4,73	0,52	4,51	0,80	4,81	0,39	4,78	0,48	4,75
	Mem. Dz.	3,76	1,00	3,74	0,90	3,22	1,00	2,95	1,21	3,83	1,05	3,50	1,04	3,50
Sağlık Yüksek Okulu	Bek. Dz.	4,84	0,39	4,95	0,18	4,95	0,17	4,83	0,44	4,85	0,41	4,88	0,33	4,88
	Mem. Dz.	3,37	1,09	3,28	0,98	2,66	1,05	3,11	1,00	3,49	0,88	2,85	0,91	3,13
Sosyal Bilimler MYO	Bek. Dz.	4,54	0,55	4,52	0,59	4,56	0,65	4,42	0,63	4,52	0,53	4,63	0,51	4,53
	Mem. Dz.	3,54	1,10	3,30	0,93	2,84	0,80	2,98	1,10	3,58	0,72	2,88	1,29	3,19
Teknik Bilimler MYO	Bek. Dz.	4,67	0,70	4,68	0,61	4,74	0,56	4,80	0,51	4,76	0,54	4,83	0,51	4,75
	Mem. Dz.	3,45	1,11	3,62	0,92	3,09	1,11	3,30	1,07	3,76	0,95	3,25	1,23	3,41
Uygulamalı Bilimler YO	Bek. Dz.	4,88	0,19	4,92	0,16	4,88	0,25	4,82	0,32	4,83	0,35	4,88	0,25	4,87
	Mem. Dz.	2,84	1,39	3,18	0,91	2,16	1,13	2,11	1,04	2,78	1,28	1,81	0,83	2,48
Vize MYO	Bek. Dz.	4,58	0,65	4,39	0,76	4,17	0,87	4,59	0,56	4,58	0,58	4,63	0,58	4,49
	Mem. Dz.	2,20	1,51	2,45	1,61	2,19	1,38	2,47	1,66	2,57	1,61	1,71	1,30	2,27
Ort.	Bek. Dz.	4,73	0,46	4,68	0,49	4,65	0,55	4,64	0,56	4,67	0,48	4,67	0,51	4,67
	Mem. Dz.	3,20	1,14	3,29	1,00	2,72	1,03	2,85	1,13	3,34	1,02	2,65	1,05	3,01

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-20: Yüksekokul, meslek yüksekokulları bazında akademik personel memnuniyeti



Grafik-21: Memnuniyet alanları bazında akademik personel memnuniyet düzeyleri

Yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında gösterilen yukarıdaki Tablo-18 ve Grafik-20/21 birlikte okunduğunda akademik personelin; (A) yönetime katılım, (B) eğitim-öğretim, (C) araştırma ve yayın, (D) alt yapı ve destek hizmetleri, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (F) mali olanaklar boyutlarındaki memnuniyet durumlarına ilişkin görüşleri değerlendirilebilir.

Araştırmanın temel alanları bazında bakıldığında, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında memnuniyet düzeyine ilişkin en yüksek ortalamanın, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler alanı (3,34; kararsızlık) olup, en düşük memnuniyetin ise (F) mali olanaklar (2,65; kararsızlık) alanına ilişkin olduğu belirtilebilir.

Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında bakıldığında, en yüksek ortalamanın, Sağlık Hizmetleri MYO (3,50; memnuniyet) olup, en düşük memnuniyet ortalaması ise Vize MYO (2,27; kararsızlık)'na ilişkin olduğu belirtilebilir.

a. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında yönetime katılım memnuniyeti; akademisyenlerin yönetime katılım alanına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 19 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmiştir. Bu sıralamaya bağlı en üst ve en alttaki 3'er maddenin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmesi yapılmış, incelenen her bir maddenin de kendi içinde yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında en yüksek ve en düşük ortalama değerleri incelenmiştir.

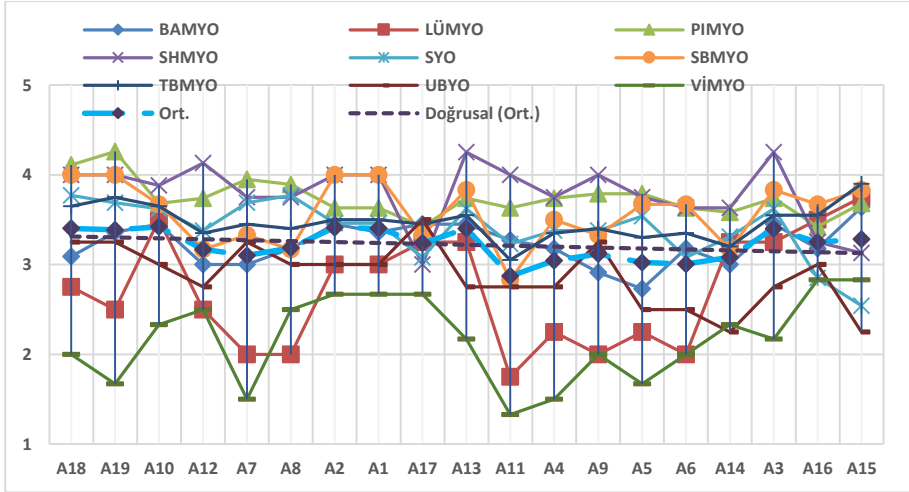
Tablo-19: Yönetime katılım alanına ilişkin maddeleri ve içeriği

A. Bölümü: Yönetime Katılım			
<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>	<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>
A1	Üniversitenin vizyonu	A11	Üniversitede akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması
A2	Üniversitenin misyonu	A12	Üniversitede çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması
A3	Üniversitenin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında dengenin gözetilmesi	A13	Üniversite öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması
A4	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, MYO, Bölüm) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanması	A14	Üniversitede öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması
A5	Üniversitede üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçlerinin olması	A15	Bölümdeki akademik kadro sayısı
A6	Üniversitede fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	A16	Fakülte - bölüm idari ve destek personelinin sayısı
A7	Kurul (Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu...) kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	A17	Fakülte- bölüm idari ve destek personelinin yeterlikleri
A8	Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	A18	Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşması
A9	Üniversitedeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	A19	Yöneticilerin sorunların çözümü için çaba göstermesi
A10	Üniversitedeki akademik yükseltme ölçütleri		

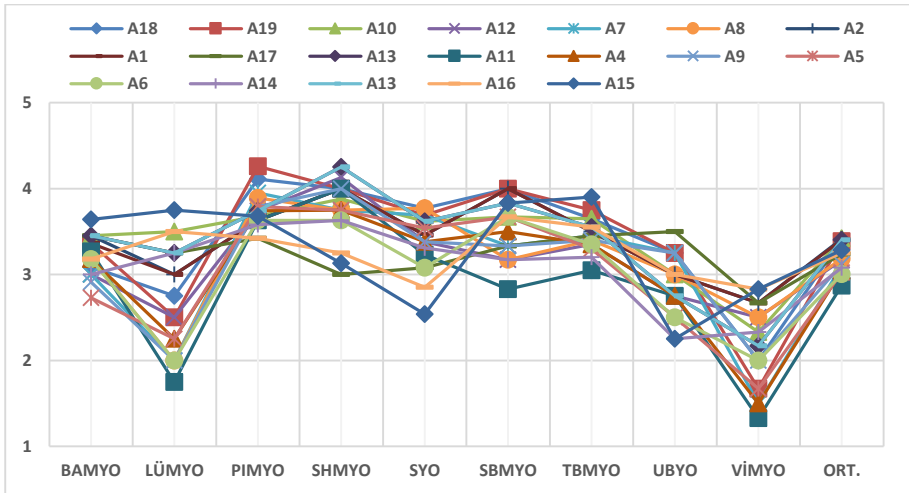
Tablo-20: Yönetime katılım alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyetine ilişkin veriler

Oru Md.	Düzyey	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																		Ort.
		BAMYÖ		LÜMYÖ		PİMYÖ		SHMYÖ		SYÖ		SBMYÖ		TBMYO		ÜBYÖ		ViMYÖ		
		̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	̄	S	
A18	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,75	0,50	4,79	0,54	5,00	0,00	4,92	0,28	4,67	0,52	4,70	0,73	5,00	0,00	4,67	0,52	4,80
	Mem. Dz.	3,09	1,38	2,75	0,96	4,11	0,88	4,00	1,07	3,77	1,17	4,00	0,89	3,65	1,23	3,25	2,06	2,00	1,67	3,40
A19	Bek. Dz.	4,82	0,40	5,00	0,00	4,84	0,50	5,00	0,00	4,92	0,28	4,67	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,50	0,84	4,83
	Mem. Dz.	3,36	1,43	2,50	1,29	4,26	0,65	4,00	1,07	3,69	1,32	4,00	0,89	3,75	1,25	3,25	2,06	1,67	1,37	3,39
A10	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,75	0,50	4,89	0,32	5,00	0,00	4,92	0,28	4,33	0,52	4,65	0,67	4,75	0,50	4,33	0,82	4,72
	Mem. Dz.	3,45	0,93	3,50	0,58	3,68	0,95	3,88	0,99	3,62	0,87	3,67	0,52	3,65	0,99	3,00	1,15	2,33	1,63	3,42
A12	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,95	0,23	5,00	0,00	4,92	0,28	4,67	0,52	4,75	0,64	5,00	0,00	4,67	0,52	4,80
	Mem. Dz.	3,00	1,10	2,50	0,58	3,74	0,93	4,13	0,64	3,38	1,19	3,17	1,33	3,35	0,99	2,75	1,50	2,50	1,64	3,17
A7	Bek. Dz.	4,73	0,65	4,75	0,50	4,79	0,42	5,00	0,00	4,85	0,38	4,50	0,55	4,65	0,67	5,00	0,00	4,67	0,52	4,77
	Mem. Dz.	3,00	1,48	2,00	1,15	3,95	0,71	3,75	1,04	3,69	1,18	3,33	1,21	3,45	0,94	3,25	1,71	1,50	1,05	3,10
A8	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,50	0,58	4,84	0,37	5,00	0,00	4,85	0,38	4,50	0,55	4,65	0,75	4,75	0,50	4,50	0,84	4,69
	Mem. Dz.	3,18	1,17	2,00	1,15	3,89	0,88	3,75	1,04	3,77	1,17	3,17	1,17	3,40	1,05	3,00	1,41	2,50	1,87	3,18
A2	Bek. Dz.	4,64	0,50	5,00	0,00	4,84	0,37	4,63	0,52	4,77	0,44	4,67	0,52	4,70	0,73	4,50	0,58	4,67	0,52	4,71
	Mem. Dz.	3,45	1,13	3,00	1,15	3,63	0,96	4,00	0,93	3,46	0,97	4,00	0,89	3,50	1,10	3,00	1,41	2,67	1,75	3,41
A1	Bek. Dz.	4,73	0,47	5,00	0,00	4,84	0,37	4,63	0,52	4,85	0,38	4,67	0,52	4,70	0,73	4,50	0,58	4,67	0,52	4,73
	Mem. Dz.	3,36	1,21	3,00	1,15	3,63	0,96	4,00	0,93	3,46	0,97	4,00	0,89	3,50	1,10	3,00	1,41	2,67	1,75	3,40
A17	Bek. Dz.	4,55	0,69	4,75	0,50	4,89	0,32	4,25	0,89	4,69	0,63	4,50	0,84	4,70	0,57	5,00	0,00	4,50	0,55	4,65
	Mem. Dz.	3,45	0,93	3,25	0,50	3,42	1,17	3,00	1,07	3,08	1,12	3,33	1,21	3,45	1,00	3,50	1,29	2,67	1,51	3,24
A13	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,75	0,50	4,79	0,42	4,88	0,35	4,92	0,28	4,50	0,55	4,60	0,68	5,00	0,00	4,50	0,84	4,75
	Mem. Dz.	3,45	1,37	3,25	0,50	3,74	0,93	4,25	0,46	3,62	0,77	3,83	0,98	3,55	0,83	2,75	0,96	2,17	1,47	3,40
A11	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,75	0,50	4,89	0,32	5,00	0,00	4,92	0,28	4,67	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,33	1,03	4,79
	Mem. Dz.	3,27	1,10	1,75	0,96	3,63	0,90	4,00	0,93	3,23	1,17	2,83	1,17	3,05	1,39	2,75	0,96	1,33	1,03	2,87
A4	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,50	0,58	4,74	0,45	5,00	0,00	4,69	0,63	4,50	0,55	4,75	0,72	5,00	0,00	4,67	0,52	4,74
	Mem. Dz.	3,18	1,17	2,25	1,50	3,74	0,81	3,75	1,28	3,38	0,96	3,50	0,84	3,35	1,18	2,75	1,50	1,50	1,05	3,04
A9	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,79	0,42	4,75	0,71	4,77	0,44	4,17	0,41	4,60	0,75	5,00	0,00	4,17	0,98	4,61
	Mem. Dz.	2,91	1,38	2,00	1,15	3,79	0,71	4,00	0,76	3,38	1,12	3,33	0,82	3,40	1,14	3,25	1,50	2,00	1,55	3,12
A5	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,84	0,37	5,00	0,00	4,85	0,38	4,50	0,84	4,65	0,75	4,75	0,50	4,67	0,82	4,72
	Mem. Dz.	2,73	1,35	2,25	1,50	3,79	0,85	3,75	1,39	3,54	1,39	3,67	0,82	3,30	1,22	2,50	1,29	1,67	1,21	3,02
A6	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,75	0,50	4,79	0,54	5,00	0,00	4,85	0,38	5,00	0,00	4,60	0,99	4,75	0,50	4,83	0,41	4,82
	Mem. Dz.	3,18	1,47	2,00	1,15	3,63	0,90	3,63	1,19	3,08	0,95	3,67	1,51	3,35	1,09	2,50	1,00	2,00	1,41	3,00
A14	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,75	0,50	4,89	0,32	4,88	0,35	4,92	0,28	4,50	0,55	4,65	0,59	5,00	0,00	4,67	0,52	4,78
	Mem. Dz.	3,00	1,34	3,25	0,50	3,58	0,96	3,63	0,92	3,31	1,11	3,17	1,47	3,20	1,15	2,25	1,50	2,33	1,63	3,08
A3	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,75	0,50	4,79	0,42	4,88	0,35	4,92	0,28	4,50	0,55	4,60	0,68	5,00	0,00	4,50	0,84	4,75
	Mem. Dz.	3,45	1,37	3,25	0,50	3,74	0,93	4,25	0,46	3,62	0,77	3,83	0,98	3,55	0,83	2,75	0,96	2,17	1,47	3,40
A16	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,79	0,54	4,25	0,89	4,69	0,63	4,50	0,84	4,65	0,75	5,00	0,00	4,67	0,52	4,63
	Mem. Dz.	3,18	1,33	3,50	0,58	3,42	1,12	3,25	1,04	2,85	0,90	3,67	1,51	3,55	1,23	3,00	1,41	2,83	1,72	3,25
A15	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,50	0,58	4,79	0,42	4,88	0,35	4,92	0,28	4,67	0,52	4,70	0,57	5,00	0,00	4,67	0,52	4,77
	Mem. Dz.	3,64	1,21	3,75	0,50	3,68	0,95	3,13	1,36	2,54	1,27	3,83	1,47	3,90	1,02	2,25	1,50	2,83	1,47	3,28
Ort.	Beklenti	4,74	0,49	4,67	0,47	4,83	0,41	4,84	0,27	4,84	0,39	4,54	0,55	4,67	0,70	4,88	0,19	4,58	0,65	4,73
	Memn.	3,22	1,24	2,71	0,93	3,72	0,90	3,76	1,00	3,37	1,09	3,54	1,10	3,45	1,11	2,84	1,39	2,20	1,51	3,20
0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,																				

