

T.C.
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ



2021 Yılı İdari Personel Anketi Sonuçlarının Değerlendirme
Raporu

Tablo 1’de araştırma kapsamındaki idari personelin görev yaptıkları birimlere göre frekans ve yüzde dağılımları yer almaktadır. Tablo 1’e göre ankete katılarak görev yaptığı birim sorusuna cevap veren 165 idari personelin (3 kişi boş bırakmıştır), %8,9’u yani 15 kişi Yapı İşleri Daire Başkanlığında görev yapmaktadır. Ankete katılan diğer idari personel ise tablodaki yüzdelerle üniversitenin farklı birimlerine dağılmıştır.

Tablo 1: İdari Personelin Görev Yaptığı Birime Göre Yüzde ve Frekans Dağılımı

GÖREV YAPILAN BİRİM	Frekans	Yüzde (%)
Babaeski Meslek Yüksekokulu	3	1,8
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	2,4
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3	1,8
Fen Bilimleri Enstitüsü	2	1,2
Fen-Edebiyat Fakültesi	10	6,0
Hukuk Fakültesi	6	3,6
İdari ve Mali	2	1,2
İktisadi ve İdari Bilimler Fak.	3	1,8
İlahiyat Fakültesi	7	4,2
Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başk.	7	4,2
Lüleburgaz Hav	3	1,8
Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu	7	4,2
Mimarlık Fakültesi	5	3,0
Mühendislik Fakültesi	8	4,8
Öğrenci İşleri	8	4,8
Personel Daire Başkanlığı	8	4,8
Pınarhisar Meslek Yüksekokulu	4	2,4
Rektörlük	10	6,0
Sağlık Bilimleri	2	1,2
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	6	3,6
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başk.	4	2,4
Sağlık Yüksekokulu	1	0,6
Sosyal Bilimler Enstitüsü	7	4,2
Strateji Geliştirme	5	3,0
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	4	2,4
Teknoloji Fakültesi	4	2,4
Tıp Fakültesi	2	1,2
Turizm Fakültesi	2	1,2
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4	2,4
Vize Meslek Yüksekokulu	8	4,8
Yabancı Bilimler	1	0,6

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başk.	15	8,9
Toplam	165	100,0

Tablo 2’de üniversite idari personelinin kurum kültürü ve yönetime katılımına bakışına ilişkin ifadelerle yönelik frekans ve yüzde dağılımları yer almaktadır.

Tablo 2. Üniversite İdari Personelinin Kurum Kültürü ve Yönetime Katılımına İlişkin Bulgular

Kurum Kültürü ve Yönetime Katılıma Bakışa İlişkin İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
1. Genel olarak Kırklareli Üniversitesi’nde çalışmaktan memnunum.	10 %6,0	26 %15,5	36 %21,4	62 %36,9	32 %19	166 %98,8
2. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat sunulduğunu düşünüyorum.	23 %13,7	30 %17,9	42 %25,0	58 %34,5	13 %7,7	166 %98,8
3. Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	25 %14,9	33 %19,6	48 %28,6	48 %28,6	12 %7,1	166 %98,8
4. Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliklerin göz önünde bulundurulduğuna inanıyorum.	41 %24,4	28 %16,7	40 %23,8	43 %25,6	14 %8,3	166 %98,8
5. Birimimdeki iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.	23 %13,7	22 %13,1	28 %16,7	69 %41,1	24 %14,3	166 %98,8
6. İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.	24 %14,3	25 %14,9	47 %28,0	49 %29,2	21 %12,5	166 %98,8
7. Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	37 %22,0	33 %19,6	30 %17,9	39 %23,2	27 %16,1	166 %98,8
8. Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	8 %4,8	12 %7,1	25 %14,9	70 %41,7	51 %30,4	166 %98,8
9. Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili bana destek olmaktadır.	11 %6,5	10 %6,0	21 %12,5	68 %40,5	56 %33,3	166 %98,8
10. Birim yöneticim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO Sekreteri) kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	6 %3,6	10 %6,0	30 %17,9	67 %39,9	53 %31,5	166 %98,8
11. Birim yöneticim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO	10 %6,0	9 %5,4	24 %14,3	68 %40,5	55 %32,7	166 %98,8

Tablo 2'ye göre, ankete katılan 166 üniversite idari personelinden, %36,9'u "Genel olarak Kırklareli Üniversite'sinde çalışmaktan memnunum" İfadesine katılmaktadır.

"Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat sunulduğunu düşünüyorum" ifadesi karşındaysa personelin %34,5'i katılıyorum ifadesini kullanmıştır.

"Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesi karşısında da personelin çoğunluğunun ya kararsız kaldığı ya da katılıyorum ifadesi kullandığı görülmüştür. Personelin %28,6'lık kısmının bu ifade karşısında kararsızım, ve yine % 28,6'sı ise katılıyorum dediği görülmektedir.

"Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliklerin göz önünde bulundurulduğuna inanıyorum" ifadesine ise personelin %24,4'ünün kesinlikle katılmadığı görülmektedir. %23,8'i kararsız, %25,6'ısı ise katılıyorum ifadesini belirtmiştir.

"Birimimdeki iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum" ifadesine ise personelin %41,1'i katılmaktadır.

İdari personelin yaptığı işler ve yetki, sorumluluk dengesi açısından bakıldığında ise, "İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum" ifadesine %29,2 ile personeller katıldığını ifade ederken, %28 ile de kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir.

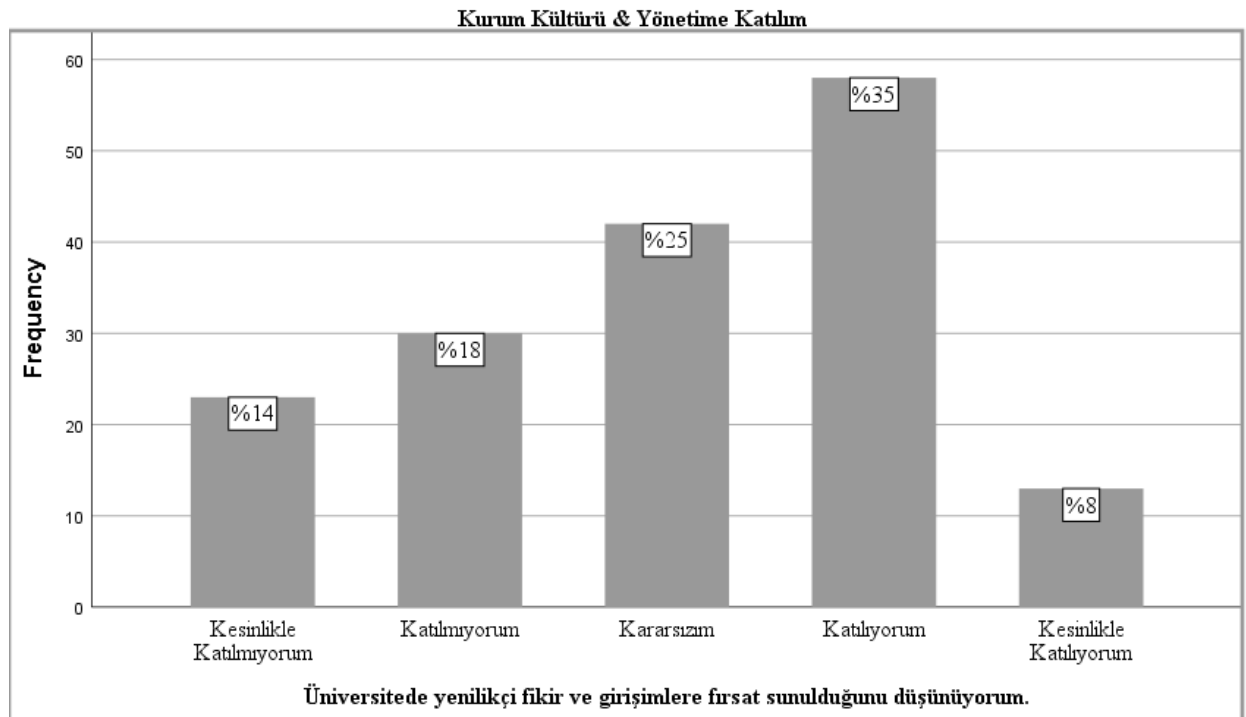
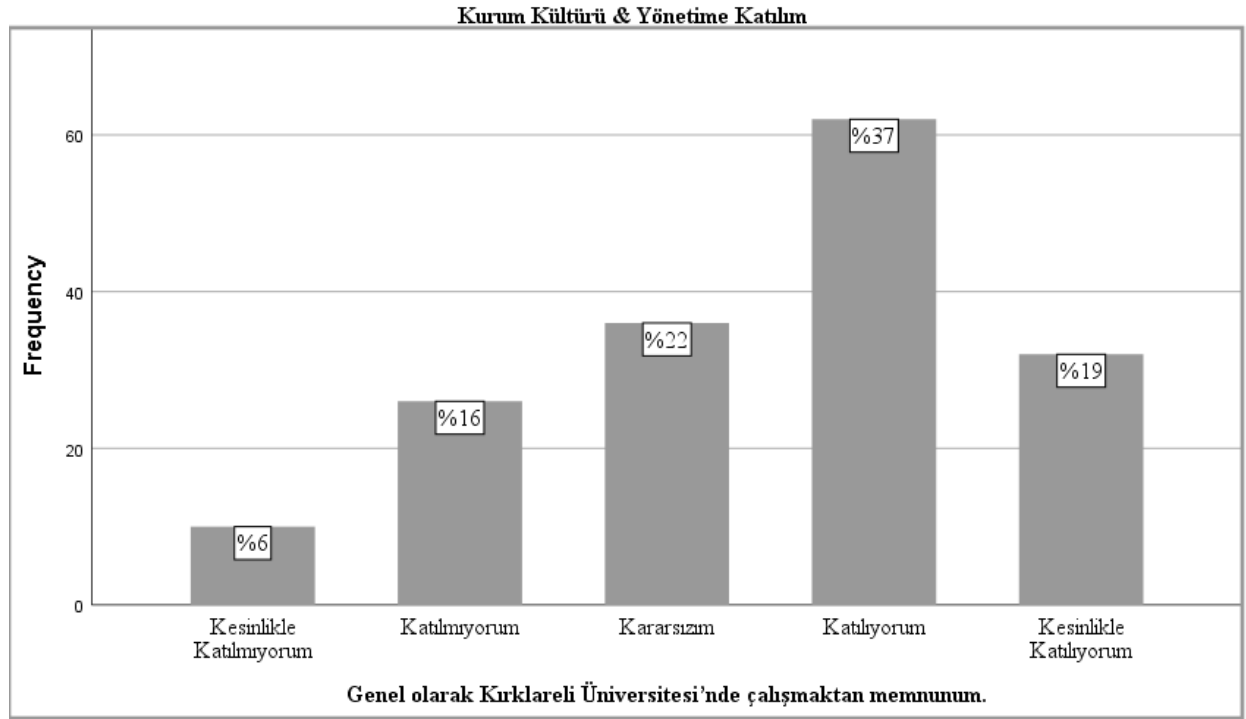
İdari personel sayısının yeterliliği konusunda ise görüşlerin farklılaştığı görülmektedir. Personelin %22,0'ı "Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine kesinlikle katılmazken, personelin %23,2'si bu ifadeye katılmakta ve idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir.