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-22: Yönetime katılım alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-23: Birimler bazında yönetime katılım alanına ilişkin memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde yönetime katılım alanına ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A18, A19 ve A10 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler A15, A16 ve A13 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-19/20 ve Grafik-22/23 üzerinden yapılmıştır.

Üniversite genelinde yönetime katılım alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları A18 (3,40), A19 (3,39), A10(3,42) olup, A18 ve A19 maddeleri kararsızlığı, A10 maddesi ise memnuniyeti içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında A18 maddesinde en yüksek ortalamanın Pınarhisar MYO (4,11; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,00; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. A19

maddesinde en yüksek ortalamanın Pınarhisar MYO (4,26; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (1,67; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. A10 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri MYO (3,88; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,33; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde yönetime katılım alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları A15 (3,28), A16 (3,25), A13 (3,40) olup, tümü kararsızlığı içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında A15 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler MYO (3,90; memnuniyet)'ne; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO (2,25; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. A16 maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler MYO (3,67; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,83; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. A13 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri MYO (4,25; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,17; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. Bu bağlamda üniversite genelinde en düşük memnuniyet düzeyini içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında her bir maddenin kendi içinde memnuniyet ve memnuniyetsizliği içerdiği belirtilebilir.

b. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında eğitim-öğretim memnuniyeti; akademisyenlerin eğitim-öğretim alanına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 19 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır. Bu sıralamaya bağlı en üst ve en alttaki 3'er maddenin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmesi yapılmış, incelenen her bir maddenin de yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında en yüksek ve en düşük ortalama değerleri incelenmiştir.

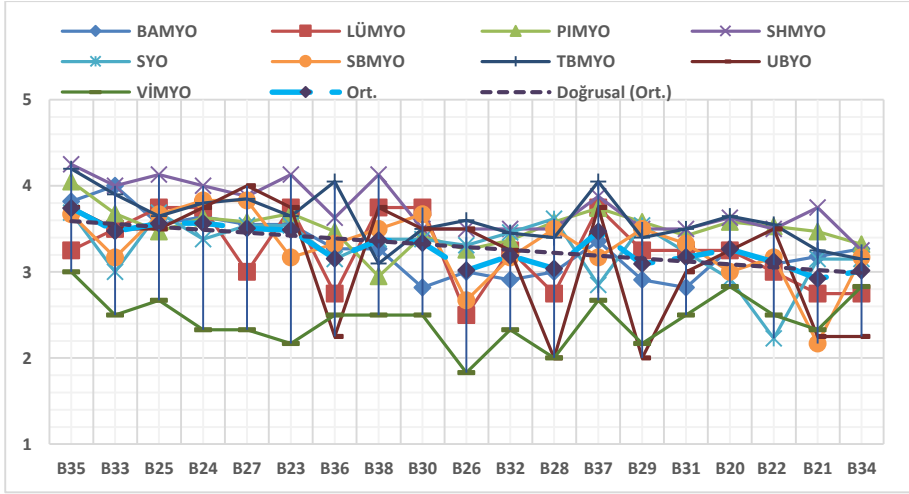
Tablo-21: Eğitim-öğretim alanına ilişkin maddeler ve içeriği

B. Bölümü: Eğitim ve Öğretim			
<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>	<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>
B20	Programa öğrenci seçme ölçütleri	B30	Yüksek lisans ve doktora programlarındaki öğrenci sayısının programlara uygunluğu
B21	Programa kayıt yapan öğrenci niteliklerinin program amaçlarıyla örtüşmesi	B31	Yüksek lisans ve doktora programlarında ders içeriklerinin geliştirilmesiyle ilgili ölçütler
B22	Programlardaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	B32	Yüksek lisans ve doktora programlarında ders sayılarının saptanmasıyla ilgili ölçütler
B23	Bölümün program çıktılarının (mezun öğrencide aranan nitelikler) gerçekçi ve işlevsel olması	B33	Bölüm/anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri
B24	Bölümün program çıktılarıyla ders içerik-etkinliklerinin örtüşmesi	B34	Üniversitenin, öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlaması
B25	Bölümün program çıktılarıyla derslerin değerlendirme etkinliklerinin örtüşmesi	B35	Fakülte/bölümde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi
B26	Programdaki ders sayılarını saptama ölçütleri	B36	Fakülte-bölümdeki öğretim elemanları arasındaki işbirliği
B27	Programdaki derslerin alan-mesleki yeterliklerle örtüşmesi	B37	Fakülte-bölümde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ ders yükünün uygunluğu
B28	Yüksek lisans ve doktora programlarına öğrenci seçme ölçütleri	B38	Fakülte-bölümdeki öğrenci işleri hizmetleri
B29	Yüksek lisans ve doktora programlarına kayıt öğrenci niteliklerinin programın amacıyla örtüşmesi		

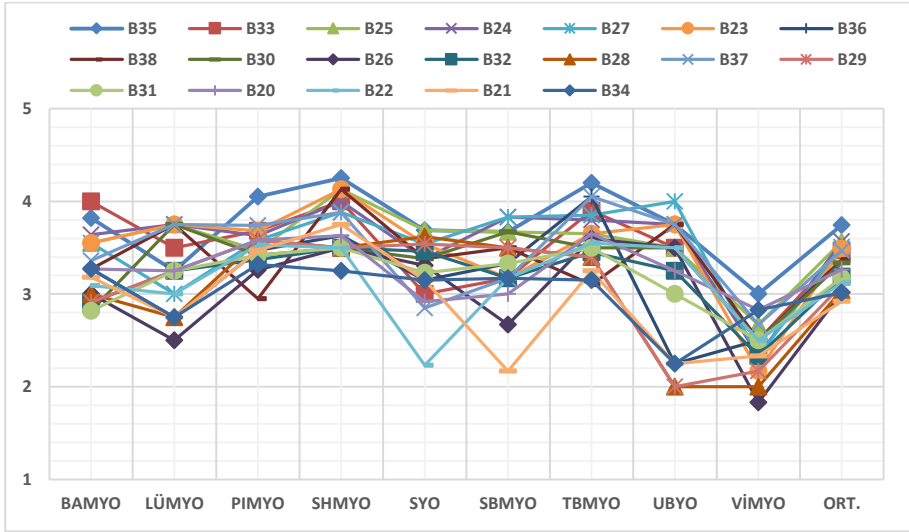
Tablo-22: Eğitim-öğretim alanına ilişkin maddelerin beklenti ve memnuniyet düzeyi verileri