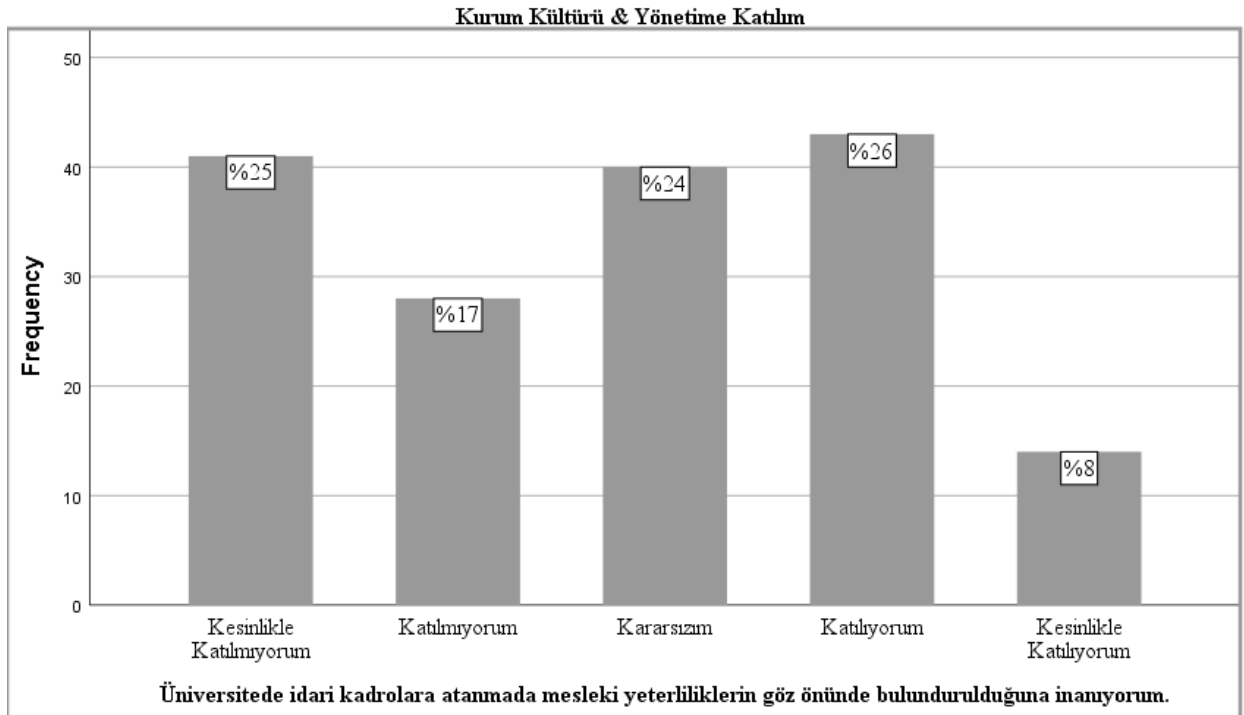
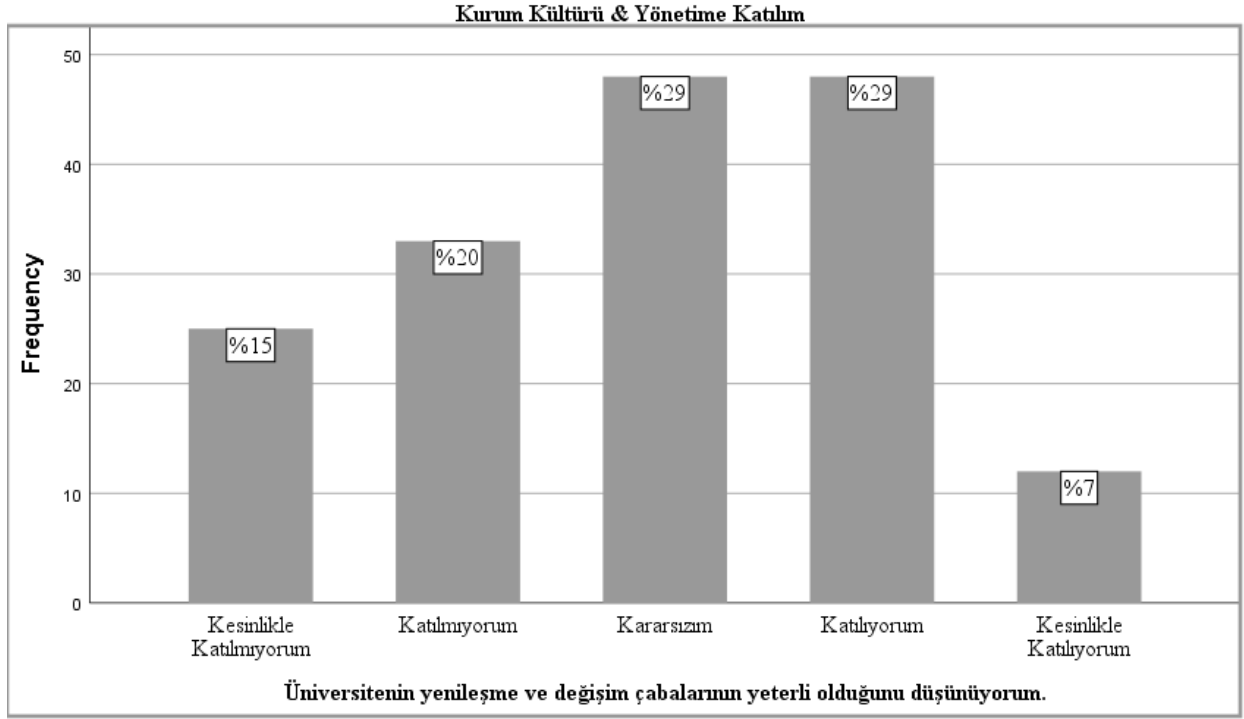
Birim yöneticisinin görev ve sorumlulukları ile ilgili duruma bakış incelendiğinde ise, personelin %30,4'ünün “Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir” ifadesine kesinlikle katılıyorum yanıtı verdiği görülmektedir.

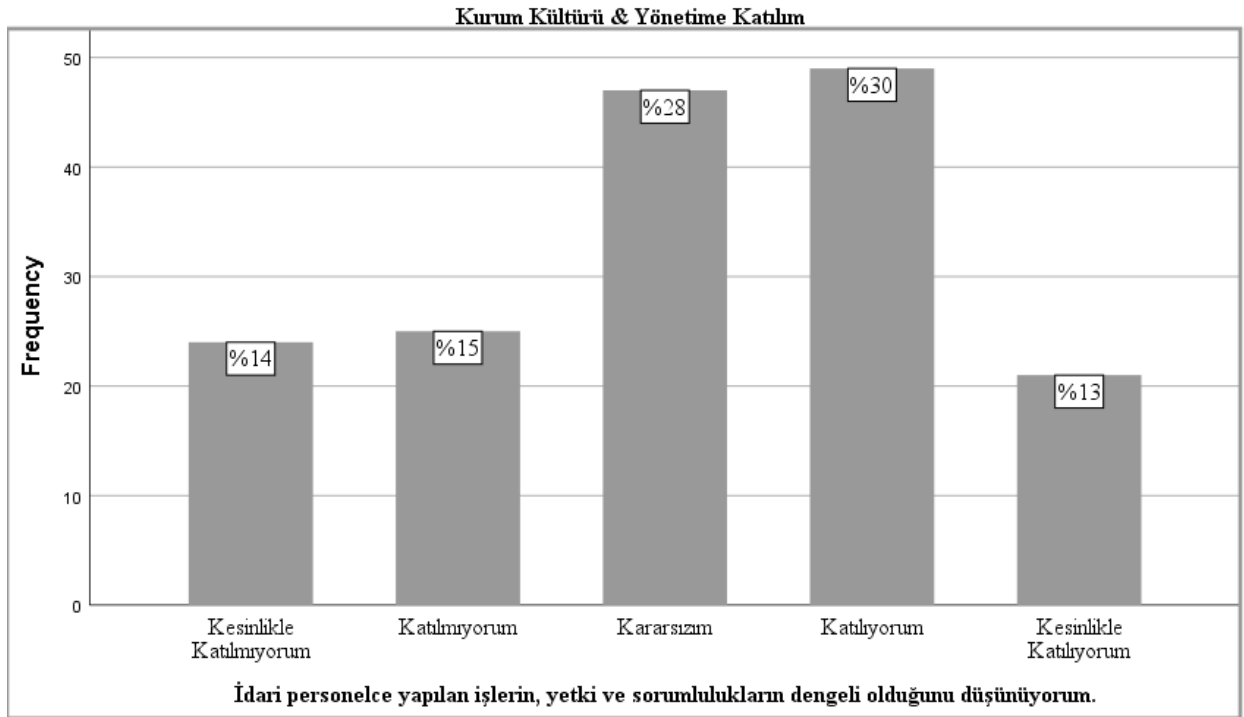
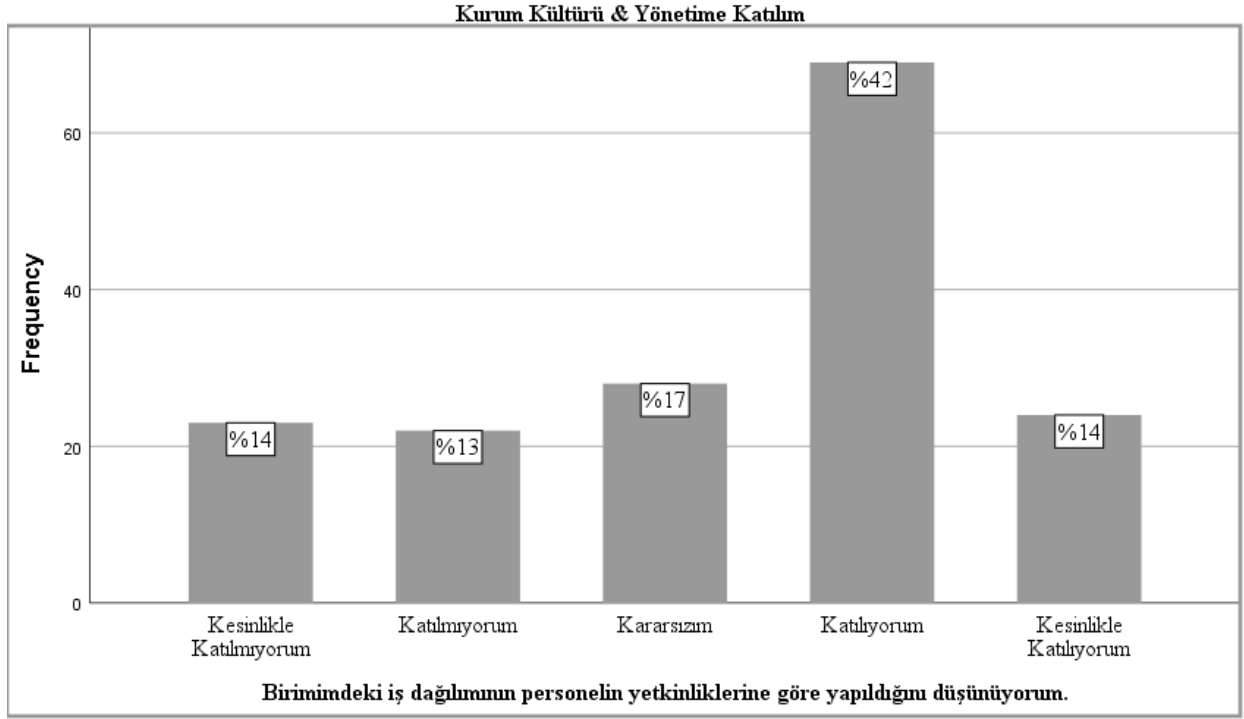
“Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili bana destek olmaktadır” ifadesine ise personelin bakışı genel olarak olumludur. Personelin %33,3'ü bu ifadeye kesinlikle katılıyorum derken, %40,5'i ise bu ifadeye katılıyorum demektedir.

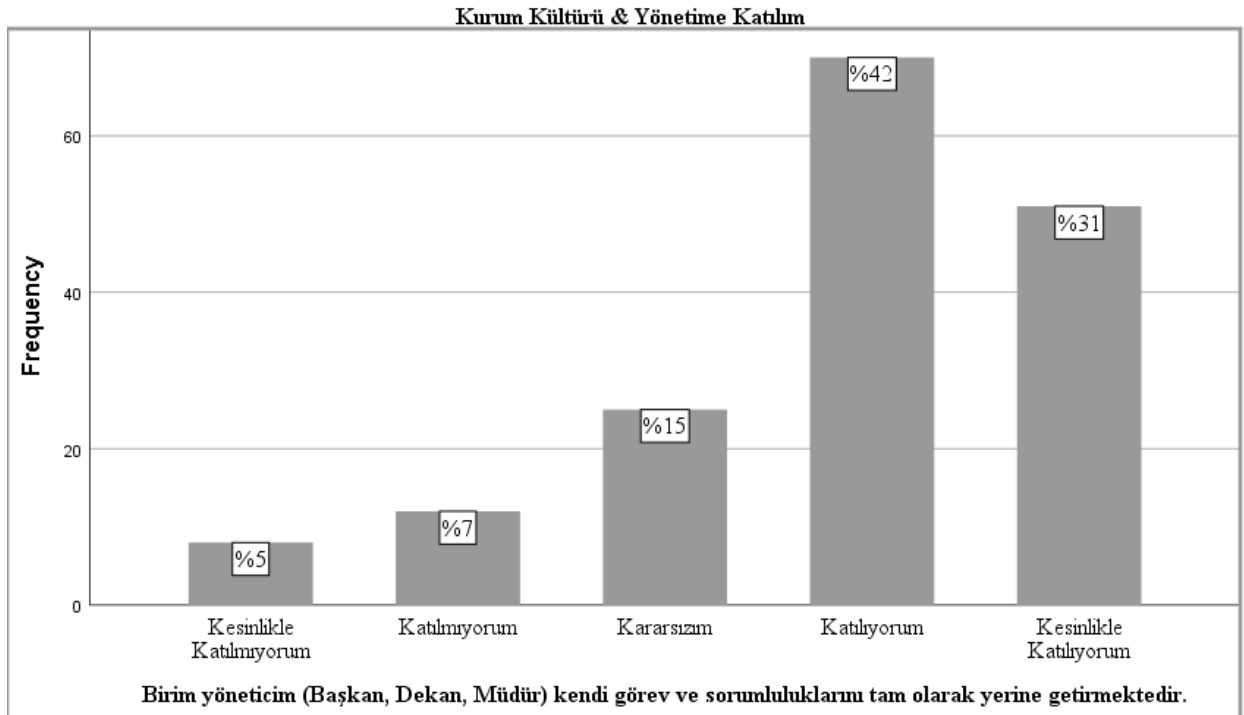
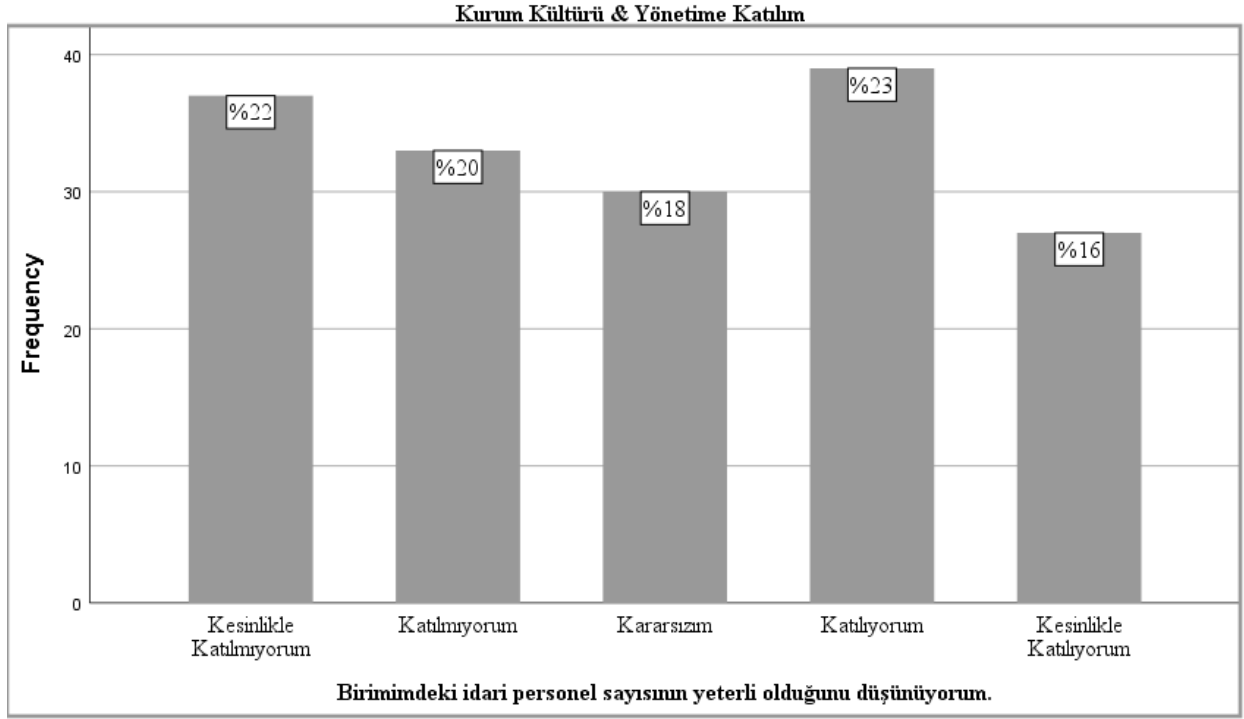
“Birim yöneticim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO Sekreteri) kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir” ifadesine karşı da personelin bakışının olumlu olduğu görülmektedir. Personelin %39,9'sı bu ifadeye katılırken, %31,5'i ise bu ifadeye kesinlikle katılmaktadır.

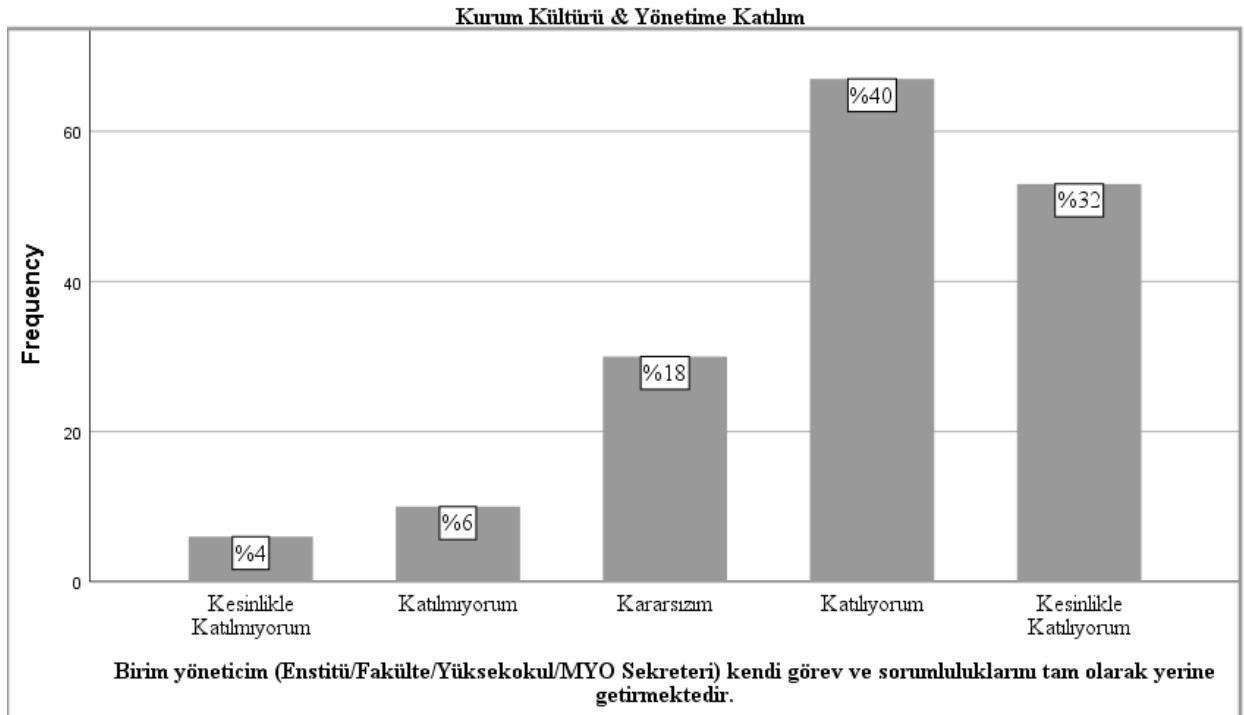
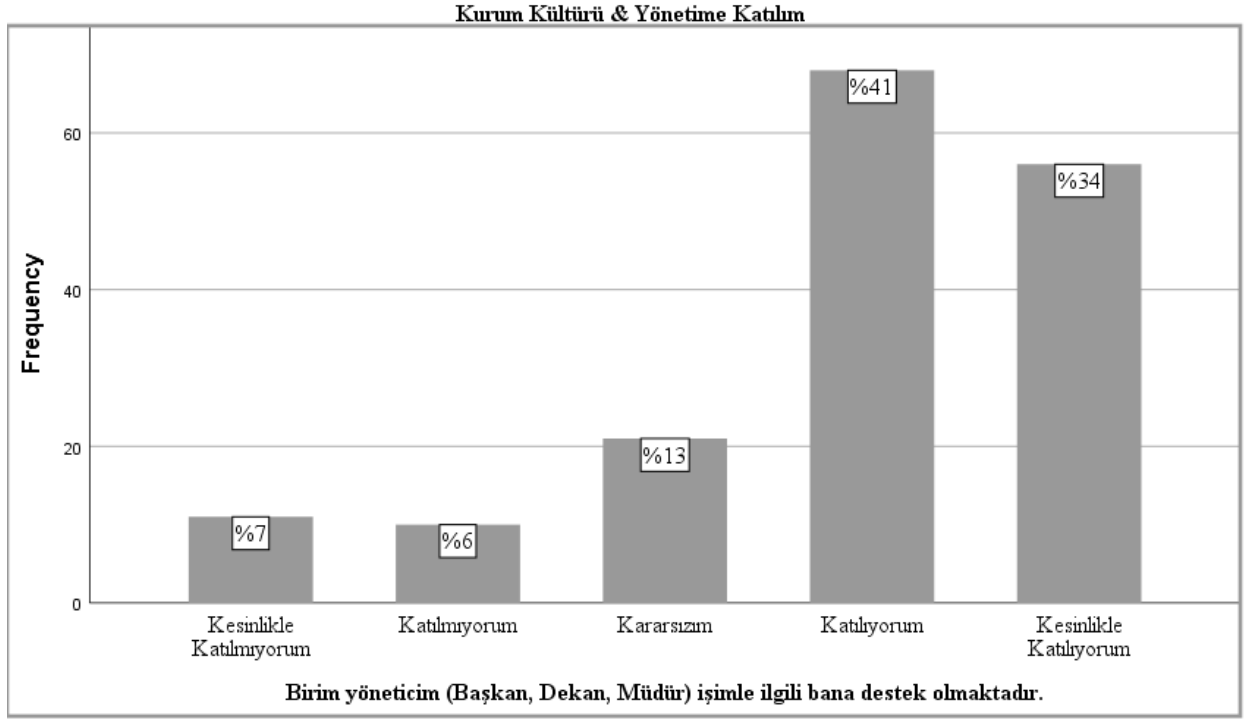
“Birim yöneticim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO Sekreteri) işimle ilgili bana destek olmaktadır” ifadesine de personelin %40,5'i katılırken, %32,7'si kesinlikle katılmaktadır.