Soru Mtd.	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																		Ort.	
	Düzyey	BAMYÖ		LÜMYÖ		PİMYÖ		SHMYÖ		SYÖ		SBMYÖ		TBMYÖ		UBYO		VİMYÖ		
		̄x	S	̄x	S	̄x	S	̄x	S	̄x	S	̄x	S	̄x	S	̄x	S	̄x		S
B35	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,75	0,50	4,89	0,32	5,00	0,00	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,33	0,82	4,78
	Mem. Dz.	3,82	0,87	3,25	0,96	4,05	0,71	4,25	0,71	3,69	1,18	3,67	1,03	4,20	0,89	3,75	0,50	3,00	1,55	3,74
B33	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,75	0,50	4,89	0,32	4,88	0,35	5,00	0,00	4,67	0,52	4,65	0,67	5,00	0,00	4,67	0,52	4,79
	Mem. Dz.	4,00	0,89	3,50	0,58	3,68	0,75	4,00	0,76	3,00	0,91	3,17	0,98	3,90	0,85	3,50	1,29	2,50	1,76	3,47
B25	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,79	0,54	4,88	0,35	4,92	0,28	4,83	0,41	4,60	0,68	4,75	0,50	4,00	0,89	4,66
	Mem. Dz.	3,55	1,37	3,75	0,96	3,47	0,77	4,13	0,35	3,69	0,63	3,67	0,52	3,65	0,93	3,50	0,58	2,67	1,75	3,56
B24	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,84	0,37	5,00	0,00	4,92	0,28	4,83	0,41	4,60	0,68	4,75	0,50	4,00	0,89	4,68
	Mem. Dz.	3,64	1,29	3,75	0,96	3,63	0,83	4,00	0,93	3,38	0,65	3,83	0,75	3,80	0,83	3,75	0,96	2,33	1,51	3,57
B27	Bek. Dz.	4,55	0,52	4,50	0,58	4,89	0,32	5,00	0,00	4,92	0,28	4,83	0,41	4,65	0,67	5,00	0,00	4,17	0,75	4,72
	Mem. Dz.	3,55	1,21	3,00	0,82	3,58	0,90	3,88	0,83	3,54	0,88	3,83	0,75	3,85	0,67	4,00	0,00	2,33	1,63	3,51
B23	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,89	0,32	4,88	0,35	4,92	0,28	4,67	0,52	4,60	0,68	5,00	0,00	4,50	0,84	4,73
	Mem. Dz.	3,55	1,21	3,75	0,96	3,68	1,00	4,13	0,35	3,54	0,78	3,17	0,98	3,65	0,99	3,75	0,96	2,17	1,33	3,49
B36	Bek. Dz.	4,55	0,52	4,75	0,50	4,89	0,32	5,00	0,00	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,50	0,55	4,79
	Mem. Dz.	3,27	1,35	2,75	1,26	3,47	0,70	3,63	1,30	3,15	1,21	3,33	1,63	4,05	1,05	2,25	1,26	2,50	1,87	3,16
B38	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,79	0,54	5,00	0,00	4,92	0,28	4,83	0,41	4,75	0,55	5,00	0,00	4,67	0,52	4,79
	Mem. Dz.	3,27	1,49	3,75	0,50	2,95	1,39	4,13	0,83	3,38	1,04	3,50	1,64	3,10	1,25	3,75	1,26	2,50	1,87	3,37
B30	Bek. Dz.	4,18	0,87	4,50	0,58	4,84	0,37	4,50	1,41	4,92	0,28	4,00	0,89	4,65	0,67	4,75	0,50	4,17	0,98	4,50
	Mem. Dz.	2,82	0,75	3,75	0,50	3,42	0,77	3,50	0,76	3,38	0,87	3,67	0,82	3,50	0,76	3,50	1,29	2,50	1,64	3,34
B26	Bek. Dz.	4,45	0,69	4,25	0,96	4,74	0,73	4,88	0,35	4,85	0,38	4,83	0,41	4,65	0,67	4,75	0,50	4,17	0,98	4,62
	Mem. Dz.	3,00	1,26	2,50	0,58	3,26	1,10	3,50	1,07	3,31	0,75	2,67	1,21	3,60	1,05	3,50	0,58	1,83	1,47	3,02
B32	Bek. Dz.	4,27	0,90	4,25	0,96	4,79	0,42	4,38	1,41	4,92	0,28	4,00	0,89	4,60	0,68	4,75	0,50	4,50	0,84	4,50
	Mem. Dz.	2,91	0,70	3,25	0,50	3,37	0,68	3,50	0,93	3,46	0,78	3,17	0,41	3,45	0,69	3,25	0,50	2,33	1,51	3,19
B28	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,50	0,58	4,84	0,37	4,38	1,41	4,92	0,28	4,00	0,89	4,70	0,57	5,00	0,00	4,17	0,98	4,55
	Mem. Dz.	3,00	0,77	2,75	0,96	3,58	0,69	3,50	0,93	3,62	1,04	3,50	0,55	3,40	0,88	2,00	1,15	2,00	1,55	3,04
B37	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,84	0,37	5,00	0,00	5,00	0,00	4,50	0,55	4,75	0,55	5,00	0,00	4,67	0,52	4,78
	Mem. Dz.	3,36	1,36	3,75	0,50	3,74	1,05	3,88	0,99	2,85	1,14	3,17	1,17	4,05	1,05	3,75	0,96	2,67	1,75	3,47
B29	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,50	0,58	4,84	0,37	4,38	1,41	4,92	0,28	4,00	0,89	4,65	0,59	5,00	0,00	4,17	0,98	4,55
	Mem. Dz.	2,91	0,70	3,25	0,96	3,58	0,77	3,50	0,76	3,54	1,05	3,50	0,55	3,40	0,68	2,00	1,15	2,17	1,47	3,09
B31	Bek. Dz.	4,27	0,90	4,25	0,96	4,84	0,37	4,38	1,41	4,92	0,28	4,00	0,89	4,65	0,67	4,75	0,50	4,50	0,84	4,51
	Mem. Dz.	2,82	0,75	3,25	0,50	3,42	0,69	3,50	0,93	3,23	0,93	3,33	0,52	3,50	0,76	3,00	0,82	2,50	1,64	3,17
B20	Bek. Dz.	4,55	0,52	4,25	0,96	4,84	0,37	4,88	0,35	5,00	0,00	4,67	0,52	4,70	0,57	5,00	0,00	4,67	0,52	4,73
	Mem. Dz.	3,27	1,01	3,25	0,50	3,58	0,69	3,63	0,92	2,92	1,12	3,00	0,63	3,65	1,04	3,25	0,96	2,83	1,60	3,26
B22	Bek. Dz.	4,27	0,79	4,50	0,58	4,95	0,23	4,88	0,35	4,92	0,28	4,50	0,55	4,70	0,57	5,00	0,00	4,33	0,82	4,67
	Mem. Dz.	3,09	0,70	3,00	1,41	3,53	0,96	3,50	1,31	2,23	1,17	3,17	1,33	3,55	1,05	3,50	1,29	2,50	1,64	3,12
B21	Bek. Dz.	4,55	0,69	4,50	0,58	4,89	0,32	4,88	0,35	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,33	0,82	4,73
	Mem. Dz.	3,18	1,33	2,75	0,50	3,47	0,84	3,75	0,89	3,15	1,28	2,17	1,17	3,25	0,97	2,25	0,50	2,33	1,51	2,92
B34	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,75	0,50	4,89	0,32	5,00	0,00	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,83	0,41	4,85
	Mem. Dz.	3,27	1,27	2,75	1,26	3,32	1,11	3,25	1,49	3,15	1,28	3,17	0,98	3,15	1,09	2,25	1,26	2,83	1,60	3,02
Ort.	Bek. Dz.	4,52	0,63	4,50	0,64	4,85	0,38	4,80	0,50	4,95	0,18	4,52	0,59	4,68	0,61	4,92	0,16	4,39	0,76	4,68
	Mem. Dz.	3,28	1,07	3,25	0,80	3,52	0,86	3,74	0,90	3,28	0,98	3,30	0,93	3,62	0,92	3,18	0,91	2,45	1,61	3,29
0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,																				

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-24: Eğitim-öğretim alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-25: Birimler bazında eğitim-öğretime alanına ilişkin memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde eğitim-öğretime ilişkin 19 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler B35, B33 ve B25 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler B34, B21 ve B22 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-21/22 ve Grafik-24/25 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde eğitim-öğretim alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları B35 (3,74), B33 (3,47), B25 (3,56) olup, memnuniyeti içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında B35 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık

Hizmetleri MYO (4,25; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (3,00; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. B33 maddesinde en yüksek ortalamanın Babaeski ve Sağlık Hizmetleri MYO (4,00; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,50; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. B25 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri MYO (4,13; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,67; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. Bu bağlamda üniversite genelinde en yüksek memnuniyet düzeyini içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında her bir maddenin kendi içinde memnuniyet ve memnuniyetsizliği içerdiği belirtilebilir.

Üniversite genelinde eğitim-öğretim alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları B34 (3,02), B21 (2,92), B22 (3,12) olup, tümü kararsızlığı içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında B34 maddesinde en yüksek ortalamasının Pınarhisar MYO (3,32; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO (2,25; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. B21 maddesinde en yüksek ortalamasının Sağlık Hizmetleri MYO (3,75; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Sosyal Bilimler MYO (2,17; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. B22 maddesinde en yüksek ortalamasının Teknik Bilimler MYO (3,55; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Sağlık YO (2,23; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. Bu bağlamda üniversite genelinde en düşük memnuniyet düzeyini içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında her bir maddenin kendi içinde memnuniyet ve memnuniyetsizliği içerdiği belirtilebilir.

c. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında araştırma ve yayın memnuniyeti; akademisyenlerin araştırma ve yayına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 22 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır. Bu sıralamaya bağlı en üst ve en alttaki 3'er maddenin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmesi yapılmış, incelenen her bir maddenin de yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında en yüksek ve en düşük ortalama değerleri incelenmiştir.

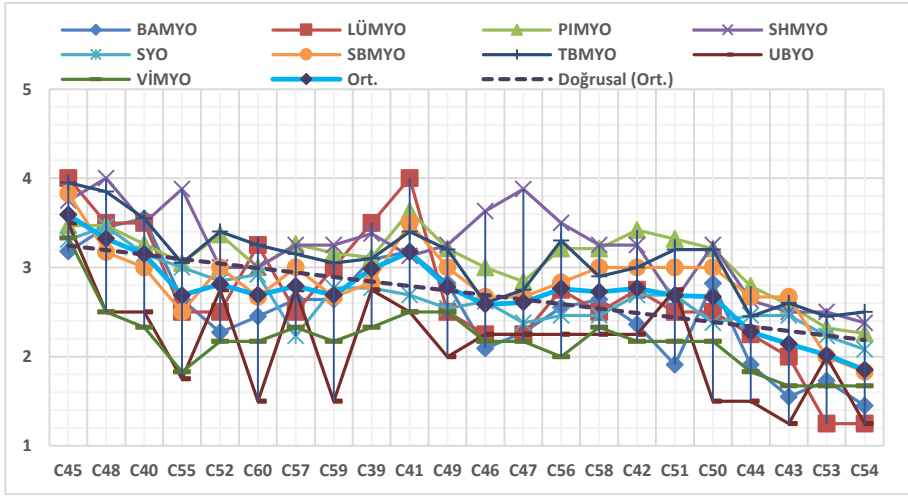
Tablo-23: Araştırma ve yayın alanına ilişkin maddeler ve içeriği

C. Bölümü: Bilimsel Araştırma ve Yayın Alanı			
<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>	<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>
C39	Üniversitede disiplinlerarası çalışmaların yapılması	C50	Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları
C40	Üniversitede yapılan araştırmaların yayınlanması	C51	Kırklareli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliği
C41	Üniversitede araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağının bulunması	C52	BAP değerlendirme ölçütlerinin yeterliliği
C42	Üniversite tarafından desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması	C53	Üniversitenin, yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
C43	Üniversitenin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlaması	C54	Üniversitenin, yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
C44	Üniversitede araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması	C55	Üniversitemizde teknopark kuruluş çalışmaları
C45	Üniversitede araştırma için internet veri tabanlarının sağlanması	C56	Üniversitede Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personel yeterliliği
C46	Üniversitede araştırma laboratuvarlarının olması	C57	Enstitülerin altyapı ve personel yeterliliği
C47	Üniversitede araştırma laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği	C58	Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekr.) sağlanmasındaki kolaylıklar
C48	Üniversitede araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri	C59	Üniversitede dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler
C49	Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları	C60	Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler

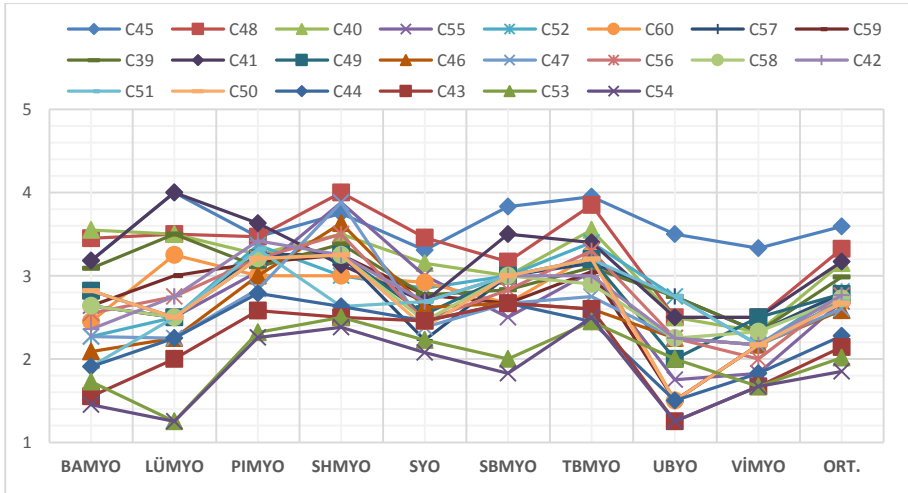
Tablo-24: Araştırma-yayın alanı maddelerinin beklenti ve memnuniyetine ilişkin veriler