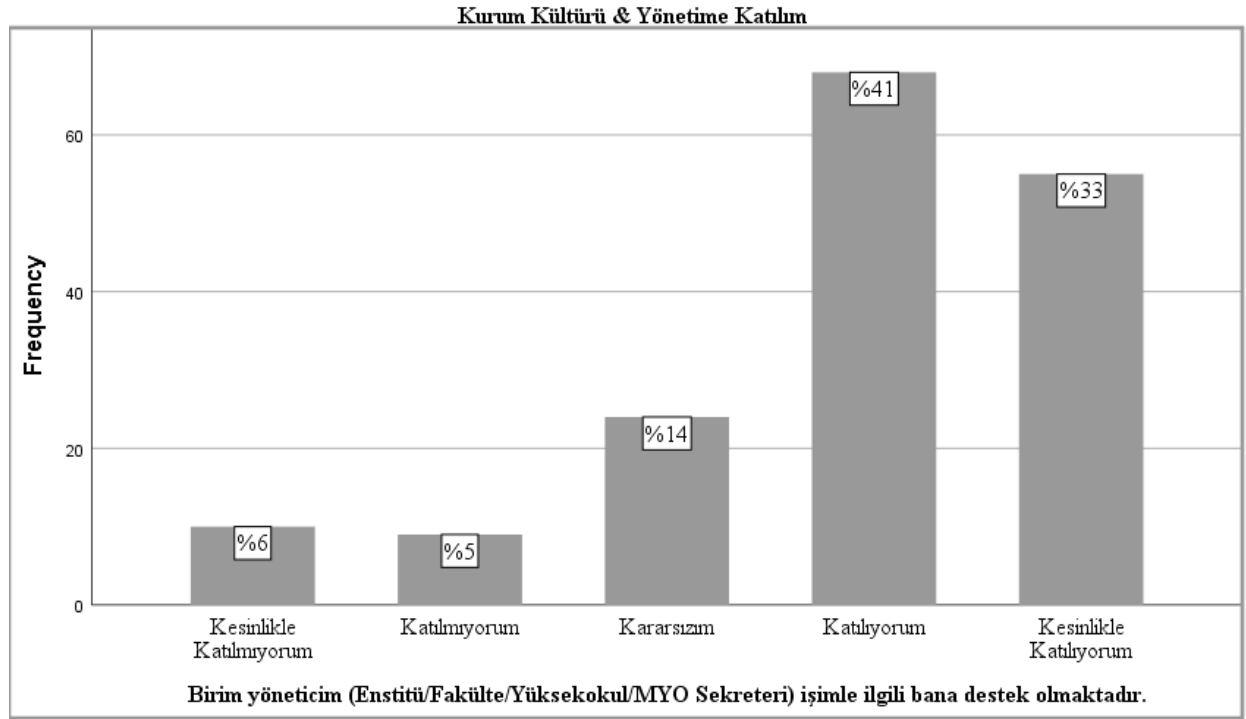












Tablo 3'te üniversite idari personelinin iletişim ve ilişkilere bakışına ilişkin frekans ve yüzde değerleri yer almaktadır.

Tablo 3. Üniversite İdari Personelinin İletişim ve İlişkilere Bakışına İlişkin Bulgular

İletişim ve İlişkilere Bakışa İlişkin İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
12. Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2 %1,2	7 %4,2	23 %13,7	89 %53,0	45 %26,8	166 %98,0
13. Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	2 %1,2	10 %6,0	26 %15,5	89 %53,0	39 %23,2	166 %98,8
14. İdari personel - öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim olduğunu düşünüyorum.	12 %7,1	20 %11,9	35 %20,8	66 %39,3	33 %19,6	166 %98,8
15. Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.	8 %4,8	19 %11,3	25 %14,9	75 %44,6	39 %23,2	166 %98,8
16. Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.	9 %5,4	13 %7,7	35 %20,8	74 %44,0	35 %20,8	166 %98,8

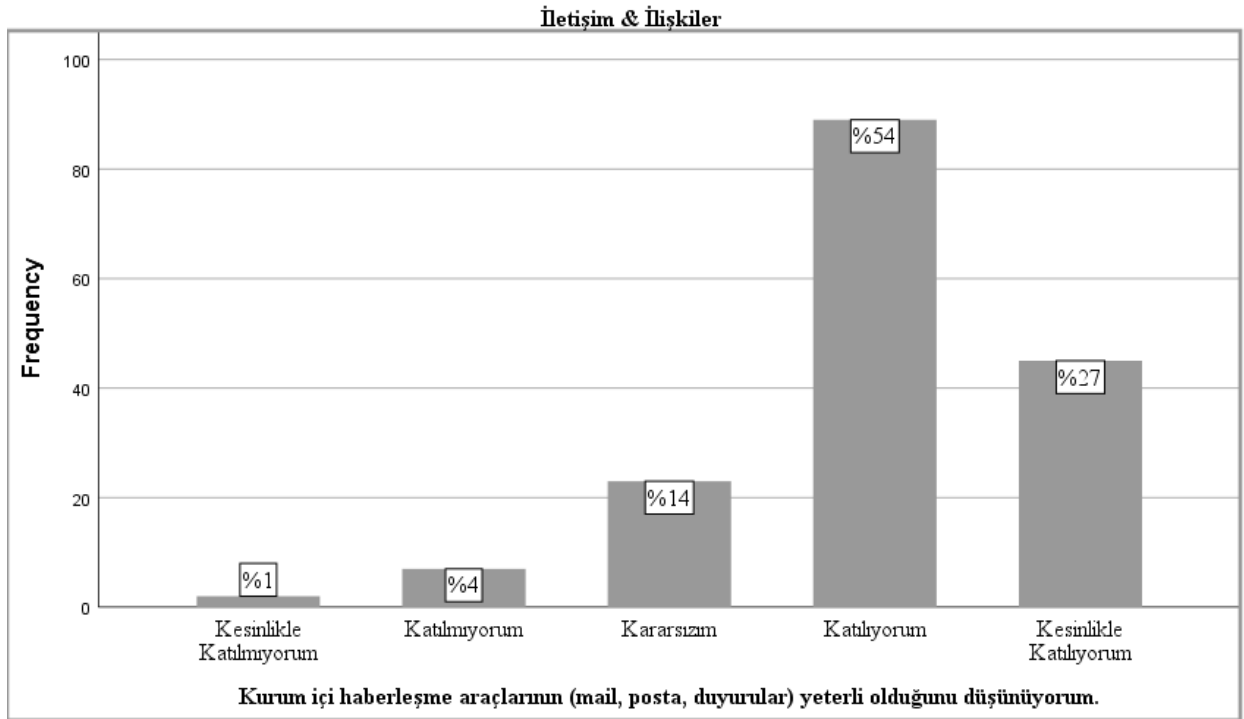
Tablo 3'te yer alan idari personelin iletişim ve ilişkilere bakışına ilişkin sorulara 166 idari personelin cevap verdiği görülmektedir. Bu 166 idari personelden % 53,0'ı "Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine katıldıklarını ifade etmişlerdir.

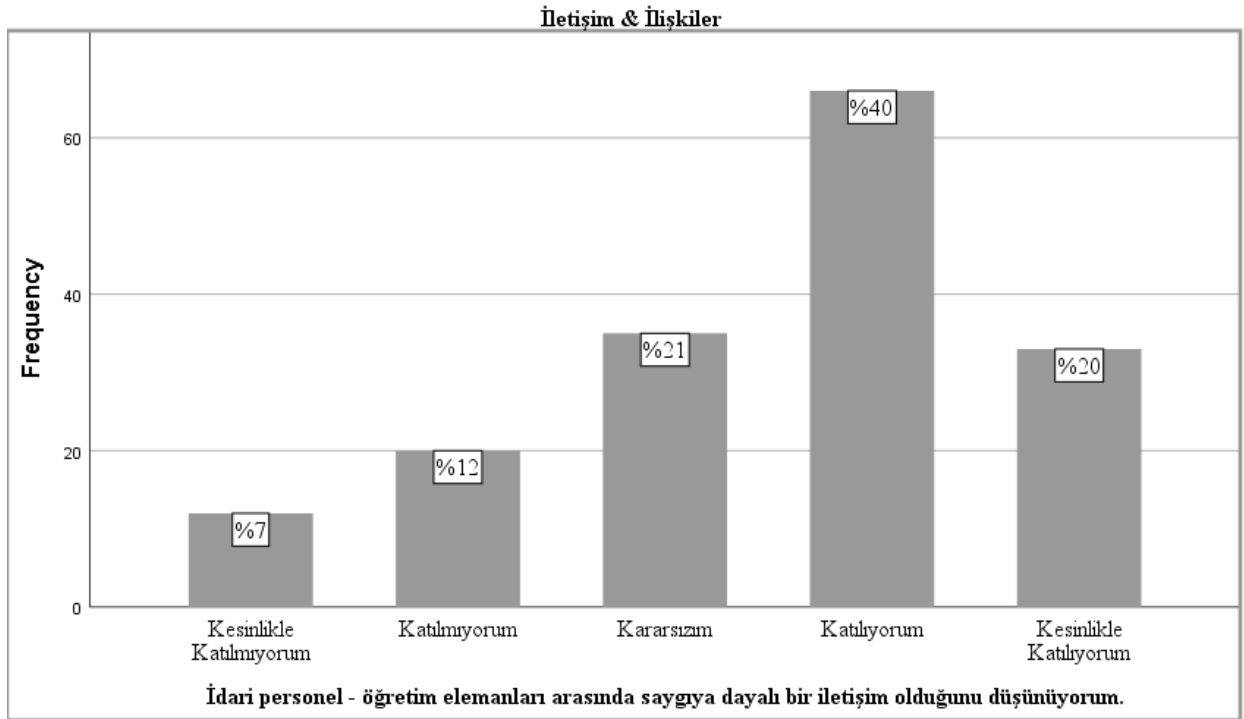
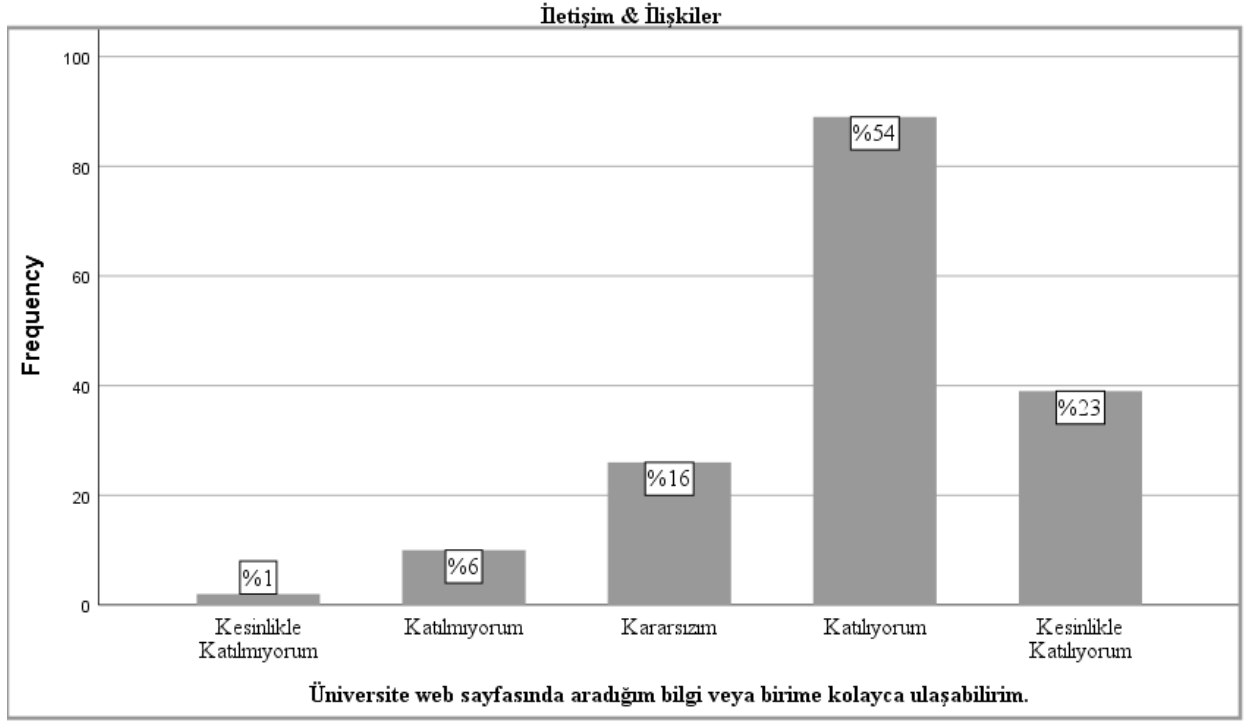
"Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim" ifadesine de personelin bakışının oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Bu ifadeye personelin %53,0'ı katılmaktadır.

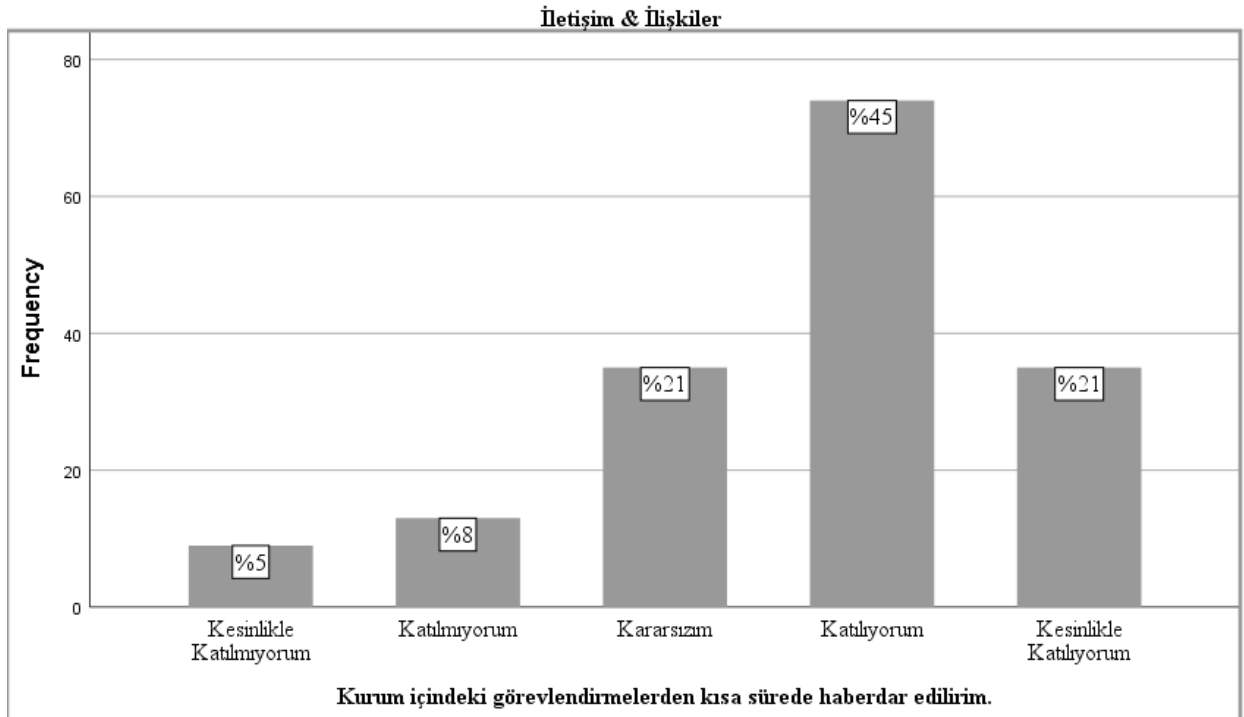
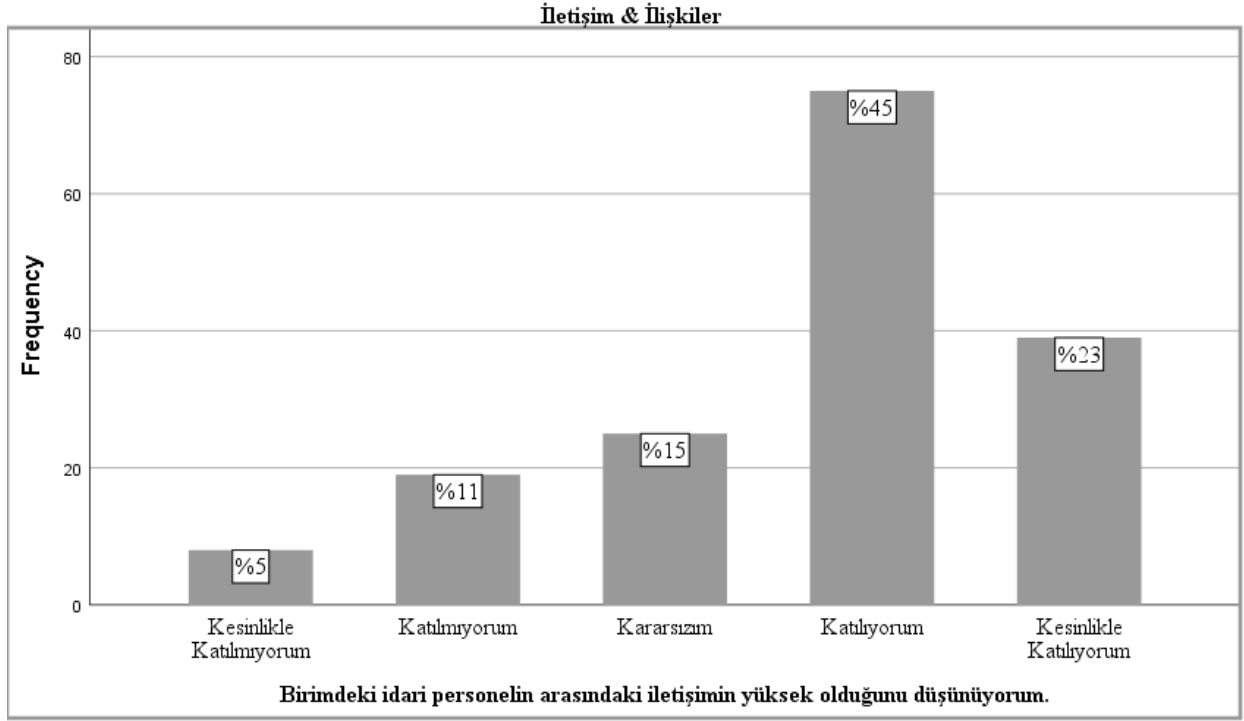
"İdari personel - öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim olduğunu düşünüyorum" ifadesine ise personelin %39,3'ü katılmaktadır.

İdari personeller arasındaki iletişime bakışın da olumlu olduğu görülmektedir ve “Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum” ifadesine personelin %44,6’sı katılırken, %23,2’si ise kesinlikle katılmaktadır.

Kurum içi görevlendirmelerden haberdar olmak konusunda ise, “Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar ediliyim” ifadesine personelin %44,0’ı katılmaktadır.







Tablo 4’te üniversite idari personelinin kalite güvence sistemi çalışmalarına bakışı konusundaki ifadelerin frekans ve yüzde dağılımları yer almaktadır.