Soru Md.	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																			
	Düzyey	BAMYÖ		LÜMYÖ		PİMYÖ		SHMYÖ		SYÖ		SBMYÖ		TBMYÖ		UBYO		VİMYÖ		Ort.
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
C45	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,89	0,32	4,88	0,35	5,00	0,00	4,83	0,41	4,75	0,55	5,00	0,00	4,67	0,52	4,81
	Mem. Dz.	3,18	1,60	4,00	0,00	3,47	0,84	3,75	1,04	3,31	1,11	3,83	0,41	3,95	1,10	3,50	1,00	3,33	1,86	3,59
C48	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,84	0,37	4,25	1,16	5,00	0,00	4,83	0,41	4,75	0,55	4,75	0,50	4,33	0,52	4,66
	Mem. Dz.	3,45	1,44	3,50	0,58	3,47	1,02	4,00	0,93	3,46	0,78	3,17	0,98	3,85	0,93	2,50	1,29	2,50	1,76	3,32
C40	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,84	0,37	4,88	0,35	5,00	0,00	4,67	0,52	4,70	0,57	5,00	0,00	4,17	0,75	4,71
	Mem. Dz.	3,55	1,04	3,50	1,00	3,26	0,81	3,50	1,07	3,15	1,07	3,00	0,89	3,55	0,89	2,50	1,29	2,33	1,75	3,15
C55	Bek. Dz.	4,36	1,29	4,50	1,00	4,84	0,37	5,00	0,00	4,92	0,28	4,83	0,41	4,65	0,67	4,75	0,50	3,50	1,05	4,59
	Mem. Dz.	2,64	1,36	2,50	1,00	3,05	1,18	3,88	0,83	3,00	1,08	2,50	0,84	3,05	1,00	1,75	0,96	1,83	1,33	2,69
C52	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,25	0,96	4,74	0,56	4,88	0,35	4,92	0,28	4,17	0,75	4,75	0,55	4,75	0,50	4,00	0,89	4,55
	Mem. Dz.	2,27	1,35	2,50	0,58	3,37	0,50	3,00	1,20	2,85	0,80	3,00	0,63	3,40	0,99	2,75	0,50	2,17	1,33	2,81
C60	Bek. Dz.	4,27	1,01	4,50	0,58	4,79	0,54	4,63	0,74	4,85	0,55	4,67	0,52	4,70	0,57	4,75	0,50	4,33	0,82	4,61
	Mem. Dz.	2,45	1,13	3,25	0,50	3,00	0,94	3,00	0,93	2,92	1,04	2,67	1,03	3,25	1,07	1,50	1,00	2,17	1,33	2,69
C57	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,75	0,50	4,84	0,37	4,50	0,76	4,92	0,28	4,50	0,84	4,80	0,52	5,00	0,00	4,00	1,26	4,64
	Mem. Dz.	2,64	1,29	2,50	1,00	3,26	0,81	3,25	0,89	2,23	1,01	3,00	0,63	3,15	0,93	2,75	1,26	2,33	1,51	2,79
C59	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,50	0,58	4,79	0,54	4,50	0,76	4,85	0,55	4,67	0,52	4,65	0,67	5,00	0,00	4,17	0,98	4,62
	Mem. Dz.	2,64	1,12	3,00	0,82	3,16	0,76	3,25	0,71	2,77	0,93	2,67	0,52	3,05	1,05	1,50	1,00	2,17	1,33	2,69
C39	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,89	0,32	4,88	0,35	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75	0,55	4,75	0,50	4,50	0,55	4,73
	Mem. Dz.	3,09	1,04	3,50	0,58	3,11	0,94	3,38	1,06	2,77	1,17	2,83	1,17	3,10	1,02	2,75	1,26	2,33	1,51	2,98
C41	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,84	0,37	4,88	0,35	5,00	0,00	4,67	0,52	4,80	0,52	5,00	0,00	4,33	0,82	4,74
	Mem. Dz.	3,18	1,08	4,00	0,00	3,63	0,96	3,13	1,13	2,69	1,32	3,50	1,38	3,40	1,27	2,50	1,91	2,50	1,64	3,17
C49	Bek. Dz.	4,45	0,69	4,50	0,58	4,84	0,37	4,25	1,16	5,00	0,00	4,50	0,84	4,75	0,55	4,75	0,50	4,17	0,75	4,58
	Mem. Dz.	2,82	1,08	2,50	0,58	3,21	0,85	3,25	0,71	2,54	1,13	3,00	0,89	3,20	1,01	2,00	1,41	2,50	1,64	2,78
C46	Bek. Dz.	4,36	1,21	4,75	0,50	4,79	0,42	4,88	0,35	5,00	0,00	4,50	0,84	4,80	0,52	5,00	0,00	4,17	0,75	4,69
	Mem. Dz.	2,09	1,22	2,25	0,50	3,00	1,25	3,63	1,06	2,62	1,39	2,67	0,82	2,60	1,23	2,25	1,50	2,17	1,33	2,59
C47	Bek. Dz.	4,27	0,90	4,25	0,96	4,79	0,54	4,25	1,16	4,92	0,28	4,50	0,84	4,70	0,57	4,75	0,50	4,00	0,89	4,49
	Mem. Dz.	2,27	0,90	2,25	0,50	2,84	1,17	3,88	0,83	2,38	1,26	2,67	0,82	2,75	1,07	2,25	0,96	2,17	1,17	2,61
C56	Bek. Dz.	4,55	0,82	4,50	1,00	4,84	0,37	4,75	0,71	4,92	0,28	4,50	0,84	4,70	0,66	4,75	0,50	3,67	1,21	4,58
	Mem. Dz.	2,55	1,13	2,75	0,50	3,21	0,85	3,50	0,76	2,46	1,05	2,83	0,75	3,30	0,86	2,25	1,50	2,00	1,26	2,76
C58	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,50	1,00	4,84	0,37	4,50	0,76	4,77	0,60	4,50	0,84	4,80	0,52	4,75	0,50	4,33	0,82	4,60
	Mem. Dz.	2,64	1,29	2,50	0,58	3,21	0,79	3,25	0,71	2,46	1,13	3,00	0,63	2,90	1,07	2,25	1,50	2,33	1,21	2,73
C42	Bek. Dz.	4,55	0,69	4,50	0,58	4,84	0,37	4,88	0,35	4,85	0,38	4,17	0,75	4,75	0,55	5,00	0,00	4,17	0,98	4,63
	Mem. Dz.	2,36	1,21	2,75	1,50	3,42	0,69	3,25	1,04	2,69	1,03	3,00	0,63	3,00	1,26	2,25	1,50	2,17	1,17	2,77
C51	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,25	0,96	4,84	0,37	4,88	0,35	5,00	0,00	4,17	0,75	4,70	0,57	4,75	0,50	3,83	0,98	4,54
	Mem. Dz.	1,91	1,30	2,50	0,58	3,32	0,75	2,63	1,41	2,69	0,95	3,00	0,63	3,20	1,24	2,75	0,50	2,17	1,33	2,69
C50	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,84	0,37	4,50	1,07	5,00	0,00	4,33	0,82	4,75	0,55	4,75	0,50	4,00	0,89	4,60
	Mem. Dz.	2,82	1,08	2,50	0,58	3,21	0,85	3,25	0,71	2,38	1,12	3,00	0,63	3,20	1,01	1,50	1,00	2,17	1,33	2,67
C44	Bek. Dz.	4,45	0,93	4,50	0,58	4,84	0,50	5,00	0,00	4,92	0,28	4,50	0,84	4,75	0,55	5,00	0,00	4,50	0,84	4,72
	Mem. Dz.	1,91	0,94	2,25	1,26	2,79	1,18	2,63	1,19	2,46	0,88	2,67	0,82	2,45	1,28	1,50	1,00	1,83	1,47	2,28
C43	Bek. Dz.	4,36	1,21	4,75	0,50	4,79	0,71	5,00	0,00	5,00	0,00	4,50	0,84	4,75	0,55	5,00	0,00	4,50	0,84	4,74
	Mem. Dz.	1,55	0,93	2,00	1,41	2,58	1,22	2,50	1,20	2,46	0,97	2,67	0,82	2,60	1,35	1,25	0,50	1,67	1,03	2,14
C53	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,75	0,50	4,79	0,71	5,00	0,00	5,00	0,00	4,83	0,41	4,75	0,55	5,00	0,00	4,17	0,98	4,77
	Mem. Dz.	1,73	1,10	1,25	0,50	2,32	1,11	2,50	1,41	2,23	0,93	2,00	0,89	2,45	1,43	2,00	1,41	1,67	1,03	2,02
C54	Bek. Dz.	4,36	1,29	4,75	0,50	4,79	0,71	4,88	0,35	5,00	0,00	4,83	0,41	4,75	0,55	5,00	0,00	4,17	0,98	4,73
	Mem. Dz.	1,45	0,82	1,25	0,50	2,26	1,10	2,38	1,30	2,08	0,95	1,83	0,75	2,50	1,36	1,25	0,50	1,67	1,03	1,85
Ort.	Bek. Dz.	4,50	0,81	4,52	0,67	4,83	0,45	4,73	0,52	4,95	0,17	4,56	0,65	4,74	0,56	4,88	0,25	4,17	0,87	4,65
	Mem. Dz.	2,51	1,16	2,68	0,68	3,10	0,93	3,22	1,00	2,66	1,05	2,84	0,80	3,09	1,11	2,16	1,13	2,19	1,38	2,72

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-26: Araştırma-yayın alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-27: Birimler bazında araştırma-yayın alanına ilişkin memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde araştırma ve yayın alanına ilişkin 22 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler C45, C48 ve C40 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler C54, C53 ve C43 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-23/24 ve Grafik-26/27 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde araştırma-yayın alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları C45 (4,00), C48 (3,32), C40 (3,15) olup, memnuniyetten kararsızlığa doğru bir eğilim söz konusudur. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında C45

maddesinde en yüksek ortalamanın Lüleburgaz MYO (4,00; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Babaeski MYO (3,18; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. C48 maddesinde en yüksek ortalamanın Babaeski ve Sağlık Hizmetleri MYO (4,00; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO ve Vize MYO (2,50; Kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. C40 maddesinde en yüksek ortalamanın Babaeski ve Teknik Bilimler MYO (3,55; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,33; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. Bu bağlamda üniversite genelinde en yüksek memnuniyet düzeyini içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında her bir maddenin kendi içinde memnuniyetten memnuniyetsizliğe doğru bir eğilimi içerdiği belirtilebilir.

Üniversite genelinde araştırma ve yayın alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları C54 (1,85), C43 (2,02), C53 (2,14) olup, tümü memnuniyetsizliği içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında C54 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri MYO (2,38; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Lüleburgaz ve Uygulamalı Bilimler YO (1,25; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. C53 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri MYO (2,50; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Lüleburgaz MYO (1,25; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. C43 maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler MYO (2,65; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO (1,25; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir.

d. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında alt yap-destek hizmetleri memnuniyeti; akademisyenlerin araştırma ve yayına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 21 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır. Bu sıralamaya bağlı en üst ve en alttaki 3'er maddenin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmesi yapılmış, incelenen her bir maddenin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında en yüksek ve en düşük ortalama değerleri incelenmiştir.

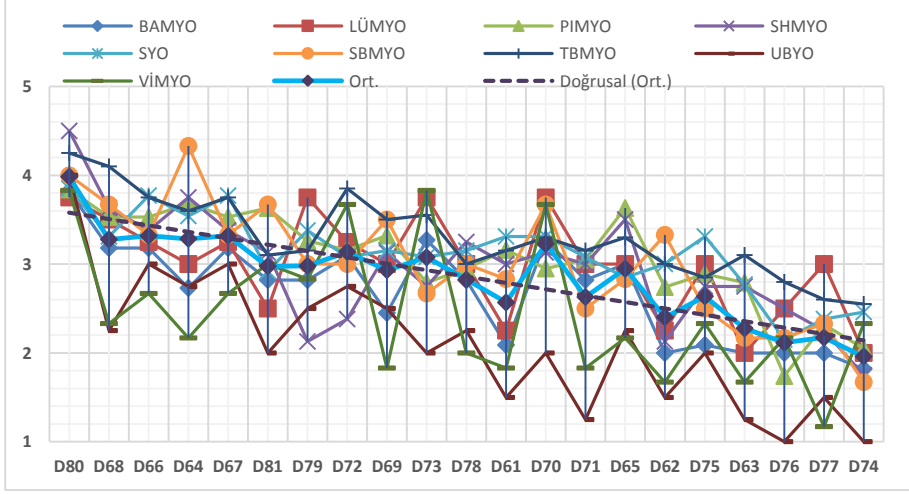
Tablo-26: Altyapı ve destek hizmetlerine alanı maddeleri ve içerikleri

E. Bölümü: Alt Yapı ve Destek Hizmetleri			
<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>	<i>No</i>	<i>Madde İçerikleri</i>
D61	Sağlık hizmetleri	D72	Dersliklerin yeterliliği (öğrenci kapasitesi, ışık-ısı)
D62	Dinlenme ve spor tesisleri	D73	Kongre-toplantı salonları/mezanları
D63	Kültür ve sanat hizmetleri	D74	Personel yemeklerinin kalite açısından yeterliliği
D64	Güvenlik hizmetleri	D75	Personel yemeklerinin miktar-fiyat açısından yeterliliği
D65	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	D76	Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri yeterliliği
D66	İnternet hizmetlerinin yeterliliği	D77	Konukevi hizmetleri
D67	Bilgi-işlem hizmetlerinin yeterliliği	D78	Sekreterlik hizmetleri
D68	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	D79	Çalışma ve eğitim ortamı temizlik hizmetleri
D69	Hukuk destek hizmetleri	D80	Otopark alanı
D70	Personel odaları fiziksel koşullarının yeterliliği	D81	Fotokopi hizmetleri
D71	Yapım-onarım hizmetleri		