Tablo 4. Üniversite İdari Personelinin Kalite Güvence Sistemi Çalışmalarına Bakışına İlişkin Bulgular

Kalite Güvence Sistemi Çalışmalarına Bakışa İlişkin İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katlıyorum	Kesinlikle Katlıyorum	Toplam
17. Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunuz.	7 %4,2	20 %11,9	57 %33,9	66 %39,3	16 %9,5	166 %98,8
18. Üniversitede yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının idari hizmet kalitesini arttırdığını düşünüyorum.	10 %6,0	17 %10,1	64 %38,1	59 %35,1	16 %9,5	166 %98,8
19. Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum.	11 %6,5	25 %14,9	51 %30,4	63 %37,5	16 %9,5	166 %98,8
20. Kalite Güvence Sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.	10 %6,0	18 %10,7	59 %35,1	63 %37,5	16 %9,5	166 %98,8
21. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.	32 %19,0	33 %19,6	42 %25,0	45 %26,8	14 %8,3	166 %98,8

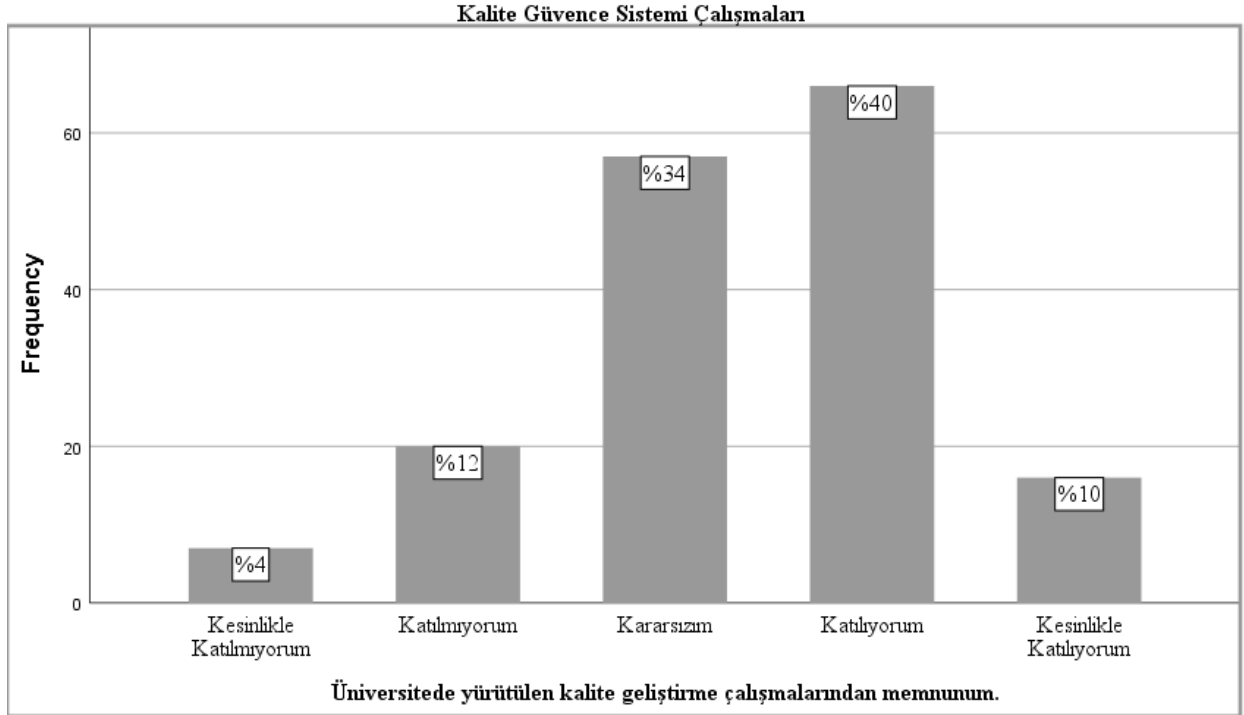
Tablo 4’e göre, ankete katılan 166 idari personelden % 39,3’ü “Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunuz” ifadesine katılırken, % 33,9’u ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

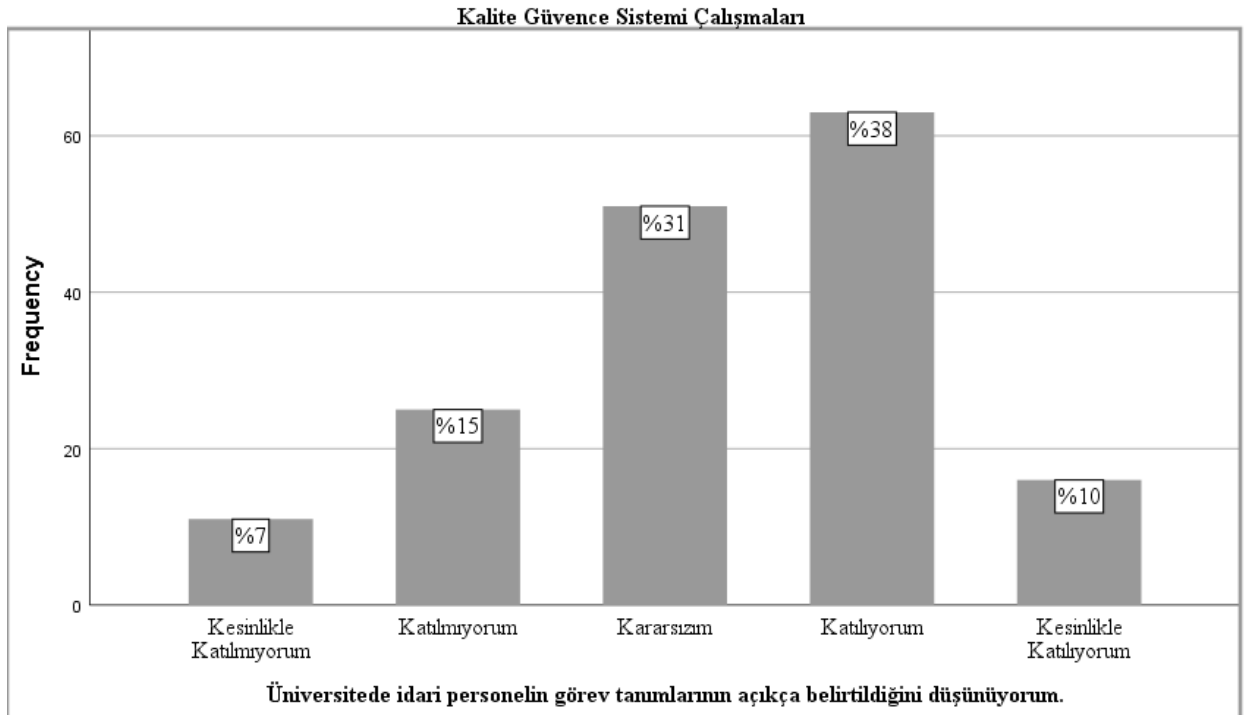
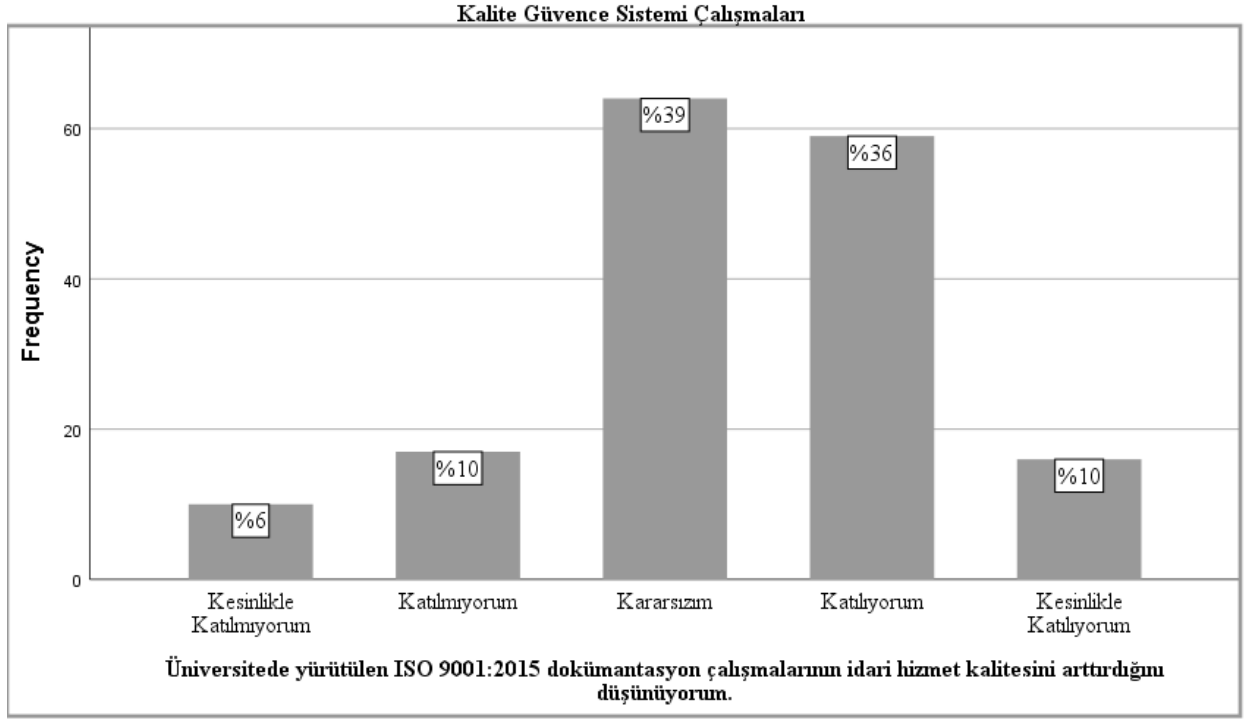
“Üniversitede yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının idari hizmet kalitesini arttırdığını düşünüyorum” ifadesine idari personellerden %35,1’i katılırken, %38,1’i kararsız olduğunu belirtmiştir.

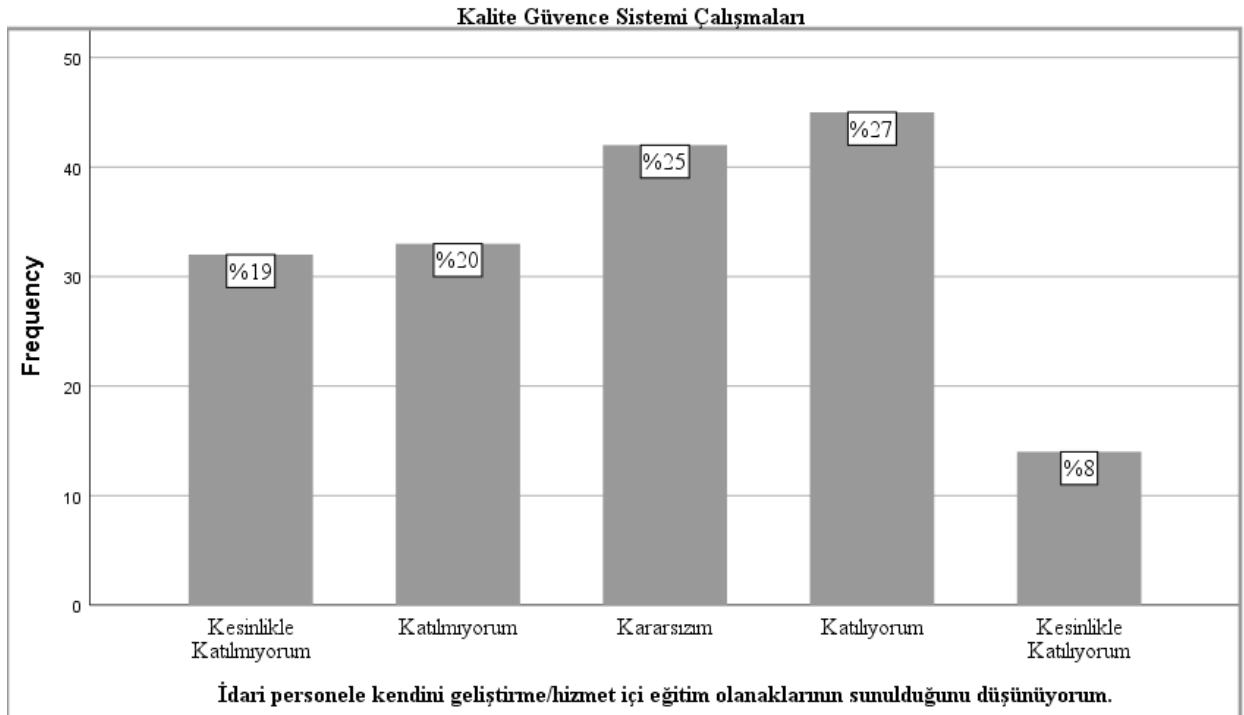
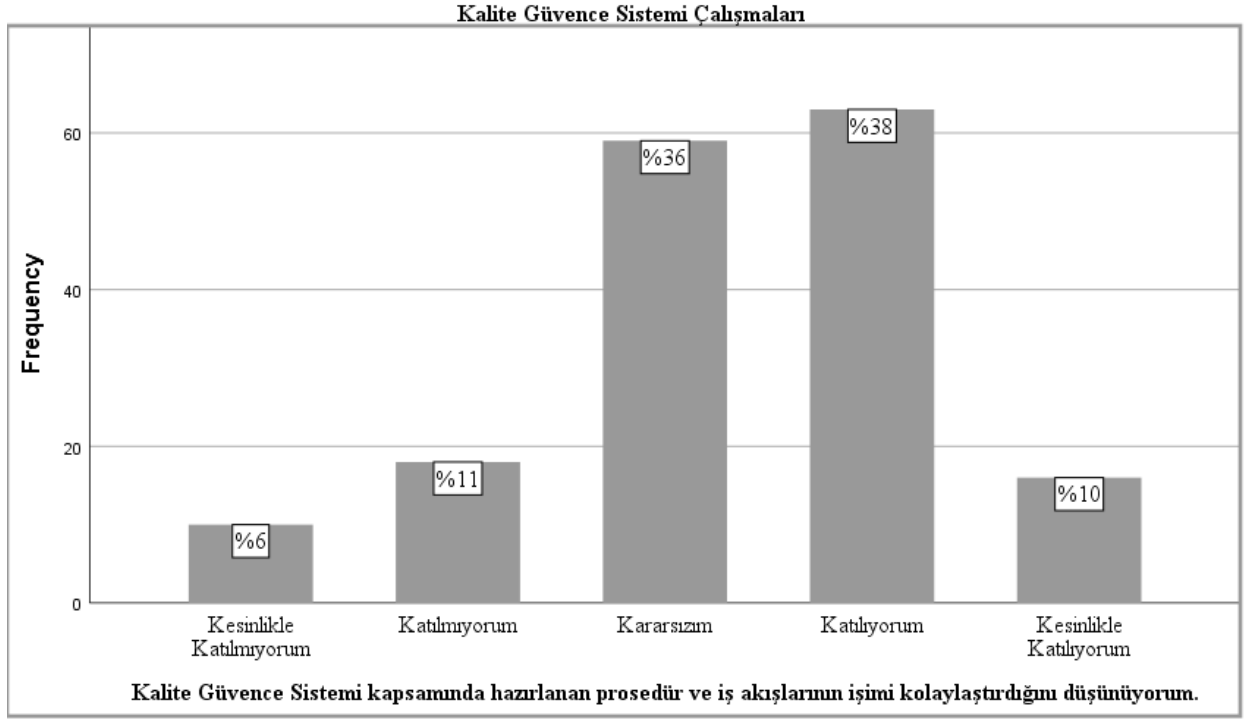
Üniversite idari personelinin görev tanımlarıyla ilgili olarak, personelin çoğunluğunun olumlu görüşte olduğunu söylemek mümkündür. “Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum” ifadesine idari personelin %37,5’i katıldığını belirtmektedir.

“Kalite Güvence Sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum” ifadesine yönelik ise personelin katılmak ve kararsız olmak arasında değişen görüşlerinin ağırlıklı olduğu görülmektedir. Personelin %37,5’i bu ifadeye katılırken, %35,1’i bu ifadeye yönelik kararsız olduğunu belirtmektedir.

“İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum” ifadesine yönelik ankete katılan personelin %26,8’i katılıyorum ifadesini, %25’i ise kararsız ifadesini kullanmıştır.







Tablo 5’te üniversite idari personelinin pandemi dönemi uygulamalarına bakışına ilişkin ifadelerin frekans ve yüzde değerleri yer almaktadır.

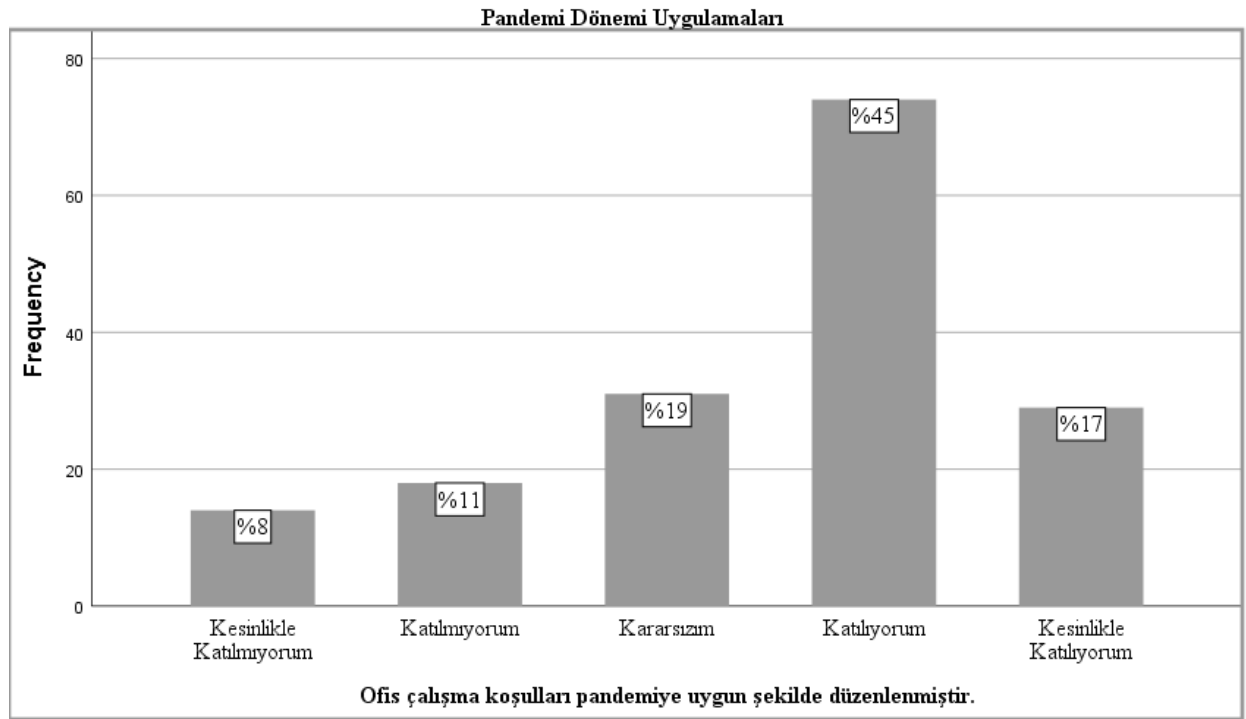
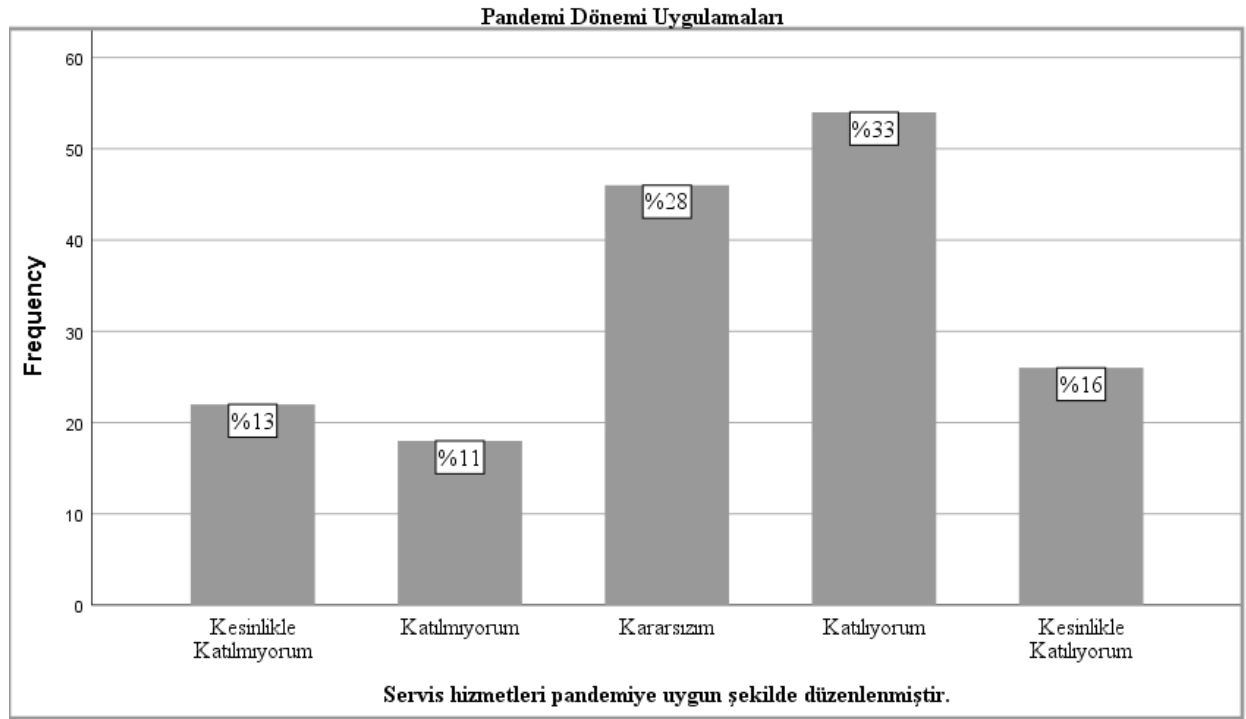
Tablo 5. Üniversite İdari Personelinin Pandemi Dönemi Uygulamalarına Bakışına İlişkin Bulgular