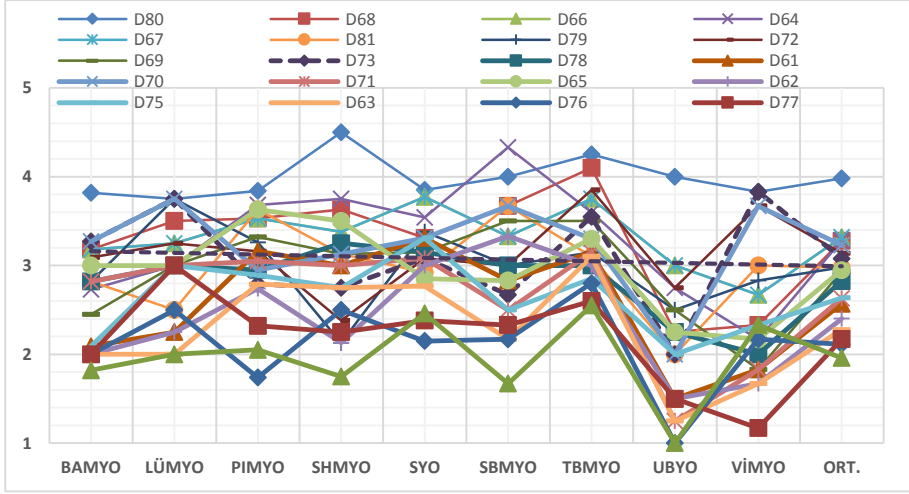
Tablo-27: Alt yapı ve destek hizmetleri maddelerine ilişkin beklenti-memnuniyet düzeyi verileri

Soru Md.	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																			
	Düzyey	BAMYO		LÜMYO		PIMYO		SHMYO		SYO		SBMYO		TBMYO		UBYO		VİMYO		Ort.
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
D80	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,79	0,42	4,63	0,52	4,54	1,20	4,33	0,52	4,75	0,55	4,75	0,50	4,50	0,55	4,61
	Mem. Dz.	3,82	1,25	3,75	0,50	3,84	0,83	4,50	0,53	3,85	0,99	4,00	1,10	4,25	0,72	4,00	0,82	3,83	1,94	3,98
D68	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,75	0,50	4,84	0,37	4,63	0,74	4,92	0,28	4,50	0,55	4,75	0,72	4,75	0,50	4,67	0,52	4,72
	Mem. Dz.	3,18	1,47	3,50	0,58	3,53	1,07	3,63	1,51	3,31	0,95	3,67	1,21	4,10	0,72	2,25	1,26	2,33	1,75	3,28
D66	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,50	0,58	4,89	0,32	4,63	0,52	5,00	0,00	4,67	0,52	4,80	0,52	5,00	0,00	4,67	0,52	4,76
	Mem. Dz.	3,18	1,33	3,25	0,96	3,53	1,02	3,38	1,06	3,77	0,83	3,33	1,37	3,75	0,97	3,00	1,15	2,67	1,86	3,32
D64	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,50	0,58	4,89	0,32	4,50	0,76	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75	0,55	4,75	0,50	4,67	0,52	4,71
	Mem. Dz.	2,73	1,62	3,00	0,82	3,68	0,95	3,75	1,04	3,54	1,05	4,33	0,52	3,60	0,99	2,75	1,50	2,17	1,72	3,28
D67	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,50	0,58	4,84	0,37	4,50	0,76	5,00	0,00	4,50	0,55	4,80	0,52	5,00	0,00	4,67	0,52	4,73
	Mem. Dz.	3,18	1,33	3,25	0,96	3,53	1,02	3,38	1,06	3,77	0,83	3,33	1,37	3,75	0,97	3,00	1,15	2,67	1,86	3,32
D81	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,84	0,37	4,63	0,74	4,62	0,77	4,33	0,52	4,80	0,52	4,50	0,58	4,50	0,55	4,60
	Mem. Dz.	2,82	1,60	2,50	1,29	3,63	0,96	3,13	1,46	2,92	0,95	3,67	1,51	3,10	1,48	2,00	1,41	3,00	2,10	2,97
D79	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,50	0,58	4,84	0,37	4,75	0,46	4,85	0,38	4,67	0,52	4,80	0,41	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75
	Mem. Dz.	2,82	1,47	3,75	0,50	3,26	0,87	2,13	0,99	3,38	0,96	3,00	1,26	3,15	1,23	2,50	1,73	2,83	2,40	2,98
D72	Bek. Dz.	4,55	0,52	4,50	0,58	4,84	0,37	4,88	0,35	4,92	0,28	4,67	0,52	4,80	0,52	5,00	0,00	4,50	0,55	4,74
	Mem. Dz.	3,09	1,45	3,25	0,96	3,16	1,01	2,38	1,51	3,08	1,32	3,00	0,89	3,85	1,14	2,75	1,50	3,67	1,86	3,14
D69	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,25	0,96	4,79	0,42	4,63	0,74	4,69	0,75	3,83	0,75	4,80	0,41	4,50	0,58	4,50	0,84	4,51
	Mem. Dz.	2,45	1,37	3,00	0,00	3,32	0,67	3,13	1,36	3,15	0,80	3,50	0,55	3,50	0,76	2,50	1,00	1,83	1,33	2,93
D73	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,50	0,58	4,89	0,32	4,75	0,46	4,77	0,60	4,50	0,55	4,80	0,41	4,75	0,50	4,50	0,55	4,66
	Mem. Dz.	3,27	1,49	3,75	0,50	2,79	0,98	2,75	1,75	3,08	1,12	2,67	1,03	3,55	0,89	2,00	0,82	3,83	1,94	3,08
D78	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,25	0,96	4,74	0,56	4,38	0,74	4,62	0,77	4,00	0,63	4,75	0,64	4,75	0,50	4,67	0,52	4,51
	Mem. Dz.	2,82	1,40	3,00	0,00	2,95	1,03	3,25	1,49	3,15	0,90	3,00	0,89	3,00	1,17	2,25	1,26	2,00	1,55	2,82
D61	Bek. Dz.	4,45	0,69	4,25	0,96	4,79	0,54	4,13	0,99	4,92	0,28	4,33	1,21	4,85	0,49	4,75	0,50	4,67	0,52	4,57
	Mem. Dz.	2,09	1,04	2,25	0,96	3,16	1,12	3,00	0,76	3,31	0,75	2,83	0,98	3,15	0,99	1,50	1,00	1,83	1,47	2,57
D70	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,50	0,58	4,89	0,32	4,75	0,46	4,77	0,83	4,67	0,52	4,85	0,37	5,00	0,00	4,67	0,52	4,75
	Mem. Dz.	3,27	1,49	3,75	0,50	2,95	1,22	3,13	1,55	3,31	1,32	3,67	1,51	3,30	1,13	2,00	1,41	3,67	1,97	3,23
D71	Bek. Dz.	4,36	0,81	4,50	0,58	4,74	0,73	4,63	0,52	4,77	0,60	4,50	0,55	4,85	0,37	4,75	0,50	4,50	0,55	4,62
	Mem. Dz.	2,82	1,25	3,00	1,41	3,05	1,03	3,00	1,31	3,08	1,04	2,50	1,05	3,15	1,09	1,25	0,50	1,83	1,33	2,63
D65	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,50	0,58	4,89	0,32	4,63	0,52	4,92	0,28	4,33	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,67	0,52	4,70
	Mem. Dz.	3,00	1,34	3,00	0,82	3,63	1,01	3,50	1,20	2,85	1,28	2,83	1,17	3,30	1,13	2,25	1,50	2,17	1,94	2,95
D62	Bek. Dz.	4,45	0,69	4,50	0,58	4,79	0,71	4,50	0,76	4,92	0,28	4,50	0,55	4,85	0,49	4,75	0,50	4,67	0,52	4,66
	Mem. Dz.	2,00	1,18	2,25	0,96	2,74	1,28	2,13	0,83	3,00	0,91	3,33	1,21	3,00	1,17	1,50	1,00	1,67	1,21	2,40
D75	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,25	0,96	4,84	0,37	4,38	1,41	4,85	0,38	4,50	0,84	4,80	0,52	4,75	0,50	4,50	0,55	4,61
	Mem. Dz.	2,09	1,22	3,00	0,82	2,89	1,10	2,75	1,28	3,31	1,11	2,50	1,38	2,85	1,18	2,00	1,41	2,33	1,51	2,64
D63	Bek. Dz.	4,45	0,69	4,50	0,58	4,89	0,32	4,25	0,89	4,92	0,28	4,50	0,55	4,80	0,52	4,75	0,50	4,67	0,52	4,64
	Mem. Dz.	2,00	1,18	2,00	0,82	2,79	1,32	2,75	1,04	2,77	1,09	2,17	1,17	3,10	1,12	1,25	0,50	1,67	1,21	2,28
D76	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,25	0,96	4,89	0,32	4,25	1,39	4,85	0,38	4,33	0,82	4,85	0,37	5,00	0,00	4,50	0,55	4,62
	Mem. Dz.	2,00	1,26	2,50	1,29	1,74	1,10	2,50	1,20	2,15	0,90	2,17	1,47	2,80	1,28	1,00	0,00	2,17	1,60	2,11
D77	Bek. Dz.	4,18	1,08	4,00	1,15	4,79	0,54	3,75	1,58	4,69	0,63	4,00	0,63	4,70	0,66	4,75	0,50	4,50	0,84	4,37
	Mem. Dz.	2,00	1,10	3,00	0,00	2,32	1,16	2,25	1,16	2,38	0,77	2,33	1,21	2,60	1,19	1,50	1,00	1,17	0,75	2,17
D74	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,25	0,96	4,89	0,32	4,50	1,41	4,85	0,38	4,50	0,84	4,80	0,52	5,00	0,00	4,50	0,55	4,67
	Mem. Dz.	1,82	1,25	2,00	0,82	2,05	1,13	1,75	1,16	2,46	0,97	1,67	0,52	2,55	1,28	1,00	0,00	2,33	1,63	1,96
Ort.	Bek. Dz.	4,57	0,64	4,42	0,71	4,84	0,41	4,51	0,80	4,83	0,44	4,42	0,63	4,80	0,51	4,82	0,32	4,59	0,56	4,64
	Mem. Dz.	2,69	1,34	3,00	0,72	3,08	1,03	2,95	1,21	3,11	1,00	2,98	1,10	3,30	1,07	2,11	1,04	2,47	1,66	2,85

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-28: Altyapı-destek hizmetleri alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-29: Birimler bazında altyapı destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin 21 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler D80, D68 ve D66 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler D74, D77 ve D76 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-25/26 ve Grafik-28/29 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde alt yapı ve destek hizmetleri alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları D80 (3,98), D68 (3,28), D66 (3,32) olup, memnuniyetten kararsızlığa doğru bir eğilim söz konusudur. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında D80

maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Hizmetleri MYO (4,50; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Babaeski MYO (3,82; memnuniyet)'ya ait olduğu belirtilebilir. D68 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler MYO (4,10; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,33; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. D66 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Yüksekokulu (3,77; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,67; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde araştırma ve yayın alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları D74 (1,96), D77 (2,17), D76 (2,11) olup, tümü memnuniyetsizliği içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında D74 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler MYO (2,55; memnuniyetsizlik)'ya; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO (1,00; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. D77 maddesinde en yüksek ortalamanın Lüleburgaz MYO (3,00; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (1,17; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. D76 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler MYO (2,80; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Babaeski MYO (2,00; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir.

e. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında kurumsal iletişim ve ilişkiler memnuniyeti; akademisyenlerin kurumsal iletişim ve ilişkiler alanına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 10 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır. Bu sıralamaya bağlı en üst ve en alttaki 3'er maddenin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmesi yapılmış, incelenen her bir maddenin de yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında en yüksek ve en düşük ortalama değerleri incelenmiştir.

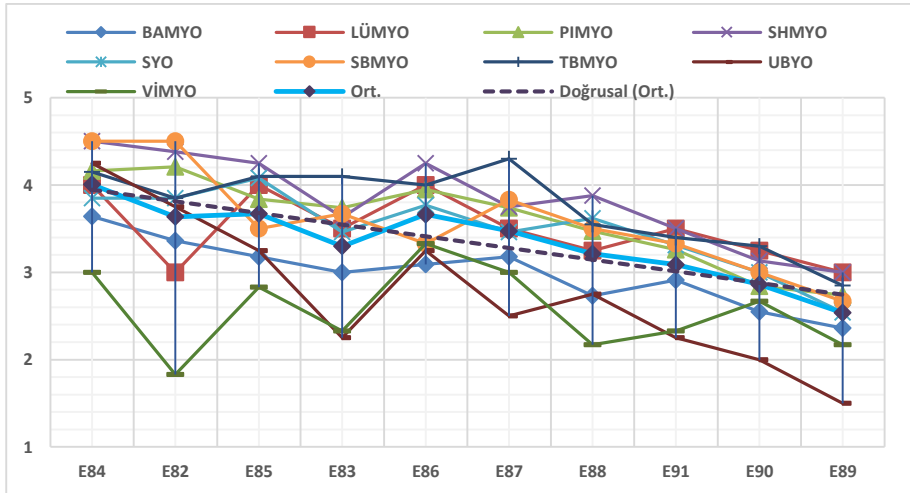
Tablo-28: Kurumsal iletişim-ilşkiler alanı maddeleri ve içeriği

E. Bölümü: İletişim ve İlişkiler	
No	Madde İçerikleri
E82	Yöneticilere ulaşabilme kolaylığı (fakülte)
E83	Birimdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimin niteliği
E84	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği (mail, posta, duyurular)
E85	Üniversite web sayfasının yeterliliği
E86	Fakülte web sayfasının yeterliliği
E87	Bölüm web sayfasının yeterliliği
E88	Üniversitenin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri
E89	Kırklareli Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumu
E90	Kırklareli Üniversitesi'nin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliği
E91	Üniversitenin uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate alması

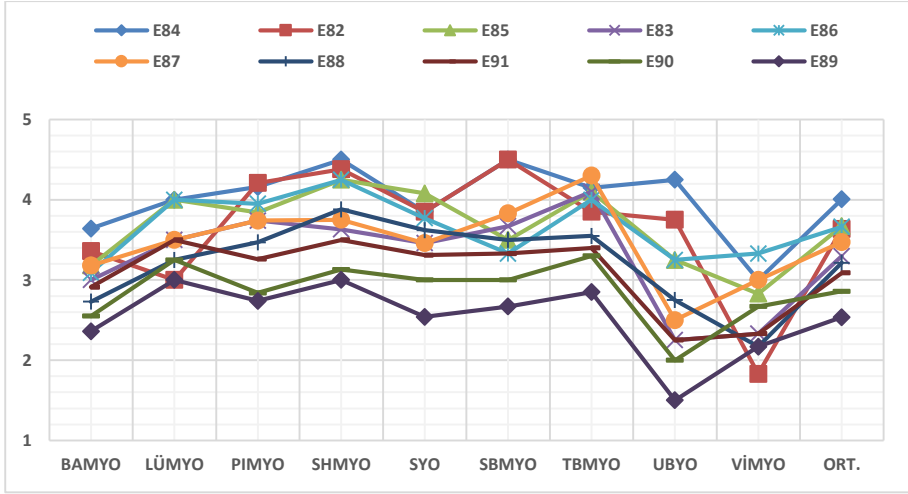
Tablo-29: Kurumsal iletişim-ilşkiler alanı maddelerinin beklenti-memnuniyet düzeyi verileri

Soru Mtd.	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																			Ort.
	Düzey	BAMYO		LÜMYO		PIMYO		SHMYO		SYO		SBMYO		TBMYO		UBYO		VİMYO		
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
E84	Bek. Dz.	4,64	0,50	4,25	0,50	4,84	0,37	5,00	0,00	4,77	0,60	4,50	0,55	4,75	0,55	5,00	0,00	4,67	0,52	4,71
	Mem. Dz.	3,64	1,36	4,00	0,00	4,16	0,60	4,50	0,53	3,85	0,69	4,50	0,55	4,15	0,75	4,25	0,50	3,00	1,55	4,01
E82	Bek. Dz.	4,45	0,52	4,25	0,50	4,79	0,42	5,00	0,00	4,92	0,28	4,33	0,52	4,75	0,55	5,00	0,00	4,50	0,84	4,67
	Mem. Dz.	3,36	1,29	3,00	1,15	4,21	0,63	4,38	1,06	3,85	1,34	4,50	0,55	3,85	1,09	3,75	1,89	1,83	1,47	3,64
E85	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,25	0,50	4,84	0,37	4,88	0,35	4,85	0,38	4,33	0,52	4,75	0,55	4,75	0,00	4,67	0,52	4,68
	Mem. Dz.	3,18	1,33	4,00	0,00	3,84	0,69	4,25	1,04	4,08	0,49	3,50	0,55	4,10	0,91	3,25	1,50	2,83	1,60	3,67
E83	Bek. Dz.	4,55	0,52	4,25	0,50	4,84	0,37	5,00	0,00	4,92	0,28	4,50	0,55	4,80	0,41	5,00	0,00	4,67	0,52	4,73
	Mem. Dz.	3,00	1,26	3,50	1,00	3,74	0,81	3,63	1,51	3,46	1,05	3,67	1,21	4,10	0,91	2,25	1,89	2,33	1,63	3,30
E86	Bek. Dz.	4,73	0,47	4,25	0,50	4,84	0,37	4,88	0,35	4,77	0,60	4,33	0,52	4,75	0,55	4,75	0,50	4,67	0,52	4,66
	Mem. Dz.	3,09	1,30	4,00	0,00	3,95	0,71	4,25	1,04	3,77	0,60	3,33	0,82	4,00	0,97	3,25	1,50	3,33	1,75	3,66
E87	Bek. Dz.	4,82	0,40	4,25	0,50	4,84	0,37	4,63	0,74	4,69	0,75	4,33	0,52	4,75	0,55	4,75	0,50	4,67	0,52	4,64
	Mem. Dz.	3,18	1,33	3,50	0,58	3,74	0,99	3,75	1,39	3,46	0,88	3,83	0,75	4,30	0,73	2,50	1,29	3,00	1,79	3,47
E88	Bek. Dz.	4,64	0,67	4,50	0,58	4,79	0,42	4,63	0,74	4,85	0,38	4,67	0,52	4,75	0,55	4,75	0,50	4,50	0,55	4,68
	Mem. Dz.	2,73	1,19	3,25	0,96	3,47	0,51	3,88	0,83	3,62	0,87	3,50	0,55	3,55	1,10	2,75	0,96	2,17	1,17	3,21
E91	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,00	0,82	4,84	0,37	4,63	0,74	4,77	0,60	4,50	0,84	4,75	0,55	4,75	0,50	4,33	0,82	4,56
	Mem. Dz.	2,91	1,14	3,50	0,58	3,26	0,93	3,50	0,93	3,31	0,85	3,33	0,52	3,40	0,75	2,25	1,50	2,33	1,51	3,09
E90	Bek. Dz.	4,45	0,82	4,25	0,50	4,89	0,32	4,75	0,46	4,92	0,28	4,83	0,41	4,75	0,55	4,75	0,50	4,50	0,55	4,68
	Mem. Dz.	2,55	1,29	3,25	0,50	2,84	1,07	3,13	0,99	3,00	1,08	3,00	0,63	3,30	1,08	2,00	1,15	2,67	1,86	2,86
E89	Bek. Dz.	4,27	1,01	4,25	0,50	4,89	0,32	4,75	0,46	5,00	0,00	4,83	0,41	4,75	0,55	4,75	0,50	4,67	0,52	4,68
	Mem. Dz.	2,36	1,12	3,00	1,41	2,74	1,19	3,00	1,20	2,54	0,97	2,67	1,03	2,85	1,18	1,50	0,58	2,17	1,72	2,54
Ort.	Bek. Dz.	4,58	0,61	4,25	0,54	4,84	0,37	4,81	0,39	4,85	0,41	4,52	0,53	4,76	0,54	4,83	0,35	4,58	0,58	4,67
	Mem. Dz.	3,00	1,26	3,50	0,62	3,59	0,81	3,83	1,05	3,49	0,88	3,58	0,72	3,76	0,95	2,78	1,28	2,57	1,61	3,34

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-30: Kurumsal iletişim ve ilişkiler alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-31: Birimle r bazında kurumsal iletişim ve ilişkiler alanı memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin 10 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler E84, E82 ve E85 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddeler E89, E90 ve E91 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-27/28 ve Grafik-30/31 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde kurumsal iletişim ve ilişkiler alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerin, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları E84 (4,01), E82 (3,64), E85 (3,67) olup, memnuniyetten kararsızlığa doğru bir eğilim söz konusudur. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında E84 maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler ve Sağlık Hizmetleri MYO (4,50; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (3,00; kararsızlık)'ya ait olduğu belirtilebilir. E82 maddesinde en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler MYO (3,30; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,00; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. E85 maddesinde en yüksek ortalamanın Sağlık Yüksekokulu (4,25; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (2,83; kararsızlığı)'ya ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde kurumsal iletişim ve ilişkiler alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamalarını içeren maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalamaları E89 (2,54), E90 (2,86), E91 (3,09) olup, tümü kararsızlığı içermektedir. Bu maddelerden her birinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamalarına bakıldığında E89 maddesinde en yüksek ortalamanın Lüleburgaz ve Sağlık Hizmetleri MYO (3,00; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Sağlık Hizmetleri MYO (2,17; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir. E90 maddesinde en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler MYO (3,30; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO (2,00; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu

belirtilebilir. E91 maddesinde en yüksek ortalamanın Lüleburgaz ve Sağlık Hizmetleri MYO (3,50; memnuniyet)’ya; en düşük ortalamasının ise Uygulamalı Bilimler YO (2,25; memnuniyetsizlik)’ya ait olduğu belirtilebilir.

f. Yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında mali olanaklara ilişkin memnuniyeti; akademisyenlerin kurumsal iletişim ve ilişkiler alanına ilişkin beklenti ve memnuniyetlerini belirlemeyi öngören 4 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasından en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasına doğru sıralaması açısından yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yapılmıştır. Bu sıralamaya bağlı en üst ve en alttaki maddelerin yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında incelenmesi yapılmış, incelenen her maddenin de yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında en yüksek ve en düşük ortalama değerleri incelenmiştir.

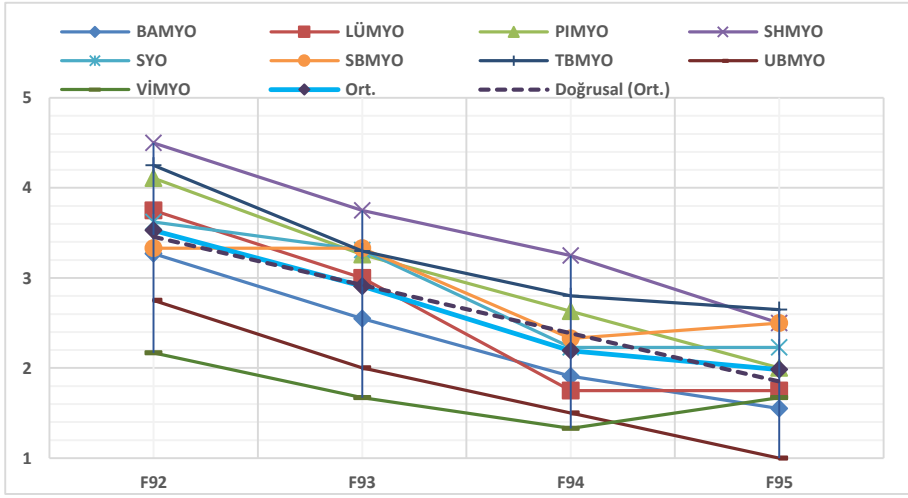
Tablo-30: Mali olanaklar alanı maddeleri ve kapsamı

F. Bölümü: Mali Olanaklar	
No	Madde İçerikleri
F92	Maaşlar
F93	Ek ders ücretleri
F94	Yolluklar
F95	Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri