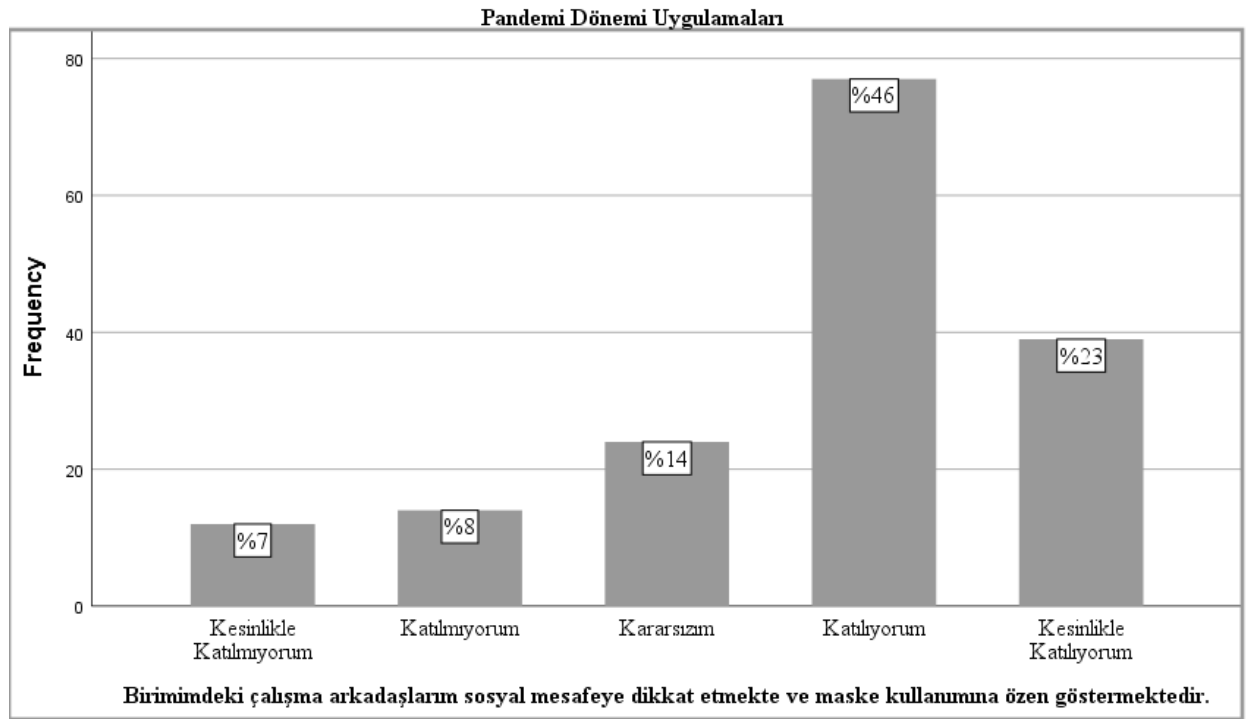
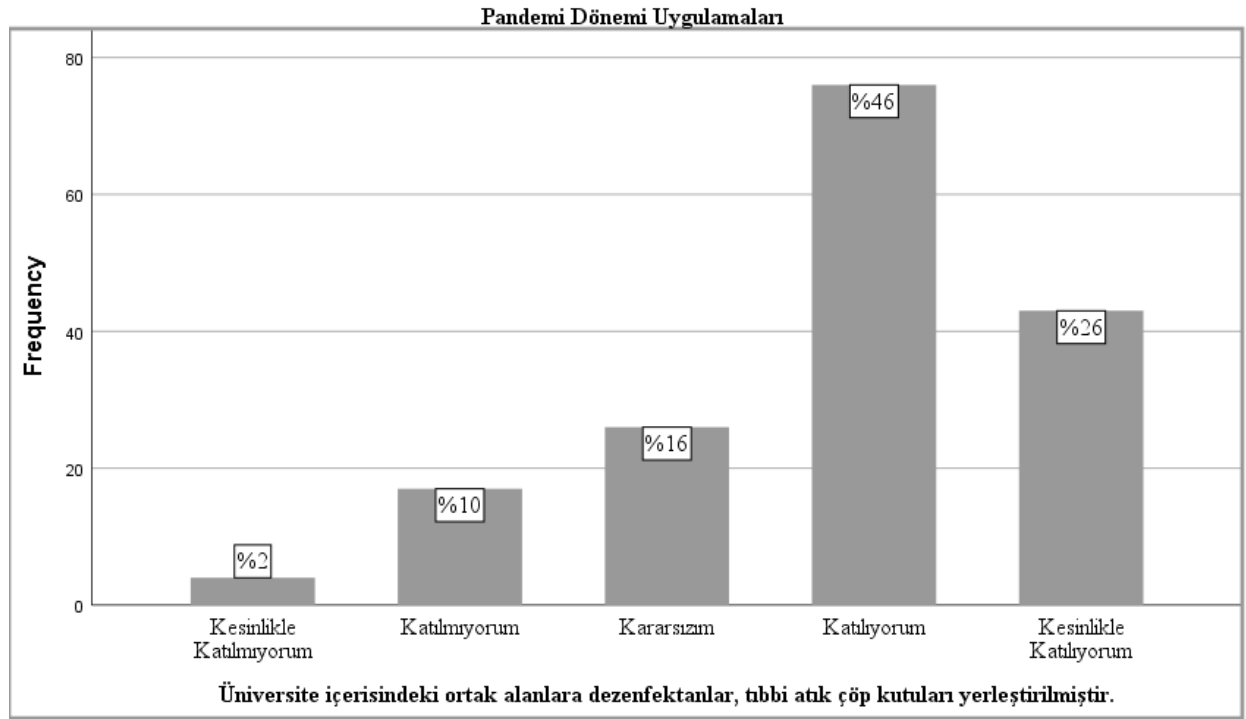
Pandemi Dönemi Uygulamalarına Bakışa İlişkin İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
22. Servis hizmetleri pandemiye uygun şekilde düzenlenmiştir.	22 %13,1	18 %10,7	46 %27,4	54 %32,1	26 %15,5	166 %98,8
23. Ofis çalışma koşulları pandemiye uygun şekilde düzenlenmiştir.	14 %8,3	18 %10,7	31 %18,5	74 %44,0	29 %17,3	166 %98,8
24. Üniversite içerisindeki ortak alanlara dezenfektanlar, tıbbi atık çöp kutuları yerleştirilmiştir.	4 %2,4	17 %10,1	26 %15,5	76 %45,2	43 %25,6	166 %98,8
25. Birimimdeki çalışma arkadaşlarım sosyal mesafeye dikkat etmekte ve maske kullanımına özen göstermektedir.	12 %7,1	14 %8,3	24 %14,3	77 %45,8	39 %23,2	166 %98,8

“Servis hizmetleri pandemiye uygun şekilde düzenlenmiştir” ifadesine ise personelin %32,1’i katılıyorum ifadesini kullanmıştır.

“Ofis çalışma koşulları pandemiye uygun şekilde düzenlenmiştir” ifadesine ise %44,0 oranıyla personelin çoğunluğu katılmıştır. “Üniversite içerisindeki ortak alanlara dezenfektanlar, tıbbi atık çöp kutuları yerleştirilmiştir” ifadesine yönelik de personelin görüşü olumlu yöndedir ve personelin %45,2’si bu ifadeye katıldığını belirtmiştir.

“Birimimdeki çalışma arkadaşlarım sosyal mesafeye dikkat etmekte ve maske kullanımına özen göstermektedir” ifadesi için ise yine personelin görüşü olumlu yöndedir ve personelin %45,8’i bu ifadeye katıldıklarını belirtmişlerdir.





Tablo 6’da ise üniversite idari personelinin kurumsal alt yapı ve destek hizmetlerine bakışına ilişkin ifadeler ve bu ifadelere yönelik görüşlerin frekans ve yüzde dağılımları yer almaktadır.

Tablo 6. Üniversite İdari Personelinin Kurumsal Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Bakışına İlişkin Bulgular

Kurumsal Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Bakışa İlişkin İfadeler	Çok Yetersiz	Yetersiz	Orta	İyi	Çok İyi	Toplam
1. Sağlık hizmetleri	21 %12,5	36 %21,4	36 %21,4	42 %25	6 %3,6	141 %83,9
2. Spor tesisleri	16 %9,5	17 %10,1	45 %26,8	54 %32,1	15 %8,9	147 %87,5
3. Güvenlik hizmetleri	9 %5,4	10 %6,0	46 %27,4	76 %45,2	21 %12,5	162 %96,4
4. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	18 %10,7	25 %14,9	46 %27,4	52 %31,0	22 %13,1	163 %97,0
5. İnternet hizmetleri	4 %2,4	9 %5,4	32 %19,0	82 %48,8	39 %23,2	166 %98,8
6. Ofislerin fiziksel koşulları	20 %11,9	16 %9,5	45 %26,8	57 %33,9	26 %15,5	164 %97,6
7. Genel temizlik hizmetleri	33 %19,6	21 %12,5	48 %28,6	39 %23,2	24 %14,3	165 %98,2
8. Otopark alanı	3 %1,8	3 %1,8	28 %16,7	80 %47,6	42 %25,0	156 %92,9
9. Personel Servis Hizmetleri	19 %11,3	14 %8,3	38 %22,6	57 %33,9	20 %11,9	148 %88,1
10. Yollukların yeterliliği	25 %14,9	19 %11,3	37 %22	23 %13,7	9 %5,4	113 %67,3

Üniversite personelinin kurumsal alt yapı ve destek hizmetlerine bakışına yönelik anket sorularını verilen yanıtlara göre, sağlık hizmetlerine yönelik üniversite idari personeli görüş ayrılığı yaşamaktadır; üniversite idari personelinin %21,4’ü sağlık hizmetlerini yetersiz, %21,4’ü orta, %25’i iyi olarak değerlendirmektedir.

Spor tesislerini ise personelin %32,1’u iyi olarak değerlendirmektedir. Üniversite idari personelinin güvenlik hizmetlerine bakışı da olumlu olup, %45,2’si bu hizmetleri iyi olarak değerlendirmektedir.

Bilgisayar, yazıcı vb. hizmetler de idari personelin %31,0'lık çoğunluğu tarafından iyi olarak değerlendirilmektedir. İnternet hizmetleri de yine %48,8'lik bir yüzdeyle iyi olarak değerlendirilmektedir.

İdari personelin %33,9'u gibi bir çoğunluk ofislerin fiziksel koşullarını iyi olarak değerlendirirken, genel temizlik hizmetlerini ise %28,6'lık bir kesim orta olarak değerlendirirken, %23,2 iyi olarak değerlendirmektedir.

Otopark alanı personelin %47,6'sı tarafından, personel servis hizmetleri ise personelin %33,9'u tarafından iyi olarak değerlendirilmektedir. Yollukların yeterliliği konusunu ise personelin %22'si orta olarak değerlendirmiştir.