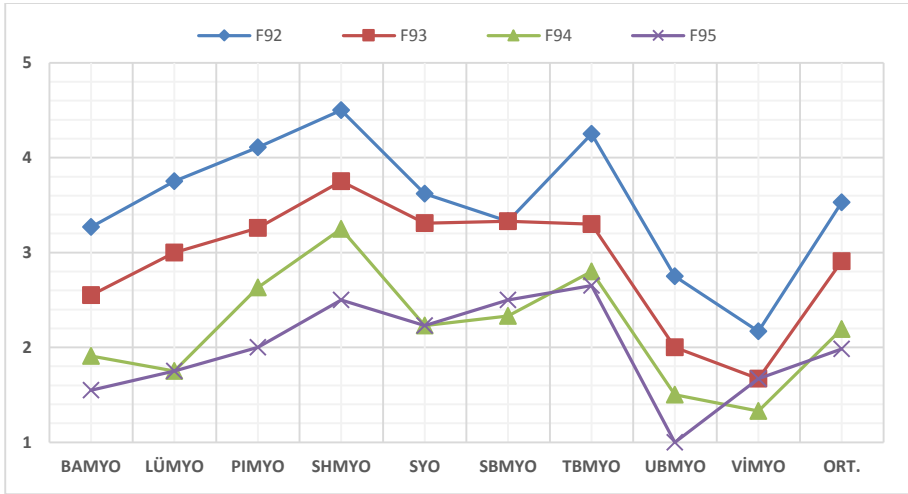
Tablo-31: Mali olanaklar alanı maddelerinin beklenti-memnuniyet düzeyi verileri

Soru Md.	Y ü k s e k o k u l & M e s l e k Y ü k s e k o k u l u																			
	Düzyey	BAMYÖ		LÜMYÖ		PİMYÖ		ŞHMYÖ		SYÖ		SBMYÖ		TBMYÖ		UBYÖ		VİMYÖ		Ort.
		$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	$\bar{x}$	S	
F92	Bek. Dz.	4,45	0,93	4,25	0,50	4,95	0,23	4,88	0,35	4,92	0,28	4,83	0,41	4,85	0,49	5,00	0,00	4,67	0,52	4,76
	Mem. Dz.	3,27	1,27	3,75	0,50	4,11	0,74	4,50	0,53	3,62	1,04	3,33	1,37	4,25	0,79	2,75	1,50	2,17	1,60	3,53
F93	Bek. Dz.	4,27	1,01	4,25	0,50	4,89	0,32	4,88	0,35	4,85	0,38	4,67	0,52	4,80	0,52	4,75	0,50	4,83	0,41	4,69
	Mem. Dz.	2,55	1,44	3,00	1,41	3,26	1,05	3,75	1,04	3,31	0,95	3,33	1,37	3,30	1,53	2,00	0,82	1,67	1,37	2,91
F94	Bek. Dz.	4,09	1,22	4,25	0,50	4,84	0,37	4,63	0,74	4,92	0,28	4,50	0,55	4,80	0,52	4,75	0,50	4,50	0,84	4,59
	Mem. Dz.	1,91	1,22	1,75	0,50	2,63	1,07	3,25	1,28	2,23	0,83	2,33	1,21	2,80	1,28	1,50	1,00	1,33	1,03	2,19
F95	Bek. Dz.	4,18	1,25	4,25	0,50	4,84	0,37	4,75	0,46	4,85	0,38	4,50	0,55	4,85	0,49	5,00	0,00	4,50	0,55	4,64
	Mem. Dz.	1,55	0,82	1,75	0,50	2,00	0,88	2,50	1,31	2,23	0,83	2,50	1,22	2,65	1,31	1,00	0,00	1,67	1,21	1,98
Ort.	Bek. Dz.	4,25	1,10	4,25	0,50	4,88	0,32	4,78	0,48	4,88	0,33	4,63	0,51	4,83	0,51	4,88	0,25	4,63	0,58	4,67
	Mem. Dz.	2,32	1,19	2,56	0,73	3,00	0,93	3,50	1,04	2,85	0,91	2,88	1,29	3,25	1,23	1,81	0,83	1,71	1,30	2,65

0,00 en yüksek puan ortalaması, 0,00 en düşük puan ortalaması,



Grafik-32: Mali olanaklar alanı maddeleri bazında memnuniyet düzeyleri



Grafik-33: Birimler bazında mali olanaklar alanı memnuniyet düzeyleri

Üniversite genelinde mali olanaklara ilişkin 4 maddeden; en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde F92 iken; en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren madde ise F95 olarak belirlenmiş olup, bu maddelerin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında incelemesi yukarıdaki Tablo-29/30 ve Grafik-32/33 üzerinden yapılabilir.

Üniversite genelinde mali olanaklara ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren F92 maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,53) olup, memnuniyeti içermektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Teknik Bilimler MYO (4,50; memnuniyet)'ya; en düşük ortalamasının ise Babaeski MYO (2,17; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir.

Üniversite genelinde mali olanaklara ilişkin en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren F95 maddesinin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (1,98) olup, memnuniyetsizliği içermektedir. Bu maddenin yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında memnuniyet düzeyi ortalamasına bakıldığında, en yüksek ortalamanın Sosyal Bilimler ve Sağlık Hizmetleri MYO (2,65; kararsızlık)'ya; en düşük ortalamasının ise Vize MYO (1,55; memnuniyetsizlik)'ya ait olduğu belirtilebilir.

Akademik Personel Memnuniyet Araştırması 2018



SONUÇ

Yönetime Katılım - 64

Eğitim & Öğretim - 65

Araştırma & Yayın - 66

Alt Yapı ve Destek Hizmetleri - 67

Kurumsal İletişim - 68

Mali Olanaklar - 69

SONUÇ

Araştırma bulgularına bağlı olarak, akademik personelin memnuniyetine ilişkin sonuçlar; (A) yönetime katılım, (B) eğitim-öğretim, (C) araştırma ve yayın, (D) alt yapı ve destek hizmetleri, (E) kurumsal iletişim ve ilişkiler, (F) mali olanaklar başlıkları altında incelenebilir. Bu başlıklardan her birine ilişkin fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulu bazındaki sonuçların belirlenmesi, üniversite genelinde belirlenen en yüksek ve en düşük 3'er madde ortalamasına bağlı olarak karşılaştırmalı değerlendirmeyi içermektedir.

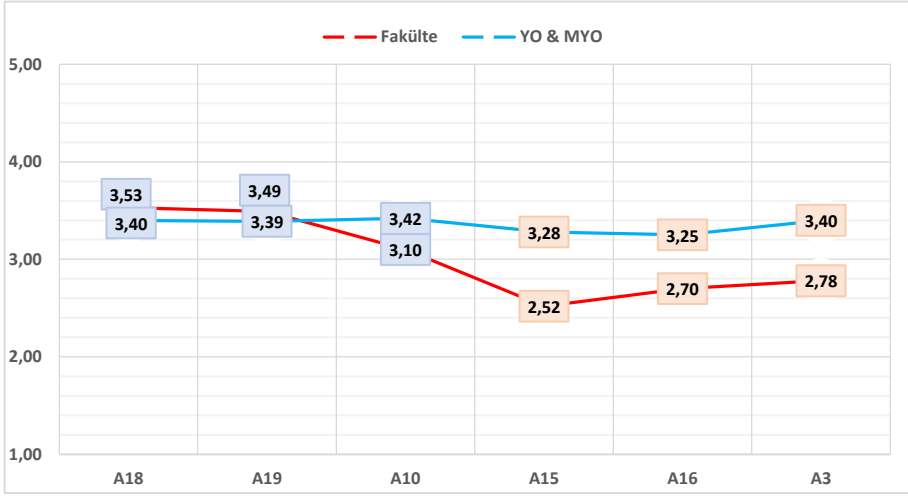
A. Yönetime Katılım Alanına İlişkin Sonuçlar: Yönetime katılımı içeren 19 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek ve en düşük 3'er madde ortalaması açısından, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında sonuçları bir bütün olarak okunabilir.

Tablo-32: Eğitim-öğretim alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler

Yönetime katılım alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler			
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç madde		Memnuniyet düzeyi en düşük olan ilk üç madde	
A18	Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşması	A15	Bölümdeki akademik kadro sayısı
A19	Yöneticilerin sorunların çözümü için çaba göstermesi	A16	Fakülte-bölüm idari ve destek personelinin sayısı
A10	Üniversitedeki akademik yükseltme ölçütleri	A3	Üniversitenin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında dengenin gözetilmesi

Üniversite genelinde yönetime katılım alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; A18 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,53) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,40) olup, memnuniyeti içermektedir. A19 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,49) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,39) olup, memnuniyeti içermektedir. A10 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,10) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,42) olup, memnuniyeti içermektedir.

Üniversite genelinde yönetime katılım alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; A15 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,52) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,28) olup, kararsızlığı içermektedir. A16 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,70) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,25) olup, kararsızlığı içermektedir. A3 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,78) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,40) olup, memnuniyeti içermektedir.



Grafik-34: Yönetime katılım alanı en yüksek-düşük memnuniyet maddeleri sonuçları

B. Eğitim-Öğretim Alanına İlişkin Sonuçlar: eğitim-öğretime ilişkin 19 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek ve en düşük 3'er madde ortalaması açısından, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında sonuçları bir bütün olarak okunabilir.

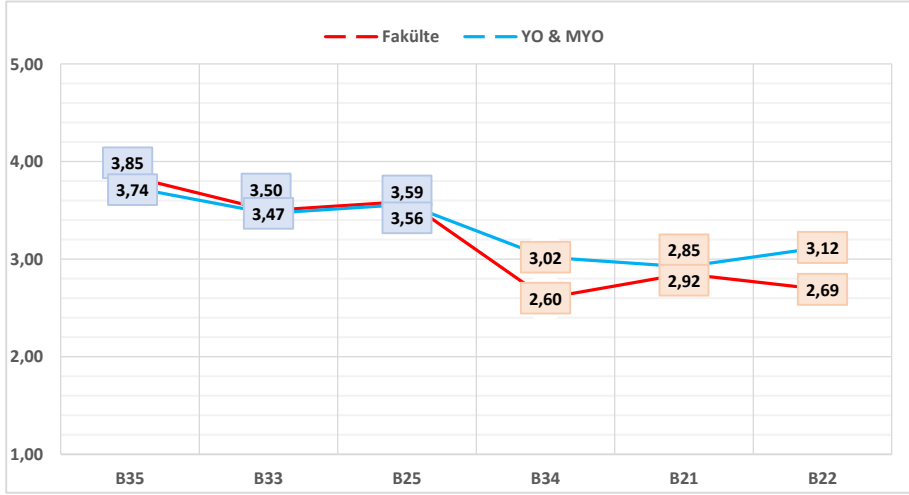
Tablo-33: Eğitim-öğretim alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler

Eğitim-öğretim alanı memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler			
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç madde		Memnuniyet düzeyi en düşük olan ilk üç madde	
B35	Bölüm-fakülte öğretim elemanı öğrenci iletişimi	B34	Üniversitenin, öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlaması
B33	Bölüm-anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri	B21	Programa kayıt yapan öğrenci niteliklerinin program amaçlarıyla örtüşmesi
B25	Bölüm program çıktılarıyla, derslerin değerlendirme etkinliklerinin örtüşmesi	B22	Programlardaki öğrenci sayısının programa uygunluğu

Üniversite genelinde eğitim-öğretime ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; B35 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,85) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,74) olup, memnuniyeti içermektedir. B33 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,50) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,47) olup, memnuniyeti içermektedir. B25 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,59) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,56) olup, bu madde de memnuniyeti içermektedir.

Üniversite genelinde eğitim-öğretime ilişkin en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; B34 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,60) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,02) olup, kararsızlığı içermektedir. B21 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,85) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,92) olup, kararsızlığı

içermektedir. B22 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,69) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,12) olup, memnuniyeti içermektedir.



Grafik-35: Eğitim-öğretim alanı en yüksek-düşük memnuniyet maddeleri sonuçları

C. Bilimsel Araştırma ve Yayın Alanına İlişkin Sonuçlar: Bilimsel araştırma ve yayını içeren 21 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek ve en düşük 3'er madde ortalaması açısından, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında sonuçları bir bütün olarak okunabilir.

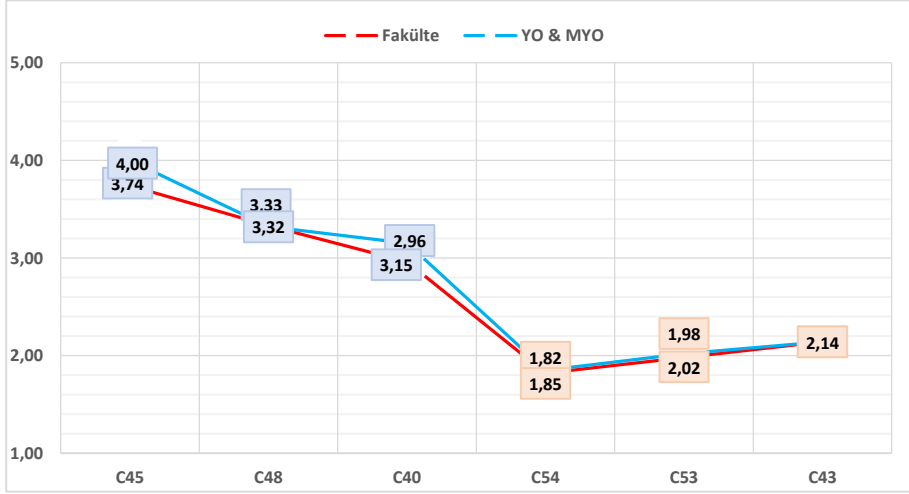
Tablo-34: Bilimsel araştırma alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler

Bilimsel araştırma ve yayın alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler			
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç madde		Memnuniyet düzeyi en düşük olan ilk üç madde	
C45	Üniversitede araştırma için internet veri tabanlarının sağlanması	C54	Üniversitenin, yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği
C48	Üniversitede araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri	C43	Üniversitenin, bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlaması
C40	Üniversitede yapılan araştırmaların yayınlanması	C53	Üniversitenin, yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım ödeneklerinin yeterliliği

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; C45 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,74) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (4,00) olup, memnuniyeti içermektedir. C48 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,33) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,32) olup, memnuniyeti içermektedir. C40 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,96) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,15) olup, memnuniyeti içermektedir.

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; C54 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,52) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (1,85)

olup, kararsızlığı içermektedir. C43 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,70) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,02) olup, kararsızlığı içermektedir. C53 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,78) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,14) olup, memnuniyeti içermektedir.



Grafik-36: Araştırma-yayın alanı en yüksek-düşük memnuniyet maddeleri sonuçları

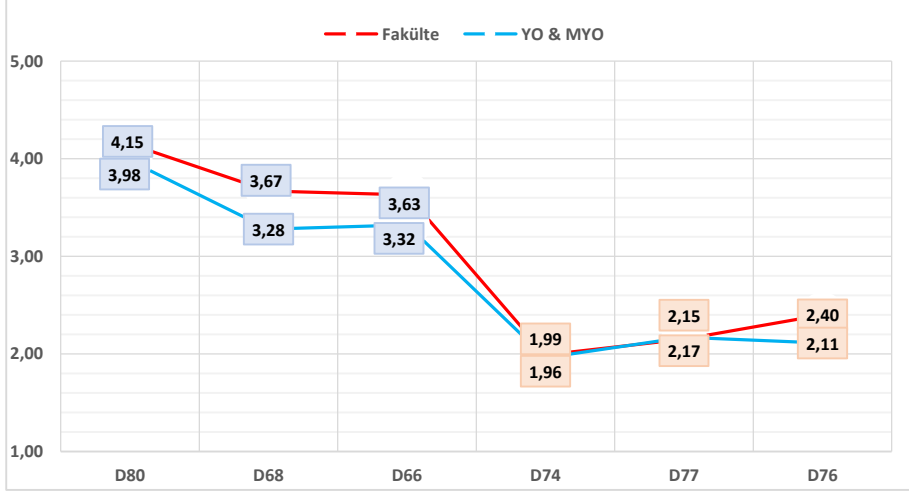
D. Alt Yapı ve Destek Hizmetleri Alanına İlişkin Sonuçlar: Bilimsel araştırma ve yayını içeren 21 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek ve en düşük 3'er madde ortalaması açısından, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında sonuçları bir bütün olarak okunabilir.

Tablo-35: Altyapı destek hizmetleri alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler

Altyapı ve destek hizmetleri alanı memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler	
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç madde	Memnuniyet düzeyi en düşük olan ilk üç madde
D80 Otopark alanı	D74 Personel yemeklerinin kalite açısından yeterliliği
D68 Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	D77 Konuk evi hizmetleri
D66 İnternet hizmetlerinin yeterliliği	D76 Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri yeterliliği

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; D80 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (4,15) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,98) olup, memnuniyeti içermektedir. D68 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,67) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,28) olup, memnuniyeti içermektedir. D66 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,63) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,32) olup, memnuniyeti içermektedir.

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; D74 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (1,99) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (1,96) olup, kararsızlığı içermektedir. D77 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,15) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,17) olup, kararsızlığı içermektedir. D76 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,40) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,11) olup, memnuniyeti içermektedir.



Grafik-39: Altyapı ve destek hizmetleri en yüksek-düşük memnuniyet maddeleri

E. Kurumsal İletişim ve İlişkiler Alanına İlişkin Sonuçlar: Bilimsel araştırma ve yayını içeren 21 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek ve en düşük 3'er madde ortalaması açısından, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında sonuçları bir bütün olarak okunabilir.

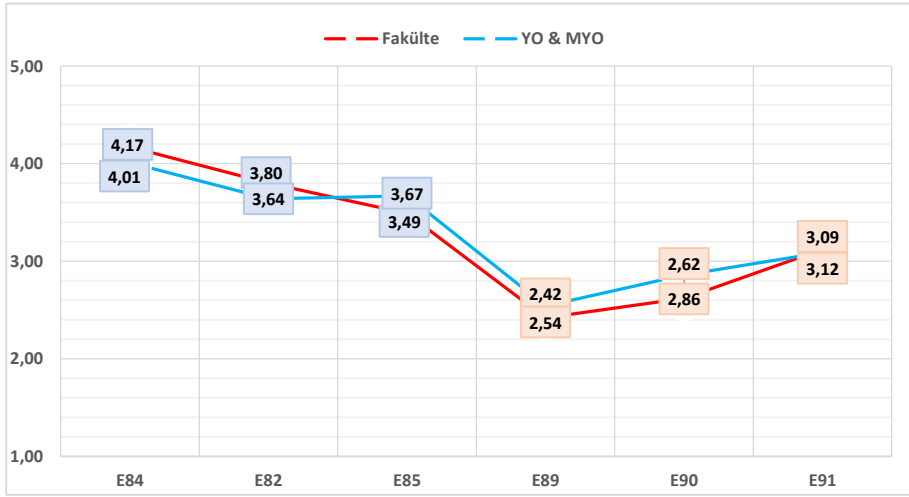
Tablo-36: Kurumsal iletişim alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler

Kurumsal iletişim alanı memnuniyet düzeyi en yüksek-en düşük maddeler			
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç madde		Memnuniyet düzeyi en düşük olan ilk üç madde	
E84	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği (mail, posta, duyurular)	E89	Kırklareli Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumu
E82	Yöneticilere ulaşılabilirlik kolaylığı (birimler)	E90	Kırklareli Üniversitesi'nin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliği
E85	Üniversite web sayfasının yeterliliği	E91	Üniversitenin uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate alması

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; E84 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (4,17) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (4,01) olup, memnuniyeti içermektedir. E82 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,80) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,64) olup, memnuniyeti içermektedir. E85 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,49) iken

yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,67) olup, memnuniyeti içermektedir.

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren maddelerden; E89 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,42) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,54) olup, kararsızlığı içermektedir. E90 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,62) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (2,86) olup, kararsızlığı içermektedir. E91 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,12) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,09) olup, memnuniyeti içermektedir.



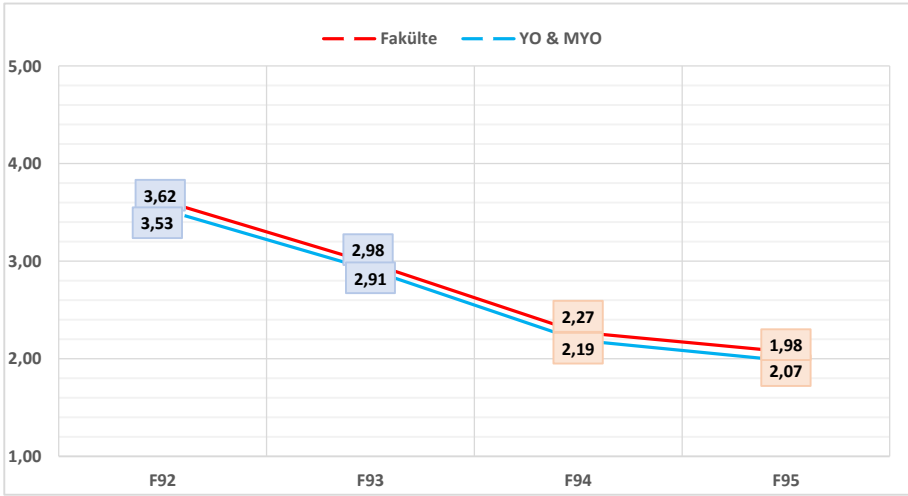
Grafik-40: Kurumsal iletişim ve ilişkiler alanı en yüksek-düşük memnuniyet maddeleri

F. Mali Olanaklar Alanına İlişkin Sonuçlar: Mali olanakları içeren 4 maddenin, üniversite genelindeki en yüksek ve en düşük 1'er madde ortalaması açısından, fakülte ve yüksekokul-meslek yüksekokulları bazında sonuçları bir bütün olarak okunabilir.

Tablo-37: Mali olanaklar alanında memnuniyet düzeyi en yüksek-düşük maddeler

Mali olanaklar alanı en çok-en az memnuniyet duyulan maddeler	
Memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç madde	Memnuniyet düzeyi en düşük olan ilk üç madde
F92 Maaşlar	F95 Yurt dışı yayın desteği / ödemeleri

Üniversite genelinde bilimsel araştırma ve yayın alanında en yüksek memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren F92 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (3,62) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (3,53) olup, memnuniyeti içermektedir. Mali olanaklar alanına ilişkin en düşük memnuniyet düzeyi ortalamasını içeren F95 maddesinin fakülteler bazında ortalaması (2,07) iken yüksekokul ve meslek yüksekokulları bazında ortalaması (1,98) olup, memnuniyeti içermektedir.



Grafik-41: Mali olanaklara ilişkin en yüksek-düşük memnuniyet maddeleri

Sonuç olarak kurum akademik personel memnuniyetine ilişkin, yönetime katılım, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın, alt yapı ve destek hizmetleri, kurumsal iletişim ve ilişkiler ve mali olanaklar alanlarındaki araştırması verilerinde ortaya çıkan sonuç genel olarak memnuniyet ve memnuniyetsizlikten çok bir kararsızlık durumunu içermektedir. Bu beş farklı alandaki kararsızlık durumlarında memnuniyet düzeyi en düşük alanlar, bilimsel araştırma ve yayın; alt yapı ve destek hizmetleri ve mali olanaklar alanları olduğu belirtilebilir. Bu beş alandan her birinin hem birimler bazında hem de her alanı oluşturan maddelerin kendi içerisinde memnuniyet ve memnuniyetsizlik durumları içermektedir. Bu durum ise kurum ve birimlerin alanlar bazında iyileştirme eylem planlarını geliştirmelerini gerekli kılmaktadır.

Akademik personel memnuniyetine ilişkin ortaya çıkan bu araştırma verileri; kurum ve birimler bazında iyileştirmeye ilişkin önemli sorumluluklarını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda hem kurum kalite politikası hem de kurum kalite güvence sistemleri kapsamında iyileştirilmesi gereken alanlar ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin eylem planları ve uygulama sonuçlarının somut kanıtlarla desteklenmesi gerekmektedir.

Kaynakça

- Burgaz, C., Ekinci, C. E. (2007). Öğrencilerin Hacettepe Üniversitesi'nce sunulan hizmetlere ilişkin beklenti ve memnuniyet düzeyleri. *H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Cilt 25, Sayı 1, s. 71-89
- ESG (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Brussels, Belgium.
- Karadağ, E. & Yücel, C. (2017). Türkiye üniversite memnuniyet araştırması. Eskişehir: Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı Yayınları. doi: 10.13140/RG.2.2.31233.76641.
- Karahan, M. (2013). Yükseköğretim kurumları kalite yeterliliklerinin öğrenci memnuniyeti ve sürdürülebilirlik açısından incelenmesi: İnönü Üniversitesi Malatya MYO uygulaması. *Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*. C:2 S:3 (1-9)
- YÖDEK (2006). Yükseköğretim kurumlarında akademik değerlendirme ve kalite geliştirme rehberi. Yükseköğretim Akademik Değerlendirme Ve Kalite Geliştirme Komisyonu



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM

Kırkklareli Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

Kayalı Kampüsü / Rektörlük Binası

Web: kalite.klu.edu.tr

E-posta: kalitekomisyonu@klu.edu.tr